

J'AI BESOIN D'AIDE !

- > Des **guides de configuration** et des **fichiers d'installation** à télécharger sont disponibles sur www.uclouvain.be/wifi.
- > Les personnes à l'**accueil** peuvent vous aider pour la première configuration.
- > Des **permanences** sont organisées par le service informatique les mercredis et jeudis. Plus d'info sur : www.uclouvain.be/wifi-permanence
- > En cas de problème, vous pouvez toujours contacter le **Helpdesk**
 - par téléphone : 010 / 47.82.82
 - par e-mail : 8282@uclouvain.be

Pour plus d'information : www.uclouvain.be/wifi



Bibliothèque de droit de l'UCL
Collège Thomas More
Place Montesquieu 2, bte L2.07.01
1348 Louvain-la-Neuve
Tel : 010 / 47 46 31
Email : info-bdrt@uclouvain.be
Web : www.uclouvain.be/bdrt

LE MÊME WIFI POUR TOUTE L'UNIVERSITÉ

Le service wifi disponible à l'UCL couvre tous les auditoriums, les salles didactiques, les bibliothèques, les salles de réunion ainsi que les autres locaux où les besoins de mobilité le justifient. Les modalités d'accès et le paramétrage sont identiques dans toutes ces zones.

4 RÉSEAUX DIFFÉRENTS

4 réseaux sont disponibles selon votre statut :

Étudiants UCL	>> Eduroam
Étudiants et membres du personnel d'une autre université belge ou étrangère, membres du réseau Eduroam	>> Eduroam
Personnel UCL	>> UCLouvain
Lecteurs extérieurs (inscription annuelle)	>> visiteurs.UCLouvain (clé WPA : wifi2018-19@UCL)
Chercheurs, professeurs et invités (sur demande)	>> visiteurs.UCLouvain
Accès restreint au site UCL (catalogue, pages publiques du site de l'UCL)	>> UCLouvain-privé

Le wifi

Ça fonctionne comment ?



EN BREF Il existe plusieurs réseaux wifi que vous pouvez utiliser à l'UCL. Mais comment ça fonctionne et que faire si vous avez un problème technique ?

COMMENT S'Y CONNECTER ?

- > Le réseau Wifi de l'UCL étant sécurisé, sa configuration requiert une configuration initiale qui varie selon les plateformes. Des **guides de configuration** et des **fichiers d'installation** à télécharger sont disponibles sur www.uclouvain.be/wifi (le site est accessible sans identification en utilisant le réseau wifi non sécurisé « UCLouvain-privé »).
- > Une fois votre machine configurée, sélectionnez le réseau adéquat et introduisez votre identifiant et mot de passe :
- > L'identifiant doit être saisi ainsi : **identifiant@wifi.uclouvain.be** (**identifiant@votre_institution** pour les membres d'une autre institution partenaire d'« Eduroam »)
 - le mot de passe doit contenir au minimum 3 critères : 1 lettre minuscule, 1 lettre majuscule et 1 chiffre. Si nécessaire, allez sur <https://intranet.uclouvain.be/fr/myucl/services-informatiques/compte-utilisateur-global.html> pour changer votre mot de passe.
- > Ça fonctionne ? Bon surf !
- > Ça ne fonctionne pas ? Vous devez peut-être adapter la configuration de votre ordinateur. Passez avec votre machine lors d'une des **permanences** organisées par le service informatique Plus d'info sur : www.uclouvain.be/wifi-permanence