

Soutenir la réussite en Bac 1



L'ENSEIGNANT PEUT INFLUENCER LA RÉUSSITE

Depuis le début des années 90, les universités de la Communauté française de Belgique joignent leurs efforts pour comprendre les mécanismes qui influencent la réussite des étudiants en première année, et pour mettre en oeuvre des actions de soutien efficaces.

Les recherches en psychologie, en sciences de l'éducation et en didactique des différentes disciplines universitaires ont mis en évidence de nombreux **facteurs qui influencent la persévérance de l'étudiant et sa réussite**. Certains de ces facteurs peuvent être favorablement influencés par la **qualité de l'enseignement**.

En complément des décisions et des moyens mis en oeuvre par les Autorités de l'UCL, **chaque enseignant de Bac 1 a donc la possibilité de favoriser la réussite de ses étudiants**. Comment ? Ce Mémo explore **quelques-uns des "leviers" que l'enseignant peut activer...**

Transition secondaire-université, échec en première année Comment donner toutes les chances de réussir ?

1. Plus de transparence

Communiquer clairement aux étudiants les buts de la formation que vous leur dispensez, ainsi que les modalités et les critères selon lesquels vous évalueriez leurs apprentissages est primordial : cela va leur permettre, en effet, d'organiser en conséquence leur travail et leur étude. Ces éléments doivent se trouver dans le "Plan de cours" à fournir à vos étudiants à la première séance. En plus d'**explicit**er vos attentes et **vo**tre degré d'**exigence**, pourquoi ne pas **les illustrer** ou, mieux encore, **les faire expé**rimenter aux étudiants avant la date fatidique de l'examen ou avant les "interros" de la mi-novembre ? Vous pouvez, par exemple,

- ♦ Poser régulièrement une question à l'issue de la séance de cours, laisser le temps aux étudiants d'y répondre par écrit, puis proposer et commenter la réponse.
- ♦ Présenter une mauvaise réponse fréquente et expliciter pourquoi elle ne vous satisfait pas.
- ♦ Déposer sur iCampus des questionnaires avec solutionnaires détaillés et commentés, pour chacun des chapitres de votre cours. Encourager vos étudiants à y avoir recours les incitera à **étudier de manière régulière...** et pas seulement à la dernière minute !

Avez-vous déjà pensé à lister les critères sur base desquels vous corrigez un exercice, une "interro", l'examen final ? Les fournir précocement aux

étudiants équivaut à leur **donner des balises** pour acquérir les connaissances et les compétences que vous attendez d'eux. Les utiliser pour leur donner un feed-back sur leurs performances à l'interro, à l'examen, leur indiquera clairement leurs lacunes, leurs points faibles... mais aussi leurs atouts. Les **encouragements** stimulent la **confiance en soi**, et celle-ci constitue un **facteur de réussite** !

2. Plus d'interactions

Pas facile, pour des ex-rhétoriciens, de se retrouver dans des auditoriums de plusieurs centaines de personnes. Or, les **liens sociaux** sont sources de **soutien psychologique** et d'**entraide**. Que pouvez-vous faire sur ce plan ? Pas mal de possibilités s'offrent à vous...

- ♦ Parmi les exemples les plus élaborés, à l'Ecole polytechnique de Louvain, dès la première semaine académique les étudiants travaillent, en petits groupes, à résoudre des problèmes. Cette méthode de **pédagogie active** constitue pour les étudiants un excellent moyen de faire connaissance, de collaborer, mais aussi d'apprendre une méthode de travail efficace dans leur future vie professionnelle.
- ♦ Une possibilité très simple consiste à proposer aux étudiants des **petits temps d'échanges** avec leur voisin de gauche et de droite dans l'auditoire, autour d'une

réflexion, question ou exercice simples...

3. Plus de sens à la formation

Gardez le contact visuel avec vos étudiants, plutôt que de rincer votre regard à vos notes ou à l'écran de projection : vos étudiants sont là pour apprendre, mais aussi pour vous rencontrer, pour se nourrir de **vos intérêt** pour la discipline que vous enseignez et de **vos passion** pour vos recherches.

Intéressez-vous à ce qu'ils savent déjà... ou pas, à ce qu'ils comprennent... ou pas, aux questions qu'ils se posent et à ce qui pourrait susciter leur **intérêt pour votre matière...** Illustrez vos propos par des exemples tirés du quotidien, de l'actualité médiatique, du monde socioprofessionnel, etc.

Les écrans de projection en auditoire et iCampus vous offrent la possibilité de **faire entrer le monde extérieur dans votre auditoire**, en présentant aux étudiants de courtes séquences vidéo : tirez-en profit !

4. Plus d'accessibilité

Enseignants et chercheurs universitaires ne sont pas enfermés dans une tour d'ivoire : ils ont de plus en plus leur mot à dire dans l'évolution de la société. Dès lors, dans vos auditoires, montrez-vous accessibles pour vos étudiants. Qu'ils n'éprouvent aucune crainte à vous poser une question. Cela ne veut pas dire que vous devez vous laisser interrompre à tout propos, mais offrez-leur **des occasions d'échanger avec vous**, pendant le cours ou durant la pause. Ce sera, pour vous, autant d'occasions de savoir s'ils vous "suivent" ... ou pas. Indiquez-leur clairement vos heures de permanence et/ou celles de vos assistants, ainsi que les moments où ils pourront vous demander un feedback à propos de leur examen.

5. Plus d'informations

Le **conseiller aux études** est un interlocuteur privilégié en matière d'aide à la réussite : invitez-le à se présenter aux étudiants à l'occasion de l'un de vos cours.

Informez-vous quant aux différents dispositifs d'aide qui existent dans votre faculté et en-dehors (monitorats, tutorat par des étudiants plus âgés, ...), de manière à pouvoir **aiguiller les étudiants en difficulté** qui vous demanderont conseil :

- ♦ monitorats et/ou tutorats (des étudiants expérimentés aident les plus jeunes) conviennent pour les problèmes de méthode de travail et les difficultés de compréhension et/ou d'application de la matière théorique...
- ♦ un problème global de méthode de travail ? Dirigez-les vers un monitorat de méthodologie universitaire, ou vers le Service Aide
- ♦ un manque de confiance en leurs capacités ? Envoyez-les vers les psychologues du Service Aide
- ♦ une incertitude quant au projet de formation ? Pensez au Centre d'Information et d'Orientation (CIO), au Service Aide, à la formation-relais proposée par le CPF, ...

6. L'union fait la force

L'IPM anime le **réseau des acteurs de la réussite en Bac 1** : manifestez-vous ! Se nourrir de l'expérience d'une autre faculté, secteur ou service transversal, et travailler en collaboration avec des collègues, dans le cadre d'un programme de formation, facilite l'élaboration de nouvelles initiatives efficaces d'aide à la réussite.

7. Trois URL à retenir

- ♦ Le Portail "Formation et Enseignement" de l'UCL répertorie les personnes-ressources, dispositifs

et services qui proposent une aide à la réussite aux étudiants de première année :

<http://www.uclouvain.be/357615>

- ♦ Le site web de l'IPM propose de courts témoignages filmés d'enseignants ayant mis en oeuvre des initiatives particulières : <http://www.uclouvain.be/ipm>
- ♦ Renseignez à vos étudiants le site web qui leur est spécialement destiné et qui leur présente **les aides** disponibles à l'UCL : <http://uclouvain.be/reussir>

POUR ALLER PLUS LOIN :

Neuville S., Frenay M., Noël B., Wertz V. (sous presse). *Persévérer et réussir à l'université*. Presses universitaires de Louvain.

P. Parmentier (sous la dir. de). (2011). *Recherches et actions en faveur de la réussite en première année universitaire; vingt ans de collaboration dans la Commission "Réussite" du Conseil interuniversitaire de la Communauté française*, Presses universitaires de Namur, 79p.

<http://www.ciuf.be/cms/publication/2011-3.html>

Romainville M. et Michaut C. (à paraître). *Réussite, échec et abandon dans l'enseignement supérieur*. De Boeck