



Le manager, un leader du changement

2018 • 11^e édition

**Une approche
modulaire, intégrée
et opérationnelle pour
aborder la gestion
du changement**



www.uclouvain.be/formation-continue-changement

Le manager, un leader du changement

La gestion du changement constitue sans conteste l'un des défis majeurs qui se pose aux entreprises actuellement. La rapidité et la vitesse de transformation de l'environnement poussent les organisations à devoir mettre en œuvre des changements de grandes ampleurs sur des périodes de temps toujours plus courtes. Seules les entreprises qui feront preuve d'une réelle capacité à changer se démarqueront.

Bérangère Delannoy
FOUNDER DEL CONSULT SPRL



Cette formation en gestion du changement est avant tout pragmatique. Les différentes phases du changement sont abordées de manières structurées en tenant compte des préoccupations individuelles et collectives. Cette thématique du changement qui anime tout le groupe permet aussi et, à titre personnel, de se remettre en question. Avec tous les outils appris, on ne peut qu'être prêt à s'adapter dans ce monde en pleine mutation. C'est un véritable «plus» !

LES ATOUTS DU PROGRAMME

- La pédagogie active qui mobilise études de cas, mises en situation et jeux de rôle
- Les intervenants, de renommée internationale, combinent leur expertise académique avec une longue expérience de terrain
- Une formule « 2+1 » : chaque module prévoit 2 + 1 jour (s) différé dans le temps
- Les entreprises de renom forment leur personnel en gestion du changement à la Louvain School of Management depuis 7 ans

LES OBJECTIFS

Module 1 : Comprendre les leviers du changement :

- Amener les participants à développer une approche systémique du changement dans leurs environnements de travail afin de mener à bien différents types de projets complexes.
- Fournir aux participants des outils méthodologiques leur permettant de comprendre le fonctionnement concret des organisations.

Module 2 : Agir comme facilitateur du changement

- Développer une conscience accrue de son fonctionnement personnel et mieux comprendre les autres en situation de changement.
- Comprendre et gérer les résistances en distinguant et en rencontrant les réactions des destinataires du changement.
- Structurer l'accompagnement du changement par des actions de communication, de formation et de coaching.
- Offrir un cadre théorique et une approche méthodologique permettant d'appréhender les processus de régulation du changement.

Module 3 : Mettre en action les projets de changement

- Permettre de gérer la mise en œuvre concrète d'un projet de changement via des outils opérationnels.
- Identifier comment susciter l'adhésion du plus grand nombre de collaborateurs à l'égard du changement.
- Apprendre à piloter un projet de changement

LA PÉDAGOGIE ET L'ÉVALUATION

La formation s'appuie sur une pédagogie active qui mobilise études de cas, mises en situation et jeux de rôle. Elle allie concepts théoriques et pratiques de terrain.

LE PUBLIC

Ce programme s'adresse aux personnes directement confrontées à des contextes de changement au sein des organisations marchandes ou non marchandes, privées ou publiques : dirigeants, cadres, cadres intermédiaires, responsables de projets...



LOUVAIN
School of Management

LE PROGRAMME

Le programme de la formation en gestion du changement se répartit en trois modules et comporte 9 journées de cours.

MODULE 1 : COMPRENDRE LES LEVIERS DU CHANGEMENT

INTERVENANT : ALAIN VAS

Ce module s'appuie entre autres sur des outils de diagnostic stratégique et organisationnel tels que SWOT, PESTEL, 5 forces de Porter, modèle des 7S, analyse du champ de forces, web culturel, etc.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES :

- Comprendre les contextes de changement et évaluer les raisons du changement dans les organisations ;
- Établir les futurs possibles de l'organisation afin d'articuler les projets de changement à la stratégie de l'entreprise ;
- Évaluer les facteurs mobilisateurs du changement et leurs impacts sur la stratégie, le leadership, les systèmes, la structure organisationnelle, les jeux de pouvoir et les valeurs partagées au sein de l'organisation ;
- Organiser le changement culturel ;
- Identifier les types de changement et les méthodes de changement à mettre en œuvre selon le contexte organisationnel ;
- Mobiliser les résultats des diagnostics stratégique et organisationnel menés pour les intégrer dans la conduite des projets de changement.

MODULE 2 : AGIR COMME FACILITATEUR DU CHANGEMENT

INTERVENANTS : PIERRE MEURENS, PATRICE GOBERT, ILIOS KOTSOU

Ce module prend appui sur plusieurs outils tels que l'indicateur des types psychologiques Myers-Briggs (MBTI), une méthodologie spécifique d'accompagnement selon les réactions des destinataires face au changement ainsi que l'approche interactionnelle de Palo Alto.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES :

- Reconnaître et comprendre les différences de personnalité, identifier les contributions spécifiques, mettre à profit les forces et compenser les faiblesses en situation de changement ;
- Étudier l'impact de la personnalité individuelle et de ses besoins lors des transitions et des transformations ;
- Identifier les différentes réactions des destinataires du changement et envisager les modalités de gestion visant à les rencontrer ; mieux comprendre et intervenir face à la résistance au changement ;
- Considérer les actions de communication, de formation et de coaching visant à faire évoluer les destinataires, d'un stade où ils sont seulement informés à un stade où ils sont parties prenantes du changement ;
- Comprendre la dimension interactionnelle et systémique du changement ;
- Pouvoir utiliser le modèle d'intervention, la grille de lecture de l'intervention stratégique et se familiariser avec certaines techniques et stratégies de régulation du changement.

MODULE 3 : METTRE EN ACTION LES PROJETS DE CHANGEMENT

INTERVENANTS : ÉLODIE ARNEGUY, GILLES CARLIER D'ODEIGNE

Ce module présente et pratique sur des études de cas, des outils et des méthodes de conduite du changement qui peuvent être utilisés de manière opérationnelle lors de projets de changement.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES :

- Construire une étude d'impacts pour un projet de changement, avec illustration par un projet d'informatisation des processus logistiques dans un grand groupe ;
- Construire le plan de communication et le plan de formation d'un projet de changement ;
- Construire les outils de pilotage d'un projet de changement ;
- Établir les bons indicateurs de la transformation organisationnelle.



Consultez le programme détaillé sur notre site :

L'ÉQUIPE ENSEIGNANTE

- **ALAIN VAS**, professeur en stratégie et gestion du changement à la Louvain School of Management (LSM) et titulaire de la Chaire KBL en change management de l'UCL. Responsable académique du programme
- **PIERRE MEURENS**, maître de conférences invité à la LSM et chargé de cours dans le cadre de la Chaire en leadership de l'Edhec Business School (Lille). Psychologue et diplômé de la LSM, il exerce comme consultant et formateur indépendant.
- **PATRICE GOBERT**, maître de conférences invité à la LSM et collaborateur sur la Chaire en leadership de l'Edhec Business School (Lille). Consultant, formateur et coach en entreprise.
- **ILIOS KOTSOU**, formé à l'approche de Palo Alto et à la mindfulness, il a travaillé pendant plus de 15 ans en tant qu'expert et formateur dans le domaine du management et plus spécifiquement en gestion d'équipes confrontées à des situations de changement ou de conflit.
- **ÉLODIE ARNEGUY**, licenciée en psychologie et en management (Audencia Business School). Elle est consultante Manager en Conduite du Changement, collaboratrice de David Autissier à Paris, senior consultante spécialisée en conduite du changement, tant stratégique qu'opérationnel.
- **GILLES CARLIER D'ODEIGNE**, co-titulaire du cours International Strategy à la LSM-Mons et co-fondateur du cabinet Agile Maker. Consultant, facilitateur et formateur en leadership, alignement stratégique, design organisationnel, conduite de projet à caractère innovant, gestion du changement.

EN PRATIQUE

LIEU ET CALENDRIER

- Module 1 : jeudi 1, vendredi 2 et vendredi 9 février 2018
- Module 2 : jeudi 8, vendredi 9 et vendredi 22 mars 2018
- Module 3 : jeudi 19, vendredi 20 et vendredi 27 avril 2018

Les séances de formation ont lieu à la Louvain School of Management (Louvain-la-Neuve), de 8h45 à 17h30.

DROITS D'INSCRIPTION

Les droits d'inscription à la formation en gestion du changement s'élèvent à 3.400€* pour les participants qui s'inscrivent avant le 15 janvier 2018 et de 3.800 € pour une inscription après cette date.

Ces prix comprennent l'accès aux séances, le matériel pédagogique, les lunchs et les pauses café.

La participation à deux modules s'élève à 2.700 €, un module isolé revient à 1.900 €.

Droits réduits pour les inscriptions multiples : -10 % pour 2 inscriptions, -15 % pour 3 inscriptions..

* En cas de désistement, une indemnité sera réclamée

CONDITIONS D'ADMISSION

Selon le décret du 7/11/2013 définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études, ce programme est accessible à toute personne titulaire soit d'un grade académique de 1^{er} cycle du même cursus, soit du même grade académique de 2^{ème} cycle mais avec une autre finalité, soit d'un grade académique de 1^{er} ou de 2^{ème} cycle de type long avec conditions complémentaires.

Afin de garantir la cohérence du programme et l'intégration des acquis dans la pratique des participants, le nombre d'inscriptions est limité. Toutes les demandes d'inscription sont examinées par le responsable académique du programme.

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Les candidats sont invités à remplir le formulaire d'inscription en ligne reprenant :

- Leur parcours de formation
- Leur expérience
- Leur motivation à suivre la formation

EN SAVOIR PLUS

www.uclouvain.be/fr/facultes/lsm/gestionduchangement.html

Executive Coordinator : Nathalie Cogneau

+32 (0)10 47 83 12

nath.cogneau@uclouvain.be

Avec la participation de



VENIR OU REVENIR À L'UCL

- pour évoluer professionnellement
- pour actualiser vos connaissances
- pour acquérir des compétences dans des domaines innovants

LES 14 FACULTÉS DE L'UCL PROPOSENT PLUS...

- d'une centaine de certificats d'université
- d'une vingtaine de masters et masters de spécialisation
- d'une cinquantaine de programmes qualifiants

Et des nouvelles formations chaque année

POUR UN PUBLIC D'ADULTES ENGAGÉS DANS LA VIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

FORMATION
CONTINUE



AVEC LE SUPPORT DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE FORMATION CONTINUE (IUFC) DE L'UCL

À découvrir sur :

www.uclouvain.be/formation-continue-catalogue