

RAPPORT D'ACTIVITE

2010

Mai 2011

Réalisé par Ch. Harvengt, E. Vilcot et
Ch.-H. Nyns avec l'aide des
directeurs de bibliothèque, du SCEB
et du SGSI/SIPS



RAPPORT D'ACTIVITE

2010

Mai 2011

Réalisé par Ch. Harvengt, E. Vilcot et
Ch.-H. Nyns avec l'aide des
directeurs de bibliothèque, du SCEB
et du SGSI/SIPS

Table des matières

1. AVANT-PROPOS	7
2. L'ORGANISATION DES BIBLIOTHEQUES DE L'UCL	9
2.1. Les BIUL au sein de l'Université	9
2.2. Les organes de gestion	10
a. Le Conseil des bibliothèques	10
b. Le Comité de réflexion et d'impulsion	11
c. Le Collège des bibliothécaires	11
d. Le Collège des bibliothécaires élargi	12
2.3. La Représentation CORTA-BIUL	13
3. LES RESSOURCES DES BIUL	15
3.1. Les ressources humaines	15
a. Les personnes	15
b. La formation continue	16
3.2. Les ressources financières	18
a. Les produits des bibliothèques	18
b. Les charges des bibliothèques	18
c. Le solde de l'année	18
3.3. L'infrastructure et les bâtiments	19
a. Les locaux	19
b. Le parc informatique	21
c. Le parc des copieurs	22
4. ADAPTATION DES BIBLIOTHÈQUES À L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES D'ÉTUDE DES ÉTUDIANTS	23
4.1. Introduction	23
4.2. Evolution des pratiques d'étude des étudiants	23
a. L'introduction des pédagogies actives à l'UCL (Gérer Sa Formation)	23
b. La dématérialisation de l'information	23
c. La génération Y	24
d. Les « nouveaux » usages de la bibliothèque	24
4.3. Les adaptations	24
a. L'équipement	24
b. L'aménagement de salles et d'espace pour les travaux de groupe	25
c. L'aménagement de zones silencieuses et semi-silencieuses	25
d. Les autres transformations	26
4.4. Perspectives : les learning centres, un modèle pour l'UCL ?	26
5. LE PUBLIC ET LA FREQUENTATION DES BIUL	27
5.1. Le public des BIUL	27
5.2. La fréquentation annuelle des bibliothèques	27
5.3. La fréquentation des bibliothèques en soirées et les samedis	29

6. L'OFFRE DOCUMENTAIRE DES BIUL	33
6.1. Les ressources papier	33
6.2. Les ressources électroniques	33
6.3. Les autres types de ressources	35
6.4. L'utilisation des ressources électroniques	35
7. LES REALISATIONS ET ACTIVITES DES BIBLIOTHEQUES	39
7.1. Le traitement des collections	39
7.2. Les formations et l'information	40
7.3. Le prêt	41
7.4. La mise en lecture et les reserve rooms	42
7.5. Libellule et les sites des bibliothèques de l'UCL	43
7.6. Le prêt interbibliothèques et ouvrages en transit	44
7.7. Les photocopies et les impressions	44
7.8. Les activités des services centraux	45
7.9. Les groupes de travail	46
7.10. Les projets ponctuels financés en central	46
7.11. Les activités spécifiques dans les bibliothèques	47
8. LES COLLABORATIONS	53
8.1. La Bibliothèque Interuniversitaire de la Communauté française de Belgique (BICfB)	53
8.2. La Commission « Bibliothèques » du CIUF	54
8.3. Les bibliothèques de l'Académie 'Louvain'	54
9. LE RAYONNEMENT ET LES RELATIONS EXTERIEURES	57
9.1. Les colloques, conférences, user's group	57
9.2. Les expositions / festivals / événements	58
9.3. Les visites	59
9.4. Les publications	59
9.5. L'expertise	59
9.6. La participation à des organes de coordination régionale, nationale, internationale...	60
9.7. Les affiliations	60

ANNEXES	61
Annexe 1 : L'organisation des bibliothèques de l'UCL	61
1. Sigles et coordonnées des bibliothèques et services	61
2. Liste des membres hors BIUL participant aux organes de gestion des BIUL	62
Annexe 2 : Les ressources humaines	63
1. Membres du personnel au cadre, remplacés ou détachés (31 décembre 2010)	63
2. Répartition du personnel (31 décembre 2010)	64
Annexe 3 : Les ressources financières	65
1. Budget récapitulatif par bibliothèque	65
2. Budget TOTAL	66
3. Budget BDRT	67
4. Budget BGSB	68
5. Budget BISP	71
6. Budget BMD	72
7. Budget BPSP	73
8. Budget BSM	74
9. Budget BSPO	75
10. Budget BST	76
11. Budget SCEB	77
12. Budget BIUL	78
Annexe 4 : Le public des BIUL : fréquentation des bibliothèques	79
1. Heures d'ouverture sur l'année	79
2. Fréquentation des BIUL par mois	79
3. Fréquentation des BIUL par type de lecteurs	80
4. Fréquentation des BIUL le samedi	81
Annexe 5 : L'offre documentaire	83
Annexe 6 : Les réalisations et activités des bibliothèques	84
1. Catalogue et catalogage	84
2. Formations	87
3. Prêt et réservations	89
4. Prêt interbibliothèques	95
5. Impressions	97
Annexe 7 : Les collaborations	98
Annexe 8 : Les statistiques d'utilisation des périodiques électroniques et des eBooks	99
1. Evolution des statistiques de consultation du texte intégral depuis 2008	99
2. Statistiques d'utilisation 2010	100
Annexe 9 : Les statistiques de consultation des banques de données	106
1. Evolution du nombre de recherches depuis 2008	106
2. Statistiques d'utilisation 2010	108
Liste des abréviations	115

1. AVANT-PROPOS

Comme pour beaucoup de services de l'université, 2010 fut pour les BIUL aussi, placé sous le signe du projet UCLouvain. Fortes de l'expérience de collaboration construite à travers les projets communs des dernières années, les bibliothèques s'acheminaient vers la fusion sans appréhension, sans grandes attentes peut-être aussi, l'essentiel des plus-values attendues pour les services et les utilisateurs ayant déjà été engrangé. Si l'abandon du projet n'a pas laissé pour autant neutres les bibliothèques, il n'a pas mis en cause les collaborations entamées au sein de l'Académie Louvain, qui se poursuivent toutes, encouragées par les autorités des quatre institutions partenaires. À côté des projets très visibles comme le catalogue commun (BORÉAL) ou le Dépôt (multi)institutionnel (DIAL), signalons d'autres réalisations plus discrètes mais très porteuses au niveau de la gestion, comme le marché public commun pour la fourniture des périodiques, une base de connaissance reprenant les informations administratives de toutes les ressources électroniques, ou encore une base de données unique des personnes, facilitant grandement la mobilité des utilisateurs entre les bibliothèques des différents sites.

À l'ombre du projet de fusion, la restructuration de la BGSB a pu être menée à bien, rendant leur autonomie aux bibliothèques des arts et des lettres, de philosophie et de théologie, au sein des BIUL, et concentrant au Service central des bibliothèques, l'ensemble des services transversaux, y compris les magasins centraux (ou « silo »), rebaptisés pour l'occasion en Réserve patrimoniale – à ne pas confondre avec la réserve précieuse, joyau du patrimoine de l'université qu'il est convenu de remettre à l'honneur dans un futur proche. Si la communication autour de la restructuration était sans doute perfectible, elle s'est achevée sans heurt et peut maintenant montrer son efficacité. Pour le présent rapport, les données factuelles se voulaient organisées selon les nouvelles entités. Mais cela n'a pas toujours été possible, certains changements ayant pris effet au cours de l'année ou seulement en fin d'année. C'est le cas notamment pour les comptes. L'ancienne structure a alors encore été maintenue.

Le métier du bibliothécaire continue à évoluer : de gardien du livre vers le médiateur de l'accès à l'information. Sans se précipiter, les BIUL suivent cette évolution, que ce soit du côté enseignement avec leur offre de formations bien étoffée et les bureaux de référence, traditionnels ou progressivement aussi portés vers les nouveaux outils de communication des réseaux sociaux ; mais aussi du côté de la recherche où les bibliothèques assument le rôle de gestionnaires des publications de recherche de l'université, ou plutôt des universités, puisque DIAL.pr fait partie des projets reconduits au niveau de l'Académie Louvain. Fortes de leur expérience avec DIAL, les bibliothèques ont répondu présent quand il a fallu remplacer l'ancienne base de données de la recherche sur le site de l'ADRE. Elles ont repris le projet à leur compte, en s'investissant sans compter, l'équipe informatique d'abord, les deux chefs de projets successifs, tous deux issus des bibliothèques, les « bibliothécaires-DIAL », plus récemment, depuis le lancement officiel du projet. Ils transportent ainsi le corps de leur métier, l'organisation de l'information, sa mise à disposition et sa pérennisation, dans le monde virtuel, au service de la communauté scientifique. Gageons qu'il ne s'agit là que d'une première étape.

Au moment où les bibliothèques accomplissent un autre pas conséquent vers la bibliothèque virtuelle avec le passage à l'« e-only » pour les revues Elsevier (ScienceDirect), une confirmation d'une évolution d'une autre nature vient compléter le tableau. En effet depuis la quatrième année consécutive, les bibliothèques connaissent un accroissement de fréquentation sensible. Si cet accroissement est essentiellement dû à un public étudiant, celui-ci ne vient pas seulement à la recherche d'un lieu d'étude, ou, mieux, d'un lieu propice à l'étude, mais montre un regain d'intérêt pour les services offerts par les bibliothèques, comme en témoignent les augmentations

parallèles du nombre de prêts ou encore des formations. Cette évolution et son articulation avec l'adéquation des espaces disponibles est développée plus en détail au point 4 du présent rapport

Il est utile de rappeler qu'à ce titre et à travers la richesse de leur offre documentaire – traditionnelle ou sous forme électronique - , les bibliothèques contribuent de manière non négligeable à l'attractivité de l'université, pour les étudiants ou encore les chercheurs de haut niveau, à l'intérieur de nos frontières mais aussi au-delà.

Nous ne pouvons pas conclure ce rapport sans faire état d'un autre événement marquant de cette année 2010 : le départ, après 9 ans à la tête du Conseil des bibliothèques, du Professeur Camille Focant, Vice-Recteur du Secteur des sciences humaines. Discret mais « redoutablement » efficace, il a accompagné l'évolution des BIUL depuis leur création, permettant la mise en œuvre du plan 2001 des bibliothèques, assurant leur survie financière et les positionnant dans la nouvelle structure de l'université et les projets de fusion. Un facilitateur, préparant la voie et assurant les arrières. Qu'il trouve ici aussi l'expression sincère de toute notre gratitude.

Vincent Yzerbyt

Charles-Henri Nyns

2. L'ORGANISATION DES BIBLIOTHEQUES DE L'UCL

2.1. LES BIUL AU SEIN DE L'UNIVERSITE

Les Bibliothèques de l'UCL (BIUL) font partie de la Logistique scientifique générale de l'Université.

Le réseau des Bibliothèques de l'UCL est composé de bibliothèques principales (desservant une ou plusieurs Facultés/Instituts) et de bibliothèques spécialisées (conventionnées ou non). Le Service central des bibliothèques (SCEB) en assure la coordination avec le Collège des bibliothécaires, sous la direction du bibliothécaire en chef, Ch.-H. Nyns.

En 2010, suite à une restructuration des bibliothèques, la Bibliothèque générale et de sciences humaines (BGSH) a été scindée en deux entités principales : la Bibliothèque des arts et des lettres (BFLT) et la Bibliothèque de théologie (BTEC). La Bibliothèque de philosophie (BISP) a retrouvé son autonomie.

Dans l'organigramme de l'Université, les bibliothèques se présentent sous la forme hiérarchique suivante :

BIUL – Bibliothèques de l'Université catholique de Louvain

- BDRT – Bibliothèque de droit
- BFLT – Bibliothèque des arts et des lettres
 - BCET – Bibliothèque du Centre d'études théâtrales
- BISP – Bibliothèque de philosophie
- BMD – Bibliothèque de médecine
- BPSP – Bibliothèque de psychologie et des sciences de l'éducation
 - BSM – Bibliothèque des sciences de la motricité (avant : BIEP)
- BSPO – Bibliothèque des sciences économiques, sociales, politiques et de communication
- BST – Bibliothèque des sciences et technologies
- BTEC – Bibliothèque de théologie
- SCEB – Service central des bibliothèques

La Bibliothèque de médecine changera de nom le 1^{er} janvier 2011 et deviendra la Bibliothèque des sciences de la santé (BSS)¹.

Bien que ne dépendant pas hiérarchiquement des facultés, les bibliothèques entretiennent des relations étroites avec la(les) faculté(s), le(s) institut(s) ou le secteur qu'elles desservent. Cette coordination entre les bibliothèques et leurs utilisateurs privilégiés est assurée par la commission (inter)facultaire de chaque bibliothèque. En 2010, les présidents de ces commissions ont été invités à mener une réflexion sur la manière dont ils projettent leur composition et leur mode de fonctionnement dans la nouvelle structure de l'UCL en tenant compte du projet de fusion des universités de l'Académie Louvain en une entité UCLouvain.

¹ Par conséquent, le changement de nom apparaîtra seulement dans le rapport d'activité 2011.

2.2. LES ORGANES DE GESTION

a. Le Conseil des bibliothèques

- Mandat

Le *Conseil des bibliothèques* est une commission du Conseil académique. En concertation avec celui-ci, il définit les lignes directrices de la politique documentaire de l'Université. Il est formé des présidents des différentes Commissions (inter)facultaires de bibliothèque et du Bibliothécaire en chef. Son président est désigné par le Recteur.

Le professeur Camille Focant a exercé le mandat de Président du Conseil des bibliothèques de 2001 à 2010. En sa séance du 4 octobre 2010, le Conseil académique a avalisé la désignation du Prorecteur Vincent Yzerbyt comme nouveau Président du Conseil des bibliothèques pour un mandat de trois ans, à partir de cette année académique 2010-2011.

- Sujets abordés

En 2010, le Conseil des bibliothèques a abordé notamment les sujets suivants :

- budget 2010 : lignes budgétaires et ventilation ;
- bibliothèques dans l'UCLouvain ;
- évaluation et financement de projets ponctuels ;
- dépôt Institutionnel de l'Académie Louvain (DIAL) et publications de recherches (DIAL.pr) ;
- composition et mode de fonctionnement des commissions facultaires ;
- autres (acquisitions pour les jeunes académiques, ressources électroniques, rapport d'activité 2009, contrats de service).

- Composition (décembre 2010)

Président : **V. Yzerbyt**

Membres : M.-A. BEERNAERT (DRT)

P. DEHEZ (ESPO-LSM)

X. DRAYE (AGRO)

P. FEYEREISEN (PSP)

E. GAZIAUX (TECO)

G. GÉRARD (ISP)

L. ISEBAERT (FIAL)

A. LEJEUNE (SC)

F. LEMAIGRE (SSS)

Ch.-H. NYNS (BIUL)

C. OESTGES (EPL)

Membres suppléants : H. CULOT (DRT)

V. DUPRIEZ (PSP)

N. FROGNEUX (ISP)

A. BÜSSGEN (FIAL)

J.-P. RASKIN (EPL)

b. Le Comité de réflexion et d'impulsion

- *Mandat*

Le *Comité de réflexion et d'impulsion* se compose du Bibliothécaire en chef, de trois membres du Conseil des bibliothèques et de trois bibliothécaires désignés par le Collège des bibliothécaires. Le Comité analyse et discute les questions que le Conseil des bibliothèques ou le Collège des bibliothécaires lui soumettent. Il peut également d'initiative se fixer des thèmes de réflexion.

- *Sujets abordés*

Suite au départ de 3 de ses membres et à la décision du Conseil des bibliothèques de ne pas le reconstituer avant la fusion de l'UCLouvain, le Comité de réflexion et d'impulsion (CRI) ne s'est pas réuni en 2010.

c. Le Collège des bibliothécaires

- *Mandat*

Le Collège des bibliothécaires est formé des directeurs de bibliothèque, de l'assistante du Bibliothécaire en chef et du bibliothécaire système². Il est présidé par le Bibliothécaire en chef. Le Collège est chargé plus particulièrement de la mise en œuvre des lignes directrices formulées par le Conseil des bibliothèques mais aussi d'une réflexion professionnelle sur les sujets d'actualité. Il assure la coordination entre les bibliothèques et suggère des thèmes au Comité de réflexion et d'impulsion.

- *Sujets abordés*

En 2010, le Collège des bibliothécaires a abordé notamment les sujets suivants :

- aspects financiers (budgets et ventilation) ;
- développement des collections (ressources électroniques, renouvellement des périodiques) ;
- développements informatiques (acquisitions dans Virtua, base de connaissance, mémoires en ligne, sites Web des bibliothèques) ;
- aménagements et rénovation des bibliothèques, mobilier ;
- structures (bibliothèques dans l'UCLouvain, composition et mode de fonctionnement des commissions facultaires, réorganisation SCEB/BGSH, liens entre services centraux et entités décentralisées des bibliothèques, nouvelle faculté d'architecture) ;
- services rendus par les bibliothèques (remplacement du parc des copieurs, scanner, heures d'ouverture des bibliothèques, prêt interbibliothèques, formations à EndNote, postes de consultation et postes lourds) ;
- communication interne / communauté de pratiques ;
- autres (OPAC, formations, rapport d'activité 2009, LibQUAL+, règlement et charte des utilisateurs, groupes de travail, plan de sauvegarde des collections, harmonisation des heures de récupération du samedi).

² Le bibliothécaire système est le gestionnaire du système informatique des bibliothèques, responsable du paramétrage et du bon fonctionnement du système.

- *Composition (2010)*

Président : **Ch.-H. NYNS** (BIUL)

Membres : M. BAGUET (BSPO)

G. BRICOULT (BTEC)

Fr. BRODKOM (BST)

Gh. DECLÈVE (BMD)

Ch. HARVENGT (SCEB)

P. JAMIN (BISP)

A. LE MAIRE (SGSI – bibliothécaire système)

D. MEURS (BFLT)

A. SPOIDEN (BPSP)

P. VAN OVERBEKE (BDRT)

- *Portefeuilles des directeurs des bibliothèques³*

Les directeurs de bibliothèque se sont réparti des domaines d'activités pour en suivre l'évolution. La gestion de ces portefeuilles donne lieu à la production de rapports ou de documents de travail spécifiques (aménagement des bâtiments, comptabilité, gestion du personnel, ressources électroniques, formation des usagers, développement de collection, coopération universitaire au développement) ou à la mise en place de groupes de travail⁴. Ils trouvent aussi une application dans les projets spéciaux de bibliothèques (signalétique, catalogage-classification). Dans certains cas, ils requièrent des missions d'expertise, parfois à l'étranger (coopération universitaire au développement).

d. Le Collège des bibliothécaires élargi

- *Mandat*

Le *Collège des bibliothécaires élargi* se compose des membres du Collège des bibliothécaires et des membres élus de la représentation CORTA-BIUL. Il est présidé par le Bibliothécaire en chef. Le Collège des bibliothécaires élargi aborde tous les thèmes que le Collège des bibliothécaires et la représentation CORTA-BIUL lui soumettent et qui ont été inscrits, après accord du Président du Collège élargi, à l'ordre du jour de ses réunions. Il aborde notamment les problèmes professionnels et sert de lieu d'échange et d'information.

- *Sujets abordés*

En 2010, le Collège des bibliothécaires élargi a abordé notamment les sujets suivants :

- communication interne / communauté de pratiques ;
- projet des bibliothécaires volants ;
- formations ;
- empreintes environnementales des BIUL ;
- visites guidées des bibliothèques de l'UCL pour le personnel des BIUL ;
- harmonisation de la récupération des heures effectuées les samedis ;
- implication du personnel dans les groupes de travail ;
- autres (OPAC, projets ponctuels, bibliothèques dans l'UCLouvain, stage Erasmus pour les membres du personnel, plan de sauvegarde des collections, copieurs, ...).

³ Dans le cadre des évolutions de certaines fonctions/structures, plusieurs portefeuilles pourraient être amenés à évoluer.

⁴ Les activités des groupes de travail sont brièvement décrites au point 7.9, p. 46.

- *Composition (2010)*

Président : **Ch.-H. NYNS** (BIUL)

Collège des bibliothécaires : M. BAGUET (BSPO)
G. BRICOULT (BTEC)
Fr. BRODKOM (BST)
Gh. DECLÈVE (BMD)
Ch. HARVENGT (SCEB)
P. JAMIN (BISP)
A. LE MAIRE (SGSI)
D. MEURS (BFLT)
A. SPOIDEN (BPSP)
P. VAN OVERBEKE (BDRT)

Représentation CORTA-BIUL : L. CHARPENTIER (BTEC)
R. KALF (BST)
Ch. LANNERS (BMD)
F. MOREAU (BST)
V. TACQ (BDRT)
B. VAN PUYVELDE (BMD)

2.3. LA REPRÉSENTATION CORTA-BIUL

- *Mandat*

La représentation CORTA-BIUL est formée des membres élus au sein du personnel des bibliothèques et est complétée éventuellement par des membres invités afin que chaque bibliothèque y soit représentée. Les représentants actuels ont été élus lors des élections sociales de 2008.

La représentation CORTA-BIUL est chargée principalement de faire le relais entre le personnel des BIUL et le Collège des bibliothécaires, ainsi que de transmettre au Collège des bibliothécaires tous les problèmes professionnels qui lui sont soumis ou dont il est conscient, à l'exception des questions de personnes.

- *Composition (2010)*

Membres élus : L. CHARPENTIER (BTEC)
R. KALF (BST)
Ch. LANNERS (BMD)
F. MOREAU (BST)
V. TACQ (BDRT)
B. VAN PUYVELDE (BMD)

Membres invités : R. COPPIN (BFLT)
M. FRISQUE (BPSP)
A. PREGALDIEN (BISP)

3. LES RESSOURCES DES BIUL

3.1. LES RESSOURCES HUMAINES

a. Les personnes

	Cadre (ETP)		Effectif au 31/12/2010 (ETP)		Effectif au 31/12/2010 (Nombre de personnes)	
	BIUL	SIPS- BIB	BIUL	SIPS- BIB	BIUL	SIPS- BIB
Personnel	76,20	2,80	74,05	2,00	89	2
Diplômés en bibliothéconomie ou documentation			32,60	-	38	-
Diplômés dans une autre spécialité			16,00	1,00	22	1
Non diplômés de l'enseignement supérieur			25,45	1,00	29	1
Appui en personnel supplémentaire			1,00	4,33	2	5
Diplômés en bibliothéconomie ou documentation			0,50	-	1	-
Diplômés dans une autre spécialité			0,50	3,33	1	4
Non diplômés de l'enseignement supérieur			-	1,00	-	1
Jobistes			5,85		-	

Personnel des BIUL et équipe informatique dédiée (SGSI/SIPS-BIB)

Le **cadre des BIUL** s'élève à 76,2 ETP.

Au 31 décembre 2010, 89 personnes⁵, dont 75% de femmes et 25% d'hommes, travaillaient dans les BIUL pour un nombre d'heures équivalant à 74,05 ETP (2,15 ETP étaient vacants). Ces chiffres incluent 1,7 ETP rattaché au SGSI.

Le personnel des BIUL a connu une fluctuation très importante, notamment en raison de la restructuration de l'ancienne BGSB et du SCEB. 10 personnes ont changé partiellement ou totalement d'affectation. Plusieurs personnes (3) ont diminué leur temps de travail au profit d'autres personnes déjà en place. Certaines personnes (3) sont revenues après plusieurs mois d'absence. D'autres (8) ont quitté les BIUL, dont une est partie à la pension et quatre effectuaient un remplacement. Ces départs ont permis l'engagement de 7 personnes (à durée déterminée ou indéterminée).

En 2010, les BIUL ont eu ponctuellement recours à une personne sur contrat SMART pour un travail de nettoyage et de conditionnement des cartes à la Réserve précieuse.

Le coût de la masse salariale s'élevait pour les BIUL à 4.217.770 € (4.170.531 € en 2009).

L'équipe **SGSI/SIPS-BIB** était composée de 2 personnes seulement (2,0 ETP), 0,8 ETP étant vacant au 31 décembre 2010. Ces personnes ne font pas partie du cadre unique des BIUL.

Appui en personnel supplémentaire

Une personne renforçait l'équipe de la BSPO dans le cadre d'une réinsertion en milieu professionnel (0,5 ETP) pour une durée déterminée dont l'échéance avait été fixée par les autorités de l'UCL au 30 avril 2011.

Dans le cadre du projet BORÉAL, du personnel équivalent à 1,5 ETP, financé par les FUCaM, les FUNDP et les FUSL, travaille aux côtés de l'équipe SGSI/SIPS-BIB. Depuis fin 2009, 1 ETP supplémentaire, détaché par les FUNDP) a rejoint l'équipe BORÉAL.

L'équipe SGSI/SIPS-BIB était renforcée par 1,33 ETP financé par l'UCL pour le développement du projet DIAL.pr. Par ailleurs, une personne a été engagée à 0,5 ETP en BDRT sur budget

⁵ La liste du personnel des BIUL est disponible en annexe 2, p. 63.

Académie 'Louvain' pour compenser le détachement d'une personne de l'équipe à mi-temps pour travailler sur le projet DIAL.

Les projets informatiques de la BICfB ont également permis le financement de 0,50 ETP pour la première phase de DONUM⁶.

Jobistes

Chaque année, les BIUL engagent des jobistes pour pallier la surcharge de travail du personnel au cadre. Principalement engagés pour effectuer des tâches de rangement, d'accueil et de prêt, ils sont, dans certaines bibliothèques, indispensables pour le maintien de l'horaire d'ouverture actuel. Les jobistes sont également engagés pour accomplir d'autres tâches plus ponctuelles (aide au récolement, photocopies pour le prêt interbibliothèques, étiquetage, aide à la mise à jour des données dans le catalogue informatisé, etc.). Les jobistes sont généralement financés sur fonds propres de la bibliothèque, mais dans le cadre de projets ponctuels, le budget associé peut en assurer le financement.

Le volume d'heures prestées en 2010 par les jobistes était de 8.964,6 heures, soit l'équivalent d'approximativement 5,85 ETP (7.074,75 h en 2009, soit 4,6 ETP). On constate une forte augmentation par rapport à 2009 et même par rapport à 2008. Cela s'explique notamment par l'élargissement du nombre d'heures d'ouverture de certaines bibliothèques, le remplacement par des jobistes de certains départs ou absences longue durée, par le recours à des jobistes pour des tâches de rangement pour assister certains membres du personnel magasinier ne pouvant plus assumer leur tâche pour des raisons médicales, par la réduction de l'implication du personnel pour les périodes d'accueil en soirée et le samedi et par l'utilisation de jobistes dans le cadre d'un projet ponctuel (BCET).

Stagiaires

En 2010, 9 stagiaires ont été accueillis au sein des bibliothèques, dont 3 dans le cadre de leur master en sciences et technologies de l'information et de la communication à l'UCL. Une personne a effectué un stage Mise en situation professionnelle (MISIP) du FOREM en BFLT. Trois stagiaires étaient des bibliothécaires provenaient de l'étranger : de l'Université d'Haïti, de la Chaire Unesco à Bujumbura et de l'Université de Grenoble.

b. La formation continue

La formation continue du personnel est une préoccupation majeure des BIUL. En 2010, 73 membres du personnel des BIUL ont participé à au moins une formation formelle⁷ (54 personnes) ou informelle⁸ (51 personnes).

Des formations ont régulièrement été organisées **par le personnel des BIUL pour leurs collègues** (parfois en associant des collègues d'autres institutions) : formations à la catalographie des monographies dans Virtua, Alfresco Share, EndNote, réclamations des périodiques dans Virtua, Web 2.0, UniwebPass, etc. On constate par ailleurs que les membres du personnel passent beaucoup de temps à former, de manière moins formelle, les nouveaux arrivants ou les personnes ayant de nouvelles attributions. On évalue à 458h le nombre global d'heures de formations suivies par le personnel des BIUL et dont le formateur était un collègue.

⁶ DONUM, Dépôt d'Objets NUMérisés

⁷ Formations qui se déroulent en dehors du lieu de travail habituel, le plus souvent avec un formateur (interne ou externe).

⁸ Formations sur le tas, tutorat, coaching, échanges de pratiques, visites d'études, détachements, autoformation, formation à distance, participation à des conférences, des ateliers, des foires...

Le personnel des BIUL participe généralement assez activement aux **formations organisées par l'UCL**. On constate cependant une baisse en 2010. 11 offres de formations proposées par la Cellule de formation de l'UCL ou l'équipe portail ont été suivies pour un total de 180 heures environ. Les thèmes de ces formations ont été : langues (anglais, rédaction de textes scientifiques en anglais, néerlandais), informatique et bureautique (fonctions avancées de Word, Excel, FileMaker Pro, RedDot, EndNote), travailler à l'UCL (secourisme), relations interpersonnelles dans un contexte de travail (échange de pratiques sur le coaching).

Le personnel des BIUL a également suivi des formations organisées à l'UCL principalement par l'IPM et par ADFI (formations suivies par les CLC)... pour un total de 165 heures environ.

Au printemps 2010, une dizaine de bibliothécaires formateurs du Pôle Louvain ont suivi avec fruit la formation « Construire un projet de formation » organisée par l'IPM. Cette formation se clôturera par un séminaire d'échanges de pratiques en 2011.

L'ensemble des **formations non UCL** représente un volume de 300 heures environ (CIUF, commerciaux, CLL, etc.).

Plusieurs membres du personnel ont participé à **des journées d'étude, colloques, conférences, etc.**⁹ pour un volume d'heures évalué à plus de 520 h.

Le coût salarial des personnes ayant donné et/ou participé à des formations, journées d'informations, colloques, conférences, coaching, ... est évalué à 66.700 €. Le coût total (incluant frais d'inscription, de déplacement, ...) est estimé à 80.100 €, soit 1,9 % de la masse salariale des BIUL. Ces chiffres ont été collectés dans le cadre du bilan social auquel l'UCL doit répondre.

⁹ Plus de détails sur ces participations se trouvent au point 9.1, p. 57

3.2. LES RESSOURCES FINANCIERES

Depuis 2006, l'ensemble du budget central des bibliothèques est inscrit au budget ordinaire de l'Université. Il est dorénavant indexé, dans les limites autorisées par le budget de l'Université.

Par ailleurs, à partir de 2008, le budget des BIUL est globalisé. Les sommes destinées aux différentes bibliothèques ont été sorties des budgets facultaires – dorénavant globalisés au niveau des secteurs – et sont versées directement au Service central des bibliothèques (montants correspondants à ceux garantis par les contrats de service). Ceci explique l'absence de budget d'origine (E+F) au niveau des bibliothèques qui reçoivent dorénavant tous leurs budgets par l'intermédiaire du SCEB. Les secteurs et les facultés restent libres de prévoir un budget supplémentaire à l'intention des bibliothèques.

Les ressources financières des BIUL se composent du total des budgets des différentes bibliothèques, ainsi que du budget central¹⁰.

a. Les produits des bibliothèques

En 2010, les BIUL ont disposé d'un montant total de **3.066.489 €**.

budget alloué par l'UCL	budget d'origine (E+F de dotation) ¹¹	2.723.818 €
	transfert facultés et instituts	82.660 €
	récupération économie de personnel	5.241 €
	autres transferts	43.642 €
apports financiers extérieurs	mécénats	43.093 €
	BICfB – ressources électroniques	49.213 €
bénéfices sur services	bénéfice du prêt interbibliothèques	31.030 €
	bénéfice de l'accueil (inclus photoc.)	83.263 €
	autres bénéfices	4.529 €

b. Les charges des bibliothèques

En 2010, les charges des bibliothèques se sont élevées à **3.035.908 €**.

acquisitions documentaires	acquisitions récurrentes non électroniques	1.592.921 €
	acquisitions récurrentes électroniques	783.923 €
	acquisitions non récurrentes non électroniques	308.097 €
	acquisitions non récurrentes électroniques	739 €
autres	SGIB	35.553 €
	charges de fonctionnement	311.300 €
	pertes des acquisitions pour tiers	244 €
PAFG	PAFG (sur services)	2.447 €
	PAFG (sur apports financiers extérieurs)	684 €

c. Le solde de l'année

La différence entre les produits et les charges des bibliothèques s'élève à **30.581 €**.

Il faut signaler que sans les apports extérieurs et surtout sans les bénéfices sur services, quasi toutes les bibliothèques seraient en déficit (flux sur budgets et produits internes = -85.550 €).

¹⁰ Le détail des budgets, par bibliothèque, se trouve en annexe 3, p. 65 à 78.

¹¹ 200.000 € octroyés chaque année par le CREC sont inclus dans ce montant.

1.815.786 € du budget d'origine sont transférés vers les bibliothèques via le SCEB.

3.3. L'INFRASTRUCTURE ET LES BATIMENTS

a. Les locaux

Les bibliothèques de l'UCL sont chacune situées dans des locaux à proximité des facultés/instituts/secteurs qu'elles desservent. Ces locaux peuvent se distinguer en trois parties plus ou moins distinctes :

- accès public : locaux accessibles au public ;
- réserve/magasins : locaux non accessibles au public et contenant des ouvrages qui peuvent généralement être mis à disposition des usagers ;
- bureaux : tout espace réservé au personnel.

Surface

	BDRT	BGSH + BCET	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	SCEB***	BIUL
Surface des locaux (en m²)	4.262	13.746	1.278	1.527	1.368	313	4.337	6.330	242	33.403
accès public	3.847	4.428	1.045	910	1.070	262	3.371	3.430	-	18.363
réserves / magasins	95*	8.608**	45	310	129	20	589	2.390	-	12.186
bureaux	320	710	188	307	169	31	377	510	242	2.844
Nombre de places assises pour les usagers	664	570	94	88	134	49	375	300	-	2.274

* La réserve de la BDRT est partagée avec la Faculté.

** inclut encore pour 2010 la réserve patrimoniale et la réserve précieuse. Les espaces de réserve de BFLT et de BTEC au sein de la réserve patrimoniale seront définis par convention en 2011.

***Le SCEB a déménagé ses bureaux au cours en juin 2010. Les données des surfaces n'incluent pas la réserve patrimoniale pour 2010. Ce sera le cas en 2011.

Métrage des rayonnages

Par métrage des rayonnages, on entend le nombre de mètres de planches disponibles pour accueillir les collections physiques des bibliothèques. Au vu des chiffres ci-dessous, on pourrait penser qu'il y a beaucoup d'espace disponible. Or, ce n'est pas le cas. En accès libre, pour des raisons d'organisation, il est nécessaire de laisser régulièrement de l'espace - il est notamment de coutume de laisser libre la dernière planche - pour pouvoir ajouter des collections sans devoir réorganiser tous les rayons. On considère souvent qu'en accès libre, un espace est plein lorsqu'il est rempli à 60 %.

Il faut en outre prendre ces chiffres avec précaution. En effet, dans certaines bibliothèques, il ne s'agit que d'estimations, étant donné le travail que leur calcul précis demanderait dans ces dernières.

	BDRT	BGSH +BCET	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST**	BIUL
Accès libre									
Métrage au total	8.118	13.593	3.112	1.501	1.750	444	5.323	5.746	39.587
métrage occupé	4.333	12.063	2.080	800	1.100	292	3.216	3.160	27.044
métrage disponible	3.785	1.530	1.032	701	650	152	2.107	2.586	12.543
Réserve									
Métrage au total	799	52.377*	133	2.606	466	62	2.457	13.769	72.669
métrage occupé	317	43.872	106	2.275	459	48	1.947	10.602	59.626
métrage disponible	482	8.505	27	331	7	14	510	3.167	13.043

* inclut encore pour 2010 la réserve patrimoniale et la réserve précieuse

** En BST le métrage total en libre accès a diminué de 229m par rapport à 2009 du fait de l'enlèvement des présentoirs des revues de l'année en cours. Ils ont été remplacés par des cimaises pour exposition. En réserve, la diminution du métrage total est due à l'aménagement d'un local dans le cadre du plan de sauvegarde des collections.

Travaux d'aménagement et de rénovation

L'année 2010 a vu se poursuivre les travaux de rénovation des bâtiments qui en avaient le plus besoin. Ces travaux ont été définis depuis 2003 et entamés en 2007.

En BDRT, l'éclairage des plafonds des 2e et 3e étages a été remis à niveau, ainsi qu'en BFLT dans une zone du 1er étage (SH9) qui a également subi une rénovation des tapis et des peintures.

En BTEC, suite à la chute, de nuit, d'une rame de tubes luminescents, toutes les fixations ont été vérifiées et la rame défectueuse a été remplacée. En BMD, le tapis qui recouvrait le sol des locaux de l'administration de la bibliothèque a été changé par du balatum (sur un budget du CPPT).

Pour permettre au SCEB d'aménager de nouveaux locaux, en BFLT, le comptoir de prêt BMAG a été déplacé du 2e au 3e étage et temporairement installé à la bibliothèque réservée. Ces deux services devraient réintégrer le 2e étage à l'issue des travaux d'aménagement d'une zone de consultation spécifique, à côté des nouveaux locaux du SCEB. Le SCEB a quitté les locaux de la rue des Wallons (200 m² dans un double appartement) pour de nouveaux locaux à la Grand-Place, dans l'ancienne salle UL de BFLT, qui représentent 242 m² de bureaux.

En BFLT des toilettes au 2e étage ont été aménagées pour les rendre accessibles aux personnes à mobilité réduite.

En BSM, à la suite des aménagements de 2009, les abords du bureau d'accueil et de la sortie de la bibliothèque ont été sécurisés pour améliorer la prévention des vols. Un nouveau présentoir à revues a aussi été installé.

Dans la suite du nouvel accueil installé en BISP en 2009, un système de diffusion de messages sonores au public de la bibliothèque a été installé.

Afin de répondre aux besoins des utilisateurs d'ordinateurs portables à la BPSP, 22 prises électriques ont été placées.

Dans le cadre d'un projet conjoint de la DIC et de la ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve, des cimaises et du nouveau tapis ont été placés pour accueillir les visiteurs d'expositions aux cinq étages de la BST.

Dans le cadre d'un projet de sauvegarde des collections en cas de risque de dommage sérieux (lié à un incendie ou à une inondation, par exemple), la BST a aménagé dans ses réserves un local destiné à mener les opérations nécessaires à la sauvegarde des collections.

Par ailleurs, l'ensemble des cylindres des serrures de BST a été remplacé.

Ces travaux d'aménagement répondent bien aux exigences d'entretien de bâtiments fort fréquentés et abritant des services d'appui à l'enseignement et à la recherche. Ils répondent, par ailleurs, aux nouvelles utilisations de locaux dont les collections numériques se multiplient mais qui continuent à utiliser du papier. Par ces aménagements, les bibliothèques s'efforcent de répondre de manière adéquate à leurs nouvelles missions dans le cadre du support de l'enseignement et de la recherche à l'université.

b. Le parc informatique

Le parc informatique des BIUL se compose de 3 serveurs locaux¹², de 318 postes de travail et de 40 imprimantes.

	Serveurs locaux	Postes de gestion	Postes de consultation	Total postes	Imprimantes pour le personnel
BDRT	0	19	29	48	4
BGSH+BCET	2	46	33	81	13
BISP	0	10	6	16	4
BMD	0	13	20	33	5
BPSP	0	9	19	28	2
BSM	0	4	5	9	2
BSPO	1	15	29	45	3
BST	0	19	13	32	5
SCEB	0	13	0	13	2
Salle formation	0	13	0	13	0
TOTAL	3	161	154	318	40

NB : dans les postes de gestion sont comptés les éventuels ordinateurs portables.

Certaines bibliothèques disposent, par ailleurs, de scanners, dataprojecteurs et autres équipements informatiques liés aux services qu'elles rendent à leurs utilisateurs (fourniture de documents, formations, etc.).

Contrairement aux autres bibliothèques qui disposent d'un photocopieur dédié, la BMD met à la disposition de ses utilisateurs une imprimante Dell 5310n pour les impressions publiques.

Tous les postes de consultation permettent un accès à Internet, à l'exception d'une liste de sites identifiés (proxy négatif). L'accès WIFI pour les usagers a été généralisé à l'ensemble des bibliothèques, permettant ainsi aux étudiants, au personnel de l'Université et à des visiteurs un accès au réseau à partir de leur ordinateur personnel, accès différencié selon leur statut. Le personnel des bibliothèques assure un support de première ligne aux utilisateurs dans ces démarches.

Afin de permettre aux personnes malvoyantes d'accéder aux données documentaires, plusieurs écrans spécialement conçus ont été installés par le SGSI à la demande des bibliothèques durant l'année 2010.

Soucieuses de mettre à disposition de son public un matériel informatique suffisamment performant au regard des technologies actuelles et des besoins des utilisateurs, les BIUL demanderont en 2011 une réévaluation du parc des postes de consultation et les remplacements nécessaires.

¹² Les serveurs centraux ne sont pas repris dans ce tableau.

c. Le parc des copieurs

L'ensemble du parc des copieurs a été remplacé en 2006 par des copieurs Minolta de modèles Bizhub 162 ou 250. S'agissant d'un contrat de location de 5 ans (2006-2010), il a par conséquent fait l'objet d'un nouvel appel d'offre courant 2010. L'installation de ces copieurs se fera début 2011.

Contrat 2006-2010 :

	Minolta Bizhub 162	Minolta Bizhub 250	Total copieurs
BDRT	2	8	10
BGSH+BCET	3	6	9
BISP	1	1	2
BMD	3	1	4
BPSP	-	3	3
BSM	1	1	2
BSPO+ CORE	1	6	7
BST+de Hemptinne	3	3	6
SCEB	1	-	1
TOTAL	15	29	44

Le paiement des photocopies et impressions s'effectue grâce à un porte-monnaie électronique utilisant la puce Mifare des cartes d'accès de l'UCL (contrat avec la firme Antenor).

Un lecteur de carte Mifare est installé sur chaque copieur pour le déchargement d'unités de paiement lors des photocopies et impressions.

Le chargement des cartes peut s'effectuer soit à l'accueil de chaque bibliothèque grâce à un lecteur de carte Mifare et un logiciel installé sur le poste d'accueil, soit à une des bornes de rechargement automatique installées dans trois des bibliothèques où sont effectuées un grand nombre de photocopies et d'impressions (BDRT, BFLT, BSPO). La borne installée en BSPO permet le chargement par carte bancaire.

Les impressions sont gérées par un logiciel installé sur un serveur central et des stations d'impressions et de paiement liées aux copieurs dédiés à l'impression.

Le matériel de paiement acheté a été amorti en 4 ans. Le contrat de maintenance couvre une période de 4 ans (2007-2010). Il a été renouvelé pour un an, pour laisser le temps à l'université de mener une réflexion autour de la mise en place éventuelle d'un système de paiement plus global couvrant d'autres services (restaurants universitaires, distributeurs de boisson...).

4. ADAPTATION DES BIBLIOTHÈQUES À L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES D'ÉTUDE DES ÉTUDIANTS

4.1. INTRODUCTION

La construction de la majorité des bibliothèques de l'UCL date d'une époque où l'enseignement universitaire était basé sur une pédagogie traditionnelle et où la documentation scientifique n'était publiée que sur papier. Elles étaient composées de grands plateaux partagés entre des rayonnages exposant les ouvrages et revues en accès libre et des tables de lecture favorisant le travail individuel. A la fin des années quatre-vingts, des ordinateurs ont été ajoutés, soit en grappe, soit dispersés à travers la bibliothèque, pour permettre aux lecteurs de consulter les catalogues nouvellement informatisés.

Les années 2000 ont vu une évolution rapide de la technologie et des comportements des étudiants. Paradoxalement, dans l'enquête de satisfaction LibQUAL+ de 2008, si les étudiants sont relativement satisfaits de l'équipement qui leur permet d'accéder à l'information, ils se plaignent du manque d'espace pour des travaux du groupe et du manque de silence pour une étude sérieuse¹³.

4.2. ÉVOLUTION DES PRATIQUES D'ÉTUDE DES ÉTUDIANTS

Les pratiques d'étude des étudiants ont fortement évolué et elles se répercutent sur leur utilisation de la bibliothèque. Cette évolution est due principalement à quatre facteurs qui ont entraîné une modification des usages de la bibliothèque.

a. L'introduction des pédagogies actives à l'UCL (Gérer Sa Formation)

Depuis dix ans, l'UCL a choisi de mettre l'étudiant au cœur du processus d'apprentissage en adoptant l'approche « Gérer sa formation »¹⁴. Elle favorise les pédagogies actives, notamment par l'accent mis sur les travaux de groupe. Ces travaux de groupe se sont multipliés dans toutes les facultés, obligeant les étudiants à trouver des espaces où il est à la fois possible de discuter et de se documenter.

b. La dématérialisation de l'information

L'information scientifique est de plus en plus disponible sous forme électronique. La bibliothèque papier se mue en bibliothèque virtuelle où la majorité des périodiques scientifiques, les bases de données bibliographiques, les encyclopédies et peu à peu aussi les monographies peuvent être consultés au moyen d'un ordinateur, moyennant une identification. Cette dématérialisation de l'information scientifique est plus accentuée dans le domaine des sciences et technologies et des sciences de la santé que dans ceux des lettres ou des sciences humaines.

Si le lecteur a encore recours à la bibliothèque traditionnelle pour se documenter, la bibliothèque virtuelle devient une source d'information de plus en plus prépondérante, particulièrement mais pas uniquement dans les sciences et technologies et dans les sciences de la santé. Parallèlement, les étagères des périodiques papiers ont tendance à disparaître de plusieurs bibliothèques lorsque le papier est abandonné en faveur de la version électronique et à créer ainsi de nouveaux espaces.

¹³ Dinjar, S., Harvengt, C. & Nyns, C.-H. (2010). Les bibliothèques de l'Université Catholique de Louvain : rapport d'activité 2009. Document non publié, p.35.

¹⁴ CEFO. (2007). La politique de formation et d'enseignement à l'UCL. Document non publié.

c. La génération Y¹⁵

La génération Y est la génération d'étudiants qui est née avec la technologie de l'information (autour des années '90). Elle se caractérise par le fait qu'elle a grandi avec les technologies de l'information et Internet, dont elle se sert pour communiquer, collaborer et créer. Le terme "Y" est aussi utilisé dans sa prononciation anglaise "Why". La génération "Why" veut savoir pourquoi. Dans son milieu de travail, le travailleur de génération Y aura de la difficulté à exécuter une tâche ou un ordre s'il n'en comprend pas l'utilité ou la raison. Ceci s'applique aussi aux étudiants qui ont des difficultés à comprendre les consignes en vigueur dans les bibliothèques (pourquoi dois-je respecter le silence, pourquoi ne puis-je pas manger, etc.).

d. Les « nouveaux » usages de la bibliothèque



Le public des bibliothèques de l'UCL comporte de moins en moins de membres du personnel académique et scientifique (PACS). En 2009, les entrées du PACS dans les bibliothèques ne représentaient que 2,3 % du total des entrées¹⁶ alors qu'ils constituent 11,5 % du public potentiel¹⁷; les étudiants, eux, représentaient 95 % des entrées alors qu'ils ne constituent que 73 % du public potentiel. Des études anglaises récentes indiquent que cette « fuite » s'explique en partie par l'orientation des bibliothèques vers le public étudiant, ne permettant plus au chercheur de trouver à la bibliothèque un environnement propice à son travail.

Depuis plusieurs années, ces étudiants ont un comportement variable durant l'année académique. Au cœur de l'année académique, ils ont tendance à se regrouper autour des tables (voire à déplacer des tables pour avoir un plus grand espace pour chaque membre du groupe) et à discuter pour élaborer leurs travaux collectifs ou simplement étudier ensemble; le silence est alors difficile à maintenir. Durant le blocus, ils sont de plus en plus nombreux à venir étudier en bibliothèque, dont l'environnement est propice à une bonne concentration; le silence est alors presque total.

Ces étudiants viennent aussi de plus en plus « équipés », même si ce phénomène est moins présent à LeW¹⁸: en caricaturant, leurs écouteurs iPod vissés dans les oreilles, ils tapotent alternativement sur leur PC portable et leur GSM, une canette ou un en-cas à portée de main...

4.3. LES ADAPTATIONS

Depuis environ six ans, les bibliothèques s'adaptent à ces changements en s'équipant et en aménageant pour leurs utilisateurs des espaces pour travaux de groupe ainsi que des zones silencieuses ou semi-silencieuses.

a. L'équipement

Toutes les salles des bibliothèques sont équipées du réseau WiFi¹⁹. Plusieurs d'entre elles ont également augmenté le nombre de prises électriques disponibles pour brancher des ordinateurs portables.

¹⁵ Wikipedia. (2011). Génération Y. En ligne http://fr.wikipedia.org/wiki/G%C3%A9n%C3%A9ration_Y, consulté le 14 avril 2011.

¹⁶ Dinjar, S., Harvengt, C. & Nyns, C.-H. (2010). Les bibliothèques de l'Université Catholique de Louvain : rapport d'activité 2009. Document non publié, pp.88-89. Ces chiffres ne comprennent pas les entrées de BGSB.

¹⁷ Voir description du public potentiel dans ce rapport au *point 5.1. Le public des BIUL*, p. 27.

¹⁸ Les étudiants du site de LeW semblent disposer moins souvent d'ordinateurs portables que ceux de LLN.

¹⁹ Sauf en BDRT où le WiFi est installé mais pas encore activé.

b. L'aménagement de salles et d'espace pour les travaux de groupe

Nbre de salles de travaux de groupe	BDRT	BFLT	BISP	BPSP	BSPO	BST	Total
2006	0	0	0	2	0	19	21
2010	4	3	2	2	5	19	35

Une salle pour travaux de groupe est une salle fermée, aménagée dans la bibliothèque, qui contient au moins une table et des chaises et peut rassembler 4 à 8 personnes. Elle doit disposer d'une isolation acoustique et d'un système d'aération. Dans la majorité des bibliothèques, ces salles sont équipées d'un tableau et du WiFi. En BPSP, elles contiennent aussi un ordinateur équipé de Microsoft Office et connecté aux salles informatiques. Le nombre de ces salles est passé de 21 à 35 en quelques années²⁰. Ces nouvelles salles ont pu être réalisées lors d'aménagements. Tous les espaces ne s'y prêtent cependant pas. Ces salles sont libres d'accès, sauf en BFLT et en BPSP où les lecteurs doivent faire une réservation pour y travailler.

La BSS (ex-BMD), quant à elle, a pris une option différente : depuis 2007, le rez-de-chaussée de la bibliothèque a été transformé pour créer, avec le sous-sol, des espaces didactiques ouverts aux étudiants et complètement indépendants de la bibliothèque. Au sous-sol, les Asclépiades²¹ comprennent au sous-sol entre autres 4 salles de 10 m² pour les travaux de groupe.

Selon les directeurs de bibliothèques, ces salles sont constamment occupées durant l'année académique²² et sont en nombre insuffisant pour répondre à la demande des étudiants.

c. L'aménagement de zones silencieuses et semi-silencieuses



Devant l'insuffisance du nombre de salles fermées pour effectuer les travaux de groupe, la BISP, la BSM, la BSPO et la BST ont aménagé dans leurs bâtiments des zones de semi-silence où les travaux de groupe peuvent s'effectuer à voix basse. Ces zones sont identifiées soit par un logo (BISP et BSPO), soit par un revêtement de sol particulier (BST), soit par un aménagement des tables (BSM). A contrario, la BFLT a préféré créer des zones de silence absolu durant le blocus ; celles-ci sont localisées dans les séminaires et dans certains locaux dédiés à des cours durant l'année académique. En BPSP, certaines tables ont été regroupées pour créer des zones semi-silencieuses de travaux de groupe. La cohabitation sur un même plateau de zones silencieuse et semi-silencieuse est propice à des conflits entre ceux qui veulent travailler en silence et ceux qui doivent discuter pour élaborer leur travail et dont la voix s'élève parfois malgré eux ; le personnel des bibliothèques est en nombre insuffisant pour pouvoir exercer une surveillance constante pour faire respecter un semi-silence. Pour pallier ce manque d'effectif, un projet bibliothèque a été accordé à BSPO pour installer des sondes d'intensité sonore sur les trois étages de la bibliothèque ; celles-ci permettront d'alerter le personnel lorsque le bruit de fond dépassera un seuil de tolérance. Ce projet est en voie de planification.

En BSS, le bâtiment « bibliothèque » comporte au rez-de-chaussée un espace ouvert de 220 m² où travail de groupe et travail individuel et silencieux cohabitent. Cet espace est sans surveillance et autogéré par les utilisateurs. La bibliothèque qui occupe uniquement le premier étage offre une centaine de places pour une étude individuelle et parfaitement silencieuse.

²⁰ En BDRT, 3 salles supplémentaires sont prévues pour cet été.

²¹ « Les Asclépiades » est le nom donné par le secteur des Sciences de la santé aux locaux informatiques et didactiques du sous-sol du bâtiment « Bibliothèque ». Ces locaux sont accessibles aux étudiants du secteur munis de leur carte d'accès.

²² En BPSP où les réservations sont obligatoires et où des statistiques sont disponibles, le taux d'occupation par salle pour travaux de groupe était de 740 heures pour l'année 2009 et de 754 heures pour l'année 2010.

d. Les autres transformations

La BFLT, la BDRT²³ et la BST ont également fait aménager dans leurs locaux une salle qualifiée de polyvalente : équipée d'ordinateurs, d'un écran et d'un tableau, elle peut servir à des formations (d'étudiants ou du personnel), à des réunions, mais aussi à des travaux de groupe.

La BST a également commencé à dégager certaines zones de la bibliothèque de leurs étagères, devenues inutiles car l'information qu'elles contenaient se trouve maintenant sous forme électronique. Ces nouveaux espaces sont équipés de tables de lecture qui migrent au gré de la formation de groupe de travail ou d'étude.

4.4. PERSPECTIVES : LES LEARNING CENTRES, UN MODÈLE POUR L'UCL ?

Chaque bibliothèque de l'UCL s'est adaptée selon son propre contexte facultaire ou sectoriel à l'évolution des supports de l'information scientifique et aux nouveaux comportements des lecteurs. Selon la disponibilité des collections sous format électronique, la proximité de salles informatiques et l'existence de salles de travail de groupe, les bibliothèques transforment des espaces de rayonnages en salle de lecture, installent des salles polyvalentes, créent des salles de travail en groupe. Ces transformations sont rarement concertées avec la faculté (sauf en BSS) et font partie d'un programme d'aménagements établis avec l'ADPI, sans qu'on puisse cependant parler d'un plan d'ensemble des BIUL.

Une perspective qui devrait réunir les bibliothèques de l'UCL, ainsi que les autres partenaires préoccupés par l'apprentissage des étudiants comme les salles informatiques, les facultés, etc., est de réfléchir à des transformations futures autour du concept de Learning Centre²⁴.

« L'objectif [d'un learning centre] est de créer un environnement qui permette aux universités de développer de nouvelles façons de travailler avec les étudiants. Le centre doit être axé sur le processus d'apprentissage (learning) et fournir tous les supports nécessaires aux étudiants – et au personnel chargé d'accompagner leurs études »²⁵. Notons que ce modèle ne remplace pas le dispositif bibliothèques traditionnelles, mais la complète. Il a trois composantes :

- l'intégration de tous les services qui travaillent au soutien de l'apprentissage et au support de l'enseignement : bibliothèques, service informatique, service multimédia, etc.
- l'environnement numérique composé de l'information numérique, mais aussi des postes de travail, des logiciels nécessaires à l'apprentissage, du réseau filaire, etc.
- le personnel qui est l'ingrédient le plus important du learning centre ; il devra avoir des compétences diverses pour guider et aider les étudiants et être capable de travailler avec le corps enseignant à l'élaboration et à la mise en œuvre de nouvelles pratiques d'enseignement et d'apprentissage.

Si ce concept a donné lieu à de nouvelles constructions dans les pays nordiques et anglo-saxons, dont le plus emblématique est certainement le bâtiment construit en 2007 à l'Université de Sheffield (UK) et connu sous le vocable « Information Commons », il peut également être interprété de manière dynamique, en tenant compte des infrastructures existantes pour les rentabiliser et les adapter aux nouvelles pratiques d'apprentissage induits par les technologies de l'information.

²³ En BDRT, cette salle a été aménagée dans le cadre du projet d'accompagnement des étudiants par des étudiants, ADEPT.

²⁴ Il semble ne pas y avoir de traduction française satisfaisante de ce concept. Certains parlent de « Carrefour de l'apprentissage », d'autres de « Centre d'apprentissage »...

²⁵ Bisbrouck, M.-F. (sous la dir.). (2010). Bibliothèques d'aujourd'hui : à la conquête de nouveaux espaces. Paris : Cercle de la librairie. p. 65.

5. LE PUBLIC ET LA FREQUENTATION DES BIUL

5.1. LE PUBLIC DES BIUL

Le public naturel des BIUL est essentiellement composé de la communauté universitaire de l'UCL. Durant l'année académique 2009-2010, l'UCL comptait 23.449 étudiants et 3.259 membres du personnel au cadre (personnel académique : 1.253 ; personnel scientifique : 549 ; personnel administratif et technique : 1.457).²⁶ Il faut ajouter à ces chiffres les 1.800 membres du personnel académique et scientifique hors cadre et sur ressources extérieures. Le nombre d'étudiants financés par la Communauté française, correspondant aux FTE anglo-saxons, était de 18.558 (année académique 2008-2009).

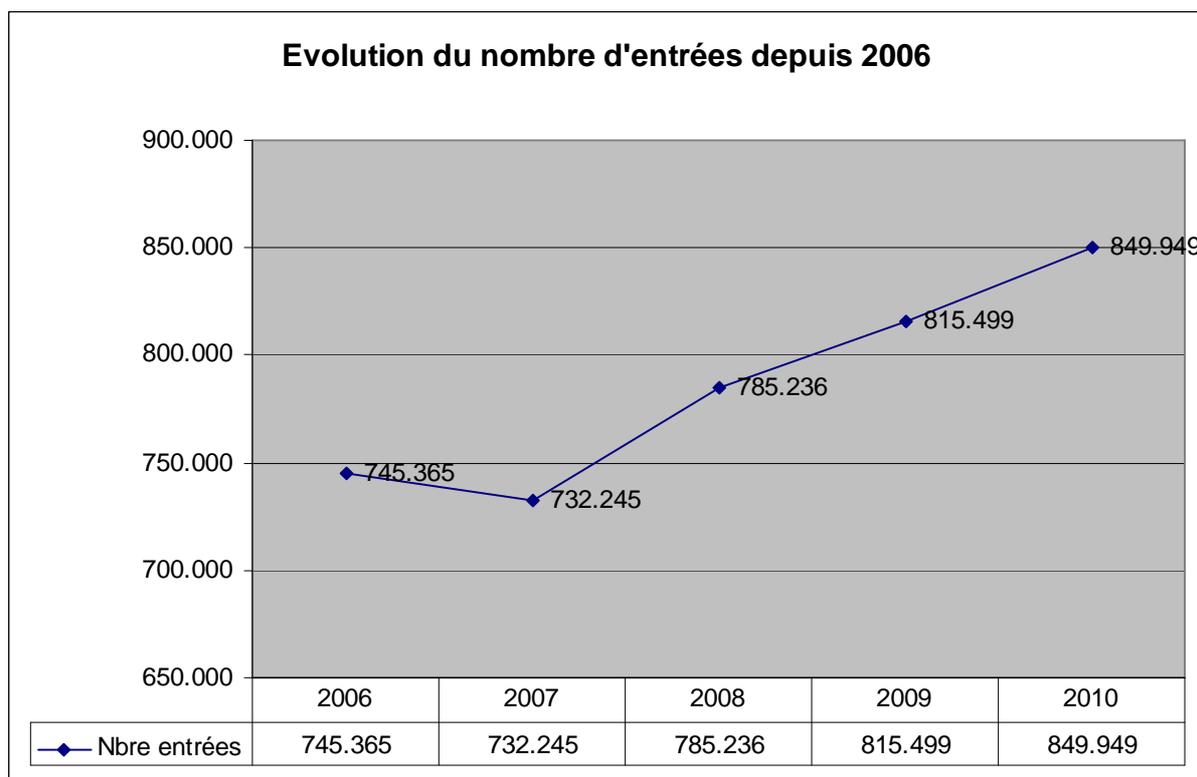
Les BIUL ont en outre inscrit ou prolongé l'inscription de 3.342 lecteurs extérieurs, soit une augmentation de 25% par rapport à 2009.

Il est à l'heure actuelle impossible de chiffrer la quantité d'étudiants issus d'autres universités fréquentant librement les bibliothèques de l'UCL dans le cadre de différents accords (CIUF, Académie 'Louvain', KULeuven).

5.2. LA FREQUENTATION ANNUELLE DES BIBLIOTHEQUES

849.949 entrées ont été comptabilisées dans les BIUL en 2010 (815.499 en 2009). On constate donc une augmentation de 4,22%.

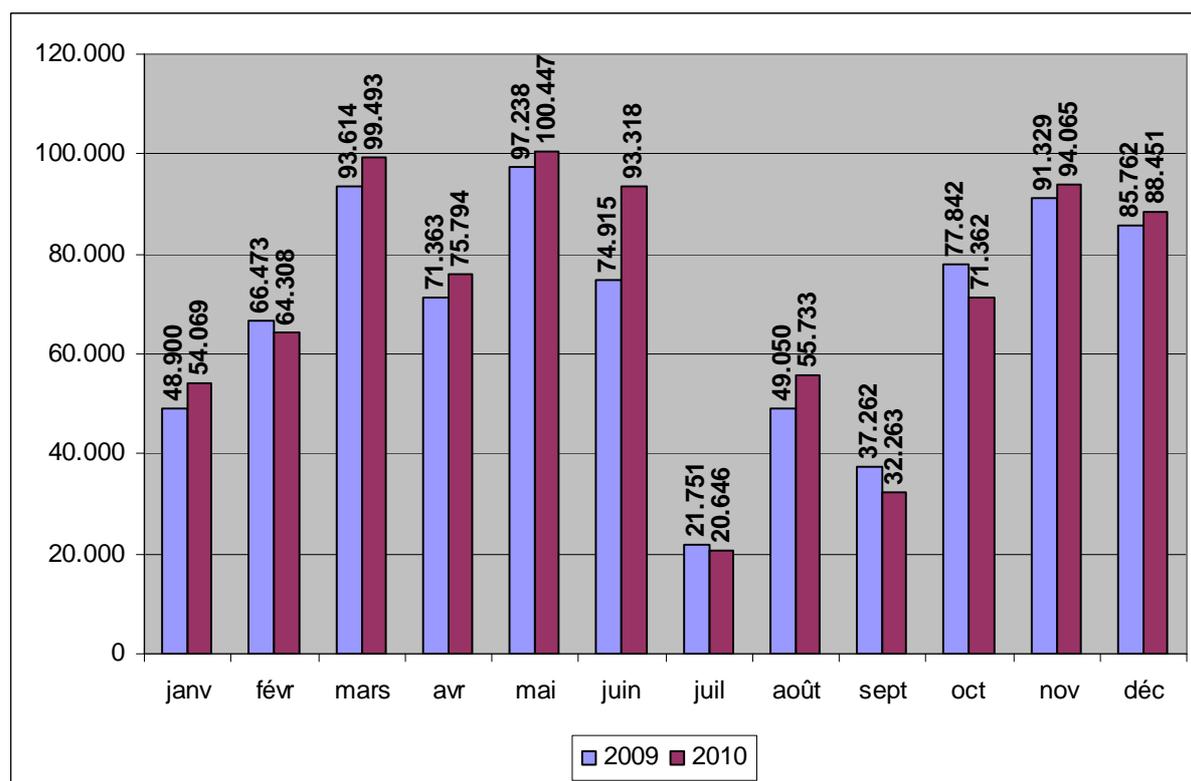
Ce chiffre correspond au nombre de lectures de cartes pour l'ensemble des bibliothèques, sauf BGSB où il s'agit encore en 2010 du relevé sur le tourniquet.



²⁶ Chiffres tirés des statistiques du CRef <http://www.cref.be/Annuaire_2010.htm>.

Par ailleurs, il convient de rappeler que le chiffre donné pour la BGSB (367.788²⁷, sans la BCET) ne représente pas la même réalité que ce qui est comptabilisé pour les autres bibliothèques. Il correspond en effet au nombre d'accès aux bibliothèques ainsi qu'à certains bureaux de professeurs et à des séminaires. De même, l'accès à la Bibliothèque du Centre d'études théâtrales ne nécessitant ni la lecture d'une carte ni le passage par un tourniquet, le chiffre mentionné en 2010 pour celle-ci représente une évaluation basée sur la fréquentation moyenne journalière (ca. 5.520²⁸ entrées).

Les chiffres fournis pour les autres bibliothèques restent partiels puisqu'ils correspondent au nombre de lectures informatiques de cartes d'accès permettant l'entrée aux bibliothèques. Or, d'une part, les bureaux d'accueil et de prêt des bibliothèques sont amenés, très pragmatiquement, à faire preuve de souplesse à l'égard des nouveaux utilisateurs, pas encore familiarisés avec le mode de fonctionnement des bibliothèques de l'UCL, ce qui est particulièrement vrai en début d'année académique. Il faut tenir compte aussi des visiteurs d'un jour, des lecteurs en attente de leur carte d'accès et des étudiants et enseignants de la KULeuven et des universités de la Communauté française qui ne doivent se munir d'une carte d'accès que s'ils souhaitent emprunter. Ces derniers ont accès aux bibliothèques sur simple présentation de leur carte d'étudiant (conventions UCL-KULeuven et UCL-CIUF) et ne sont dès lors pas comptabilisés dans le nombre d'entrées²⁹. Ce problème pourrait être en partie résolu si, comme le souhaite la Commission « Bibliothèques » du CIUF, une carte d'accès unique pouvait voir le jour au niveau des bibliothèques universitaires de la Communauté française ou, à défaut, au niveau des bibliothèques de l'Académie 'Louvain'.



²⁷ Chiffre relevé sur le tourniquet à l'entrée. Il s'agit encore pour 2010 des chiffres du compteur du tourniquet. En 2011, on aura la même source de données que pour les autres bibliothèques.

²⁸ Ce chiffre est le même que les années précédentes.

²⁹ Pour donner une idée de cette divergence : le tourniquet à l'entrée de la BSPO est équipé d'un compteur. Celui-ci marque 187.849 entrées en 2010 (157.221 en 2009). Or, le nombre de cartes lues pour la BSPO est de 137.215 (113.854 en 2009). De même, le compteur BDRT indique un écart de 14.705 entrées.

La tendance à la hausse remarquée depuis 2007 se prolonge en 2010.

En 2010, le pic du nombre d'entrées dans les bibliothèques continue d'avoir lieu au mois de mai (100.447 entrées, soit 11,81% du nombre total d'entrées). Les autres mois pendant lesquels les bibliothèques sont le plus fréquentées restent les mois de mars (11,70% du nombre total d'entrées) et de novembre (11,06% du nombre total d'entrées).

A l'inverse, le mois comptant le moins d'entrées reste toujours le mois de juillet (20.646 entrées, soit un peu plus de 2,4% du nombre total d'entrées). De manière générale, la fréquentation est moindre durant les congés académiques même si le nombre d'entrée au mois d'août continue d'augmenter (13,6% par rapport à 2009).

Il est à noter qu'au mois de juin, la fréquentation des bibliothèques a été marquée par une hausse significative par rapport à 2009 (24,56% d'augmentation). Cette hausse est particulièrement importante en BDRT (81%), en BSPO (60%) et en BST (54%).

Concernant la BDRT, le fait d'avoir pratiqué des horaires d'ouverture étendus durant cette période pourrait expliquer en partie cette augmentation. La même explication peut s'appliquer à la BSPO qui a maintenu son horaire habituel, alors qu'elle pratiquait un horaire réduit en cette période les années précédentes.

Il y a en tout cas un changement d'habitude chez les utilisateurs à tenir en compte et à garder en observation pour 2011.

De manière générale, l'augmentation de fréquentation en 2010 ne touche pas uniformément l'ensemble des bibliothèques³⁰. Alors que le nombre d'entrées a fortement augmenté en BSPO (20,5%), en BDRT (20%) et en BST (18,5%), une baisse de fréquentation est constatée dans d'autres bibliothèques telles que la BGSB (-6%)³¹ et la BPSP (-4,6%).

5.3. LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES EN SOIREES ET LES SAMEDIS

La fréquentation des bibliothèques en soirées.

Les sept bibliothèques principales de l'UCL ouvrent au-delà de 17h en semaine (la BSM propose une ouverture au-delà de 17h un jour par semaine), laissant au public étudiant la possibilité de les fréquenter en début de soirée. En période d'horaire « habituel »³², cela représentait en 2010 56h40 sur un total hebdomadaire de 409h, soit 14% des heures d'ouverture (idem 2009). Ce pourcentage est une moyenne pour l'ensemble des bibliothèques et il faut noter de fortes disparités entre elles (BDRT : 15%, BGSB : 28%, BISP : 7%, BMD : 18%, BPSP : 9%, BSM : 5%, BSPO : 21% et BST : 8%). En 2010, les heures de fermeture en période d'horaire « habituel » étaient les suivantes :

Heure de fermeture	BDRT	BGSB	BCET	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST
Lundi	18h45	20h20	16h15	17h45	19h00	18h00	17h00	19h30	18h00
Mardi	18h45	20h20	16h15	17h45	19h00	18h00	17h00	19h30	18h00
Mercredi	18h45	20h20	16h15	17h45	19h00	18h00	17h00	19h30	18h00
Jedi	18h45	20h20	16h15	17h45	19h00	18h00	20h00	19h30	18h00
Vendredi	16h45	20h20	12h00	17h00	18h00	16h00	16h30	18h00	17h00

* L'heure de fermeture officielle est avancée d'1/4h pour que la fermeture effective ait lieu à 19h (17h le vendredi)

³⁰ Plus de détails sur la fréquentation des BIUL par bibliothèque sont donnés en annexe 4, p. 79 à 81.

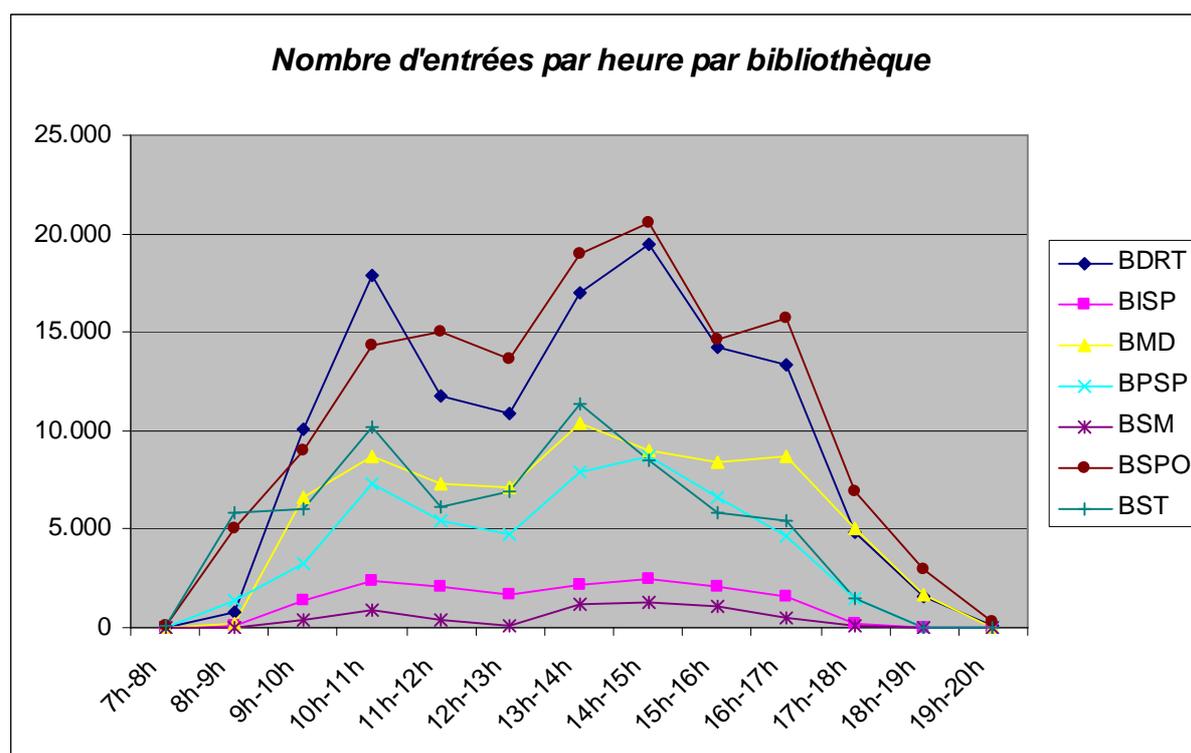
³¹ Cette diminution est principalement consécutive à l'activation des contrôles d'accès en cours d'année 2010.

³² Presque toutes les bibliothèques de l'UCL fonctionnent avec deux types d'horaires : un horaire dit « habituel » qui correspond aux deux semestres de cours de l'année académique et un horaire « réduit » qui correspond à la période des congés académiques. Les périodes de blocus et d'examen sont considérées selon les bibliothèques comme relevant de l'un ou l'autre type d'horaire. La BDRT a fonctionné en horaire étendu pour le blocus et les examens de mai-juin 2010.

Un détail par bibliothèque du nombre d'heures d'ouverture en horaire « habituel » et en horaire « réduit » est donné en annexe 4, p. 79.

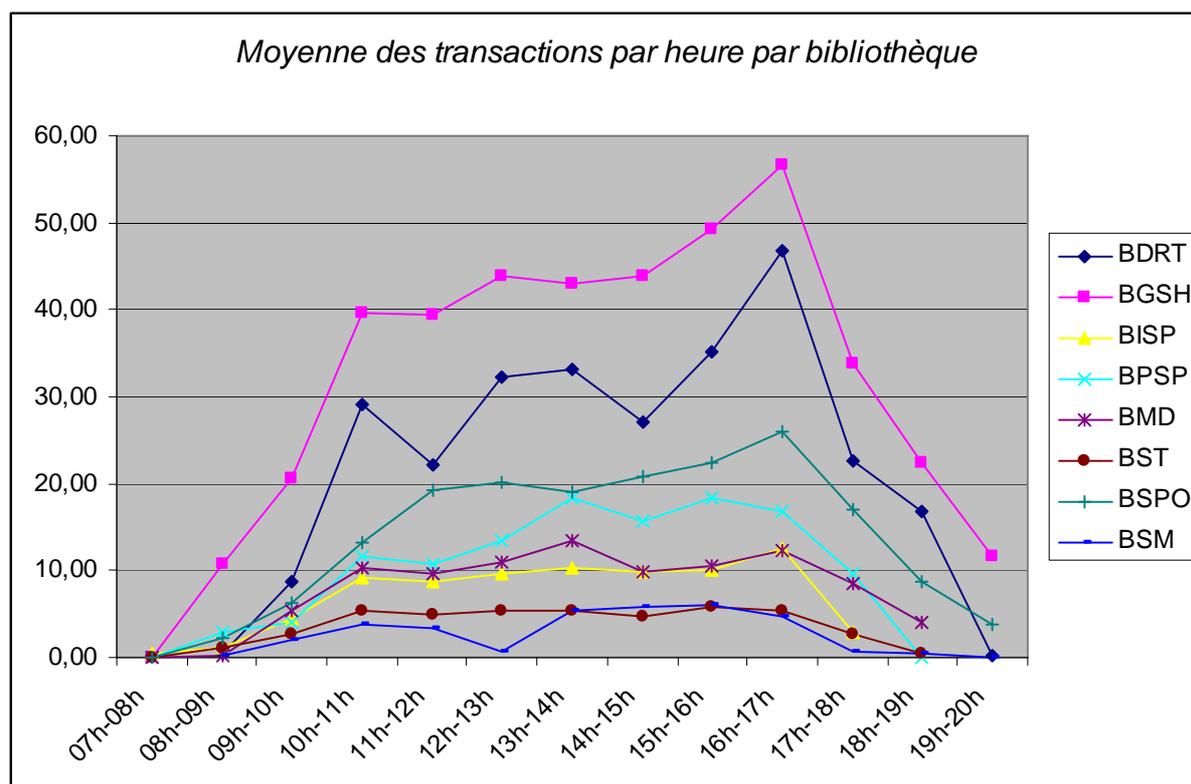
Nous disposons de deux sources de données pour examiner la fréquentation des bibliothèques à partir de 17h : d'une part, les statistiques d'entrées fournies par le système informatique par bibliothèque et par heure ; d'autre part, les statistiques de transactions de prêt par heure réalisées aux comptoirs d'accueil des bibliothèques. Ces chiffres permettent donc de savoir le nombre de personnes dont la carte a été lue à l'entrée de la bibliothèque et le nombre de prêts, de prolongations et de retours de prêts qui ont été réalisés à partir de 17h. Néanmoins, aucune donnée ne permet actuellement de mesurer le nombre d'utilisateurs entrés en bibliothèque avant 17h et qui y sont toujours après. Il n'est donc pas possible de connaître le nombre total de lecteurs physiquement présents dans les bibliothèques après 17h.

En 2010, seuls 3,15% des entrées (4,78% en 2009) se sont faites à partir de 17h.³³ Le graphique ci-dessous, qui reprend les statistiques de fréquentation ventilées par heure et par bibliothèque, montre, comme en 2009, qu'il y a une chute généralisée des entrées informatiquement comptabilisées en bibliothèques entre 16 et 17h. Notons que l'explication de cette diminution peut néanmoins être quelque peu modérée par le fait que ces statistiques concernent une moyenne entre les périodes d'ouverture « habituelle » et les périodes d'horaire « réduit » où la plupart des bibliothèques n'ouvrent pas après 17h.



Au niveau des activités de prêt des utilisateurs, on peut voir, comme c'était le cas en 2009, que le pic des transactions dans la majorité des bibliothèques se situe entre 16h et 17h et qu'après ce dernier, l'activité de prêt connaît une chute constante jusqu'au moment de la fermeture de chaque bibliothèque.

⁷ Ces chiffres n'incluent pas ceux de la BGSB et de la BCET pour lesquels il est impossible de disposer de statistiques d'entrées par heure.



Comme en 2009, on peut donc constater que la baisse des entrées et des transactions en bibliothèque observées à partir de 17h coïncident de manière uniforme même s'il apparaît que les activités de prêt en bibliothèques à partir de 17h ont connu en 2010 une légère augmentation par rapport à 2009 (13.45% du nombre total de transactions en 2010 pour 12.68% en 2009).

Face aux souhaits des étudiants de voir étendre les heures d'ouverture des bibliothèques en soirée, une réflexion en concertation avec le vice-recteur aux affaires étudiantes a été menée durant l'année 2010. Celle-ci n'a pas encore abouti mais des initiatives individuelles, notamment en BDRT et BSPO, ont été prises notamment suite aux résultats de l'enquête LibQUAL+.

Fréquentation des bibliothèques les samedis.

Alors que la fréquentation générale des bibliothèques est à la hausse en 2010, nous avons vu que l'étude des chiffres des entrées après 17h en 2009 et 2010 confirmait une baisse de fréquentation des utilisateurs en soirée, ce phénomène ne se retrouve pas dans l'étude de la fréquentation des samedis.

De manière générale, cette fréquentation connaît une hausse : 17.586 entrées en 2010 contre 15.723³⁴ en 2009, soit une augmentation de 11%. Cette augmentation se marque dans toutes les bibliothèques qui proposent leurs services aux lecteurs le samedi excepté en BST.

Pour la BGSB, on constate une augmentation de 11 %, de 6% pour la BMD et de 26% pour la BPSP. La BSPO et la BST ayant proposé plus d'ouverture le samedi en 2010 qu'en 2009, nous ne pouvons comparer que les chiffres moyens de fréquentation. On constate alors une augmentation de 6% en BSPO et une baisse de 41% en BST.

³⁴ Chiffre corrigé : dans une fin de comparaison, le total ne prend pas en compte les chiffres de fréquentation de la BDRT en 2009 puisqu'elle n'a pas pratiqué d'ouverture les samedis en 2010.

6. L'OFFRE DOCUMENTAIRE DES BIUL

6.1. LES RESSOURCES PAPIER

Les BIUL ont acquis 12.448 monographies en 2010. Parmi ces dernières, 6.537 ont été achetées et 5.911 ont été reçues par don, échange ou transfert.

1.988 ouvrages ont également rejoint les collections des bibliothèques par le biais des 1.619 volumes d'ordres permanents (OP) souscrits et des 369 reçus par échange ou par don (correspondant respectivement à 1.022 et 265 titres).

De plus, les BIUL ont reçu 2.762 thèses ou mémoires. La forte diminution par rapport à 2009 s'explique en grande partie par le dépôt de plus en plus fréquent en version électronique.

Ces accroissements de collections portent le nombre total des ouvrages conservés dans les BIUL à *ca* 1.783.200 volumes. Ce chiffre atteint *ca* 2.795.500 si l'on y ajoute les volumes de périodiques.

En 2010, les BIUL étaient abonnées à 2.928 périodiques papier alors que 1.671 ont rejoint les collections par échange ou par don.

Le nombre de titres de périodiques papier présents (vivants ou morts) dans le catalogue était de 56.765 en 2010 (56.558 en 2009).

Acquisitions payantes	2006	2007	2008	2009	2010
monographies	6.391	7.248	7.361	7.084	6.537
OP (en nombre de titres)	1.057	1.048	1.060	1.009	1.022
OP (en nombre de volumes)*	-	3.295	1.653	1.390	1.619
périodiques	3.187	3.141	2.982	2.960	2.928

*données non collectées avant 2007

En 2010, le Groupe de travail interuniversitaire pour la Conservation Partagée des Périodiques (GT-CPP) auquel les BIUL participent, a poursuivi son examen des titres scientifiques en sciences biomédicales et sciences économiques.

6.2. LES RESSOURCES ELECTRONIQUES

Les BIUL poursuivent leur politique d'acquisition intensive de ressources électroniques (souvent dans le cadre de consortiums). Elles continuent cependant à devoir faire face à une constante augmentation des coûts de ces ressources qui n'est que partiellement couverte par l'indexation des budgets d'acquisition, les amenant de plus en plus à faire des choix et à supprimer certaines d'entre elles. La fusion de l'UCL avec les Instituts Supérieurs d'Architecture Saint-Luc de Bruxelles et de Tournai, puis avec les FUCaM risque de poser de délicates questions sur les accès aux ressources électroniques sur les différents sites de l'Université. Le prix étant souvent déterminé, entre autres, par la taille de l'institution, un surcoût est à prévoir.

Une réflexion, engagée dans le cadre du projet de fusion UCLouvain, était en cours en 2010. Elle se poursuivra, selon les nouveaux paramètres en 2011.

En 2010, les BIUL étaient abonnées à environ 20.800 périodiques électroniques payants³⁵ (20.500 en 2009). Quelques 11.800 périodiques électroniques accessibles sans abonnement étaient également recensés dans le catalogue (DOAJ, Persée, périodiques en open access...), grâce à un effort particulier réalisé en 2010 au niveau de l'Académie.

³⁵ Certains titres de périodiques sont accessibles par des plateformes différentes. Ils ont alors été comptés plusieurs fois.

Les BIUL donnaient accès en ligne en 2010 à 75 banques de données bibliographiques, factuelles et textuelles ainsi qu'à 22 dictionnaires et encyclopédies³⁶. La diminution du nombre de banques de données s'explique en grande partie par l'indisponibilité des ressources installées localement sur un serveur Citrix, hors service fin 2010. 4 nouvelles banques de données sont accessibles à l'UCL depuis 2010.

Le nombre d'ouvrages électroniques (autres que dictionnaires et encyclopédies) disponibles pour les lecteurs fin 2010 était d'environ 31.250. Les principaux accroissements sont dus à l'accord 2009-2011 avec Springer et à l'abonnement à iLibrary de l'OCDE. Il est à noter que les chiffres relatifs aux eBooks incluent une série de corpus de textes, ainsi que certaines encyclopédies achetées dans des *packages*.

Ressources électroniques payantes	2006	2007	2008	2009	2010
banques de données	85	76	81	87	75
livres électroniques					
dictionnaires/encyclopédies ³⁷	-	15	19	19	22
autres	ca 2.840	ca 3.470	ca 15.650	ca 20.631	ca 31.250
périodiques électroniques	ca 16.100	ca 18.700	ca 19.600	ca 20.500	ca 20.800

Les ressources électroniques auxquelles souscrivent les BIUL sont accessibles à partir des locaux et implantations de l'UCL (sur base de l'adresse IP). La plupart de celles-ci peuvent également être consultées à distance par les membres de la Communauté universitaire par un proxy sur lequel l'utilisateur doit s'identifier. Précisons qu'en plus de ces ressources en ligne, plus de 280 bases de données et près de 600 eBooks sont disponibles localement en bibliothèque (sur CD-Rom, DVD ou sur un poste de consultation unique).

DIAL

DIAL est le Dépôt Institutionnel de l'Académie 'Louvain'. Il a succédé et remplacé le répertoire BICTEL/e, accueillant les thèses déposées au format électronique. En 2010, 225 thèses ont été enregistrées dans DIAL pour l'UCL, dont 169 thèses accessibles en texte intégral. Ont également été ajoutés : 24.668 articles de périodiques, 197 working papers, 7.456 communications à colloque, 7 références de chapitres de livre et 1 référence de livre. Au total, 1.830 documents sont tout à fait en accès libre, dont 643 thèses.

Vue complète de DIAL pour les ressources UCL ³⁸ (décembre 2010)	
nombre de références	47.693
articles de périodiques	36.669
working paper	1.702
thèses	1.006
chapitres de livres	238
livres	92
communication à colloque	7.986
nombre de ressources accessibles en texte intégral*	3.347
articles de périodiques	764
working paper	1.627
thèses	907
chapitres de livres	5
livres	0
communication à colloque	44

* inclut les ressources en accès libre, en accès restreint et avec période d'embargo

³⁶ Cette manière de compter a été mise en place en 2007 dans le cadre de l'uniformisation de la collecte des statistiques au niveau des bibliothèques des universités de la Communauté française de Belgique.

³⁷ Avant 2007, ces chiffres étaient inclus dans ceux des banques de données.

³⁸ Certains chiffres peuvent sembler incohérents par rapport à 2009. Un nettoyage a été effectué avant la mise en production en 2010.

6.3. LES AUTRES TYPES DE RESSOURCES

Les BIUL ont également acquis 21 CD-ROM (28 en 2009), 44 DVD (30 en 2009), 5 CD audio (25 en 2009) ainsi que 108 transparents (108 en 2009) et 29 cartes (26 en 2009).

6.4. L'UTILISATION DES RESSOURCES ELECTRONIQUES

Chaque année le rapport des BIUL consacre une large part aux statistiques d'utilisation des ressources électroniques³⁹, périodiques, livres et bases de données.

Depuis le rapport 2009, le groupe de travail Statistiques des ressources électroniques s'efforce d'améliorer la récolte et la présentation des statistiques, de façon à pouvoir à terme analyser les données récoltées chaque année.

La connaissance et l'analyse des statistiques d'utilisation constituent en effet un enjeu majeur à plus d'un niveau :

- dans l'identification de tendances de consultation, permettant une analyse et un travail prospectif en termes de développement des collections et outils électroniques ;
- dans la justification des demandes budgétaires et des dépenses permettant l'acquisition de ressources devenues un élément de l'image de marque institutionnelle en matière de support à sa recherche et à son enseignement ;
- dans les négociations avec les éditeurs : la question du « qui utilise quoi, quand et comment » détermine de plus en plus les modèles commerciaux des éditeurs ;
- dans la répartition des coûts d'accès, que ce soit au niveau de consortiums interuniversitaires ou au niveau d'entités de recherche et/ou d'enseignement intra-universitaires ;
- dans la mise en perspective des différents indicateurs d'activité d'un dispositif d'information (bibliothèques) : les traditionnelles statistiques de fréquentation et d'emprunt ne peuvent plus être interprétées en marge des statistiques d'utilisation des ressources disponibles en ligne, lesquelles apportent un volume de contenu important et des modalités d'accès nouvelles (entre autres, à distance).

Le travail est vaste et doit être mené avec prudence. Le groupe de travail s'est limité, dans un premier temps, à uniformiser et simplifier les tableaux statistiques en ne retenant que trois indicateurs⁴⁰ : les sessions, les interrogations et le nombre d'articles en texte intégral⁴¹, de préférence sur base des rapports statistiques COUNTER⁴².

Le coût de la ressource à l'utilisation a à nouveau été intégré dans les tableaux des annexes 8 et 9. On pourrait être tenté d'utiliser cet indicateur pour supprimer les ressources les plus « chères » à l'utilisation. Il serait cependant imprudent d'agir ainsi sans tenir compte du contexte de la ressource. En effet, la faible utilisation ne témoigne pas nécessairement de la qualité d'une ressource ou de son intérêt pour l'institution. Plusieurs paramètres sont à prendre en compte :

- quels sont les domaines couverts par la ressource documentaire, ainsi que la spécialisation de celle-ci ?
- quel est le public desservi et son besoin à la ressource documentaire ?

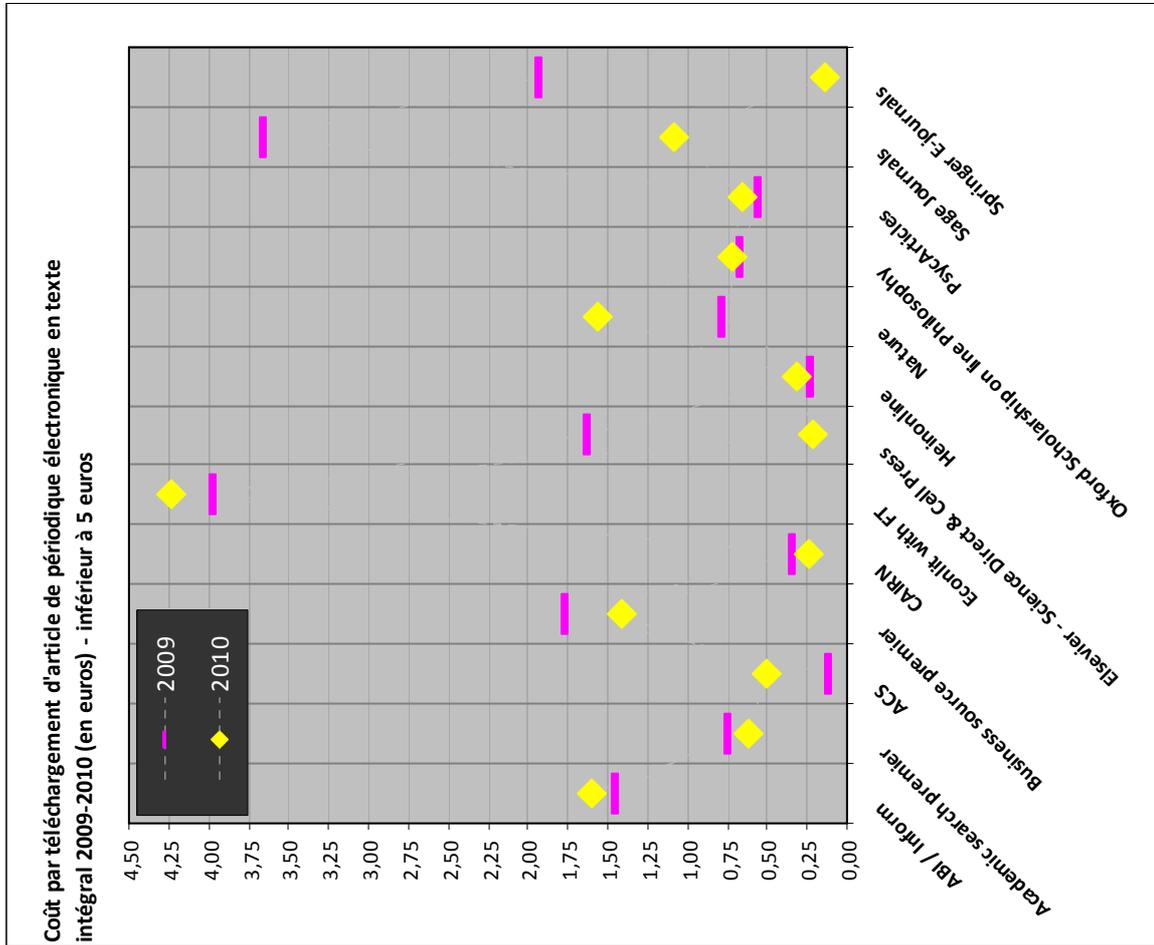
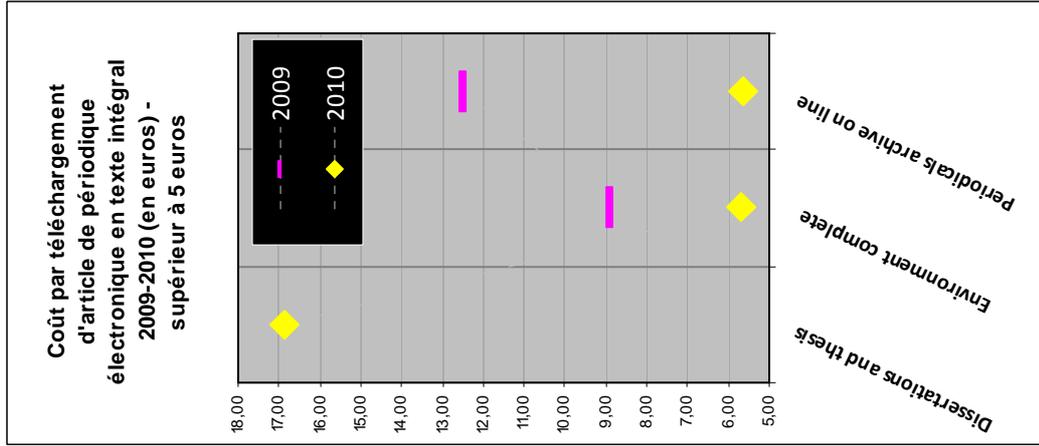
³⁹ Les statistiques des principales ressources électroniques auxquelles les BIUL donnent accès sont disponibles en annexes 8 et 9, p. 99 à 114.

⁴⁰ Ces indicateurs sont définis dans l'annexe 8 et l'annexe 9, p. 99 et 106.

⁴¹ Ce dernier indicateur ne concerne pas les banques de données.

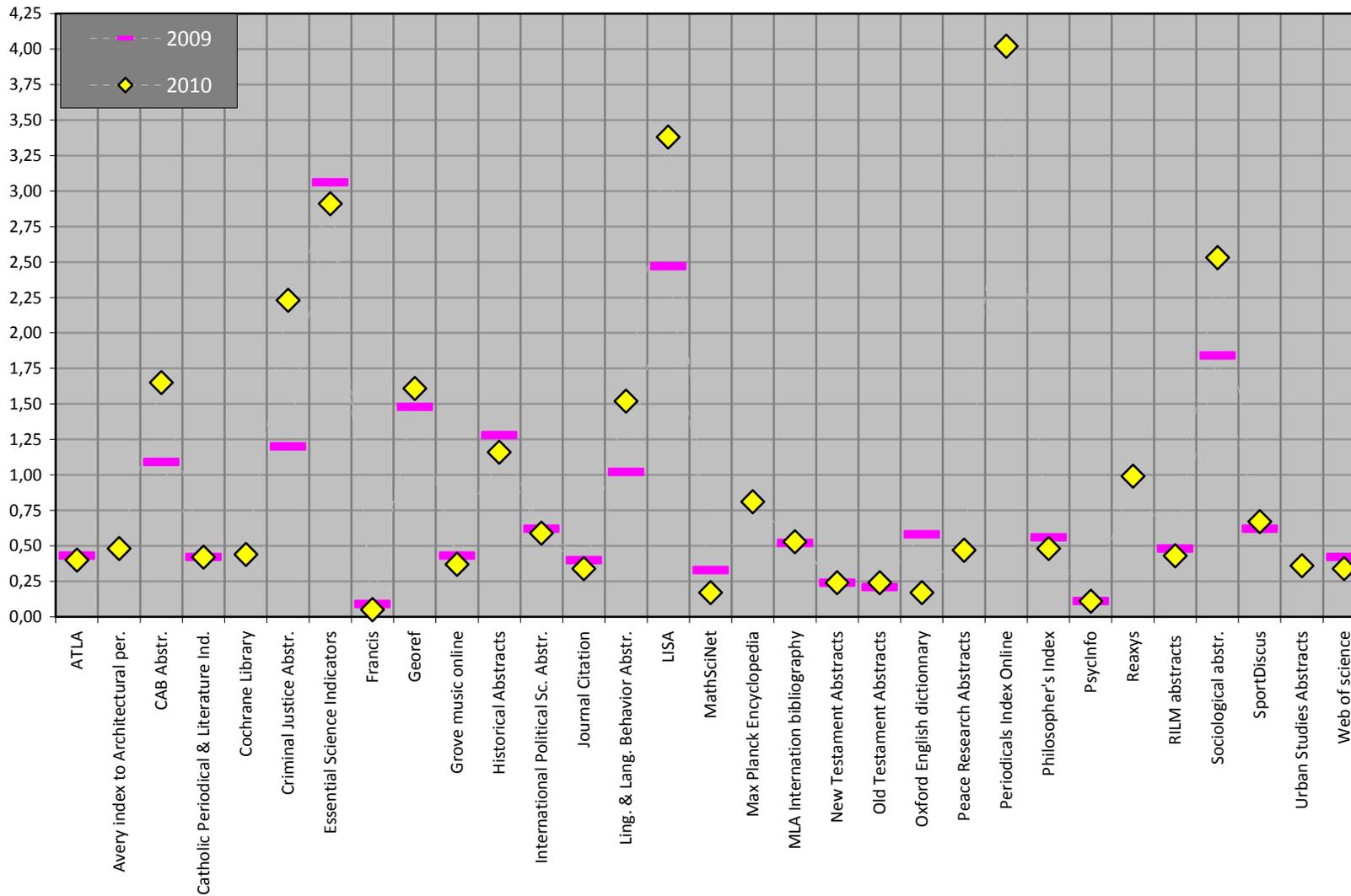
⁴² Code de bonnes pratiques visant à harmoniser la présentation et la comptabilisation des statistiques d'utilisation des ressources électroniques

- quel est le type d'accès à la ressource ? peut-on y accéder à distance ?
- combien d'accès simultanés sont autorisés ?
- existe-t-il dans certains services des abonnements isolés à la ressource documentaire ?
- quelle est la publicité faite autour de la ressource documentaire ? la faculté a-t-elle été informée de la disponibilité de la ressource ? la ressource est-elle présentée lors des formations ? les professeurs présentent-ils la ressource à leurs étudiants ?
- etc.



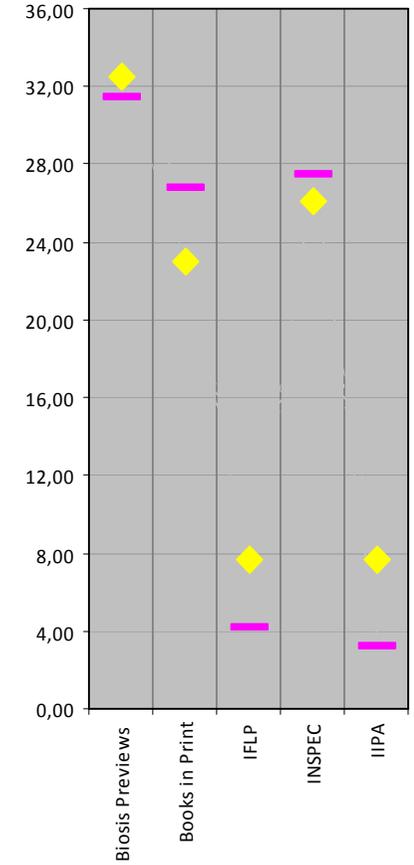
Coût par interrogation de base de données électronique 2009-2010 (en euros)

inférieur à 5 euros



Coût par interrogation de base de données électronique 2009-2010 (en euros)

supérieur à 5 euros



7. LES REALISATIONS ET ACTIVITES DES BIBLIOTHEQUES

7.1. LE TRAITEMENT DES COLLECTIONS

a. Le catalogue⁴³

Monographies, thèses et mémoires : Au cours de l'année 2010, 39.300 unités ont été cataloguées dans les différentes bibliothèques (42.140 en 2009). Parmi celles-ci, 16.580 ont été ajoutées comme nouvel exemplaire à une notice existante alors que 22.720 ont bénéficié d'une description complète. 5.019 exemplaires liés à des ressources électroniques ont été ajoutés automatiquement par l'équipe SGSI/SIPS-BIB. D'autre part, les catalogues ont poursuivi l'effort de nettoyage du catalogue en modifiant 48.318 notices bibliographiques.

Périodiques : Les gestionnaires de périodiques ont créé 670 notices bibliographiques et en ont modifié 3.663 en 2010. Ils ont, en outre, créé 858 notices d'états de collection de périodiques papier et en ont mis à jour 4.042 (55.129 modifications effectuées). A partir de 2010, les modifications des notices d'état de collection des périodiques électroniques se font dans la base de connaissances et sont ensuite introduites automatiquement dans Virtua. En 2010, la base de connaissance a été mise en production et toutes les notices ont été recrées, ce qui explique le nombre important de notices d'états de collection de périodiques électroniques créées en 2010 : 38.442.

Vue complète du catalogue⁴⁴

	2006	2007	2008	2009	2010
notices bibliographiques	938.212	962.997	981.627	1.024.043	1.044.972
monographies	796.930	806.893	821.813	842.739	850.078
livres électroniques	ND	ND	12665	20.029	24.708
thèses	5.620	5.686	6.231	6.673	6.977
mémoires	66.709	68.890	71.338	72.300	74.817
périodiques électroniques	11.258	24.545	25.270	25.744	31.273
périodiques papier	57.401	56.983	56.975	56.558	57.119
notices d'exemplaires	1.083.161	1.104.741	1.145.079	1.180.565	1.202.088
notices d'états de collection	81.094	92.234	96.610	97.122	104.859

Il est à noter que des notices « traditionnelles » cohabitent dans le catalogue avec des notices créées selon le modèle conceptuel FRBR. Implanté dans Virtua en 2002, ce modèle propose de structurer les notices bibliographiques en plusieurs entités ou niveaux : l'œuvre (création artistique ou intellectuelle), l'expression (réalisation artistique ou intellectuelle d'une œuvre), la manifestation (matérialisation de l'expression d'une œuvre) et l'item (exemplaire isolé d'une manifestation). Fin 2010, le catalogue comptait 1.354 notices de type FRBR se présentant sous la forme d'une arborescence dont le niveau le plus élevé est l'œuvre originale. Au cours de l'année 2010, 229 notices d'œuvres (2009 : 399), 817 notices d'expressions (2009 : 848) et 89 notices de manifestations (2009 : 128) ont été créées.

Cette tendance à la diminution des encodages de type FRBR pourrait sans doute s'inverser dès lors que des *guidelines* sur la bonne application du modèle seront précisées.

b. La reliure et la restauration

Le nombre de volumes ayant bénéficié d'une reliure est de 1.367 (1.385 en 2009). Par ailleurs, 2.255 volumes ont été restaurés et/ou envoyés à la « clinique du livre ».

⁴³ Des statistiques plus détaillées concernant le catalogue et le catalogage sont disponibles en annexe 6, p. 84 à 86.

⁴⁴ Une vue du catalogue ne correspond pas à une vue exacte des collections et/ou des accroissements de collections.

	BDRT	BGSH +BCET	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	BIUL
reliure	447	531	71	75	191	0	52	0	1.367
restauration/clinique du livre	244	757	10	64	42	63	771	304	2.255

En 2010, comme en 2009, les BIUL ont eu recours à une personne sur contrat SMART pour un travail de nettoyage et de conditionnement des cartes anciennes de la Réserve précieuse. Son travail a permis le traitement de 175 cartes ainsi que le traitement de plus d'une centaine d'ouvrages contre différentes infections biologiques (moisissures, attaques d'insectes,...).

Un ouvrage ancien d'importance a bénéficié d'un travail de restauration réalisée à l'occasion de son prêt à une exposition au musée Plantin-Moretus à Anvers.

7.2. LES FORMATIONS ET L'INFORMATION

*Formations des usagers*⁴⁵ : Les étudiants sont amenés, dans le cadre de leurs études, à réaliser des travaux les conduisant inévitablement à se documenter et à apprendre à être critiques vis-à-vis de l'information trouvée.

Confrontés constamment à une masse d'informations variée, croissante et de qualité diverse, les usagers sollicitent souvent les bibliothécaires pour trouver l'information dont ils ont ponctuellement besoin et/ou pour apprendre à devenir autonomes dans la recherche d'informations scientifiques pertinentes.

L'engagement des bibliothèques en matière de formation des usagers augmente à nouveau en 2010. Les bibliothèques proposent des visites, des initiations et des formations approfondies aux outils et à la recherche documentaire. Celles-ci se déclinent en 104 offres de formations différentes ; elles ont donné lieu à 386 séances de formation (320 en 2009) qui ont été suivies par 8.953 usagers⁴⁶ (6.152 en 2009). En tout, 617 heures de formation aux usagers (540h en 2009) ont été assurées par les bibliothèques. Ces formations demandent un gros investissement en temps de la part des bibliothécaires.

Les formations sont organisées majoritairement pour le public UCL : 81 % des personnes formées proviennent de l'UCL contre 19 % de public extérieur (étudiants ENCBW, CPFB, IAD, personnel des cliniques universitaires, etc.). On constate que 71 % des personnes formées dans les bibliothèques sont des étudiants de BAC. 62 % des offres de formation ont été organisées en partenariat avec des titulaires de cours, notamment dans des activités prévues au programme. Ces formations interviennent parfois dans l'évaluation des étudiants.

Les offres de formation sont assez variées : la découverte de la bibliothèque, le catalogue des BIUL et de l'Académie 'Louvain' (BORÉAL), les ressources documentaires électroniques, la recherche documentaire, l'utilisation d'un outil spécifique, etc. Les formations sont généralement adaptées aux domaines couverts par chaque bibliothèque.

En janvier 2010, dans le cadre de FORM, une formatrice des BIUL a assuré une formation sur le thème : « Comment chercher à partir du Portail des BIUL... sans s'y perdre? ».

Information continue : Dans toutes les bibliothèques, le comptoir d'accueil est un lieu d'information essentiel.

⁴⁵ Plus d'informations sur les formations organisées pour les usagers se trouvent en annexe 6, p. 87 à 88.

⁴⁶ Une même personne est comptabilisée plusieurs fois si elle a suivi plusieurs formations.

Les bureaux de référence, qui ont pour but d'aider les utilisateurs dans leurs recherches documentaires, sont accessibles soit de manière continue à l'accueil, soit lors de permanences régulières dans un espace réservé, soit sur rendez-vous. Ce service est actuellement disponible dans toutes les bibliothèques. En BST, ce service existe pour la cartothèque uniquement.

Ces bureaux permettent de répondre de manière personnalisée à des questions d'ordre méthodologique : organisation de la bibliothèque et orientation, utilisation des outils mis à la disposition des utilisateurs (dont le catalogue, la réservation et la prolongation d'emprunts en ligne), accès aux ressources électroniques documentaires (dont accès à distance), interrogation des banques de données, recherches documentaires ciblées, demande de prêt interbibliothèques, bibliométrie, plan de classement de la bibliothèque, etc.

En complément de bureaux de référence présents, des services de référence virtuels (SRV) simples sont mis à la disposition des utilisateurs par certaines bibliothèques : formulaire web et/ou adresse générique « aide » ou « info » connaissent un succès certain (interactions quotidiennes). La BST offre un service de réponse rapide via SMS.

Une adresse générique de contact pour les BIUL existe, où plus de 500 demandes diverses ont été reçues : PIB, corrections dans le catalogue, prolongation ou réservation d'ouvrages, propositions d'achats, accès à distance, accès aux bibliothèques, propositions de dons, etc.

Par ailleurs, certaines bibliothèques sont de plus en plus présentes sur le Web 2.0 : Facebook, Twitter, LinkedIn, Slideshare et blog.

Promotion : Lors de la Journée "Portes ouvertes", de la Journée des Parents et de l'I-Day Rhétos organisés sur les sites de Louvain-la-Neuve et de Woluwé, ainsi qu'à l'occasion de la soirée des Masters à Louvain-la-Neuve, les BIUL ont présenté leurs services et offert l'entrée libre (avec visites organisées lors de la Journée "Portes ouvertes") aux rhétoriciens et leurs familles. De même, à la rentrée académique de septembre 2010, les bibliothèques ont tenu un stand lors des séances d'accueil organisées pour les nouveaux étudiants.

En mars 2010, une bibliothécaire a présenté la profession lors d'une demi-journée d'information professionnelle organisée par le Rotary, à destination des élèves des cinquième et sixième années de l'enseignement secondaire du Brabant Wallon.

7.3. LE PRET

162.966⁴⁷ documents ont été empruntés en 2010, soit à nouveau une légère hausse (5,6%) par rapport à l'année précédente⁴⁸. Le nombre de lecteurs actifs⁴⁹ s'élevait quant à lui à 16.970.

	2006	2007	2008	2009	2010
Nombre d'emprunts	138.908	135.867	142.361	154.303	162.966

La catégorie des lecteurs empruntant le plus sur l'ensemble des bibliothèques reste celle des étudiants de master qui effectuent entre 29,16 % (BST) et 59,18 % (BSPO) des emprunts. La quantité d'emprunts réalisés par cette catégorie continue à augmenter légèrement : elle représentait 47,67% des emprunteurs en 2010 contre 47,14% l'année précédente.

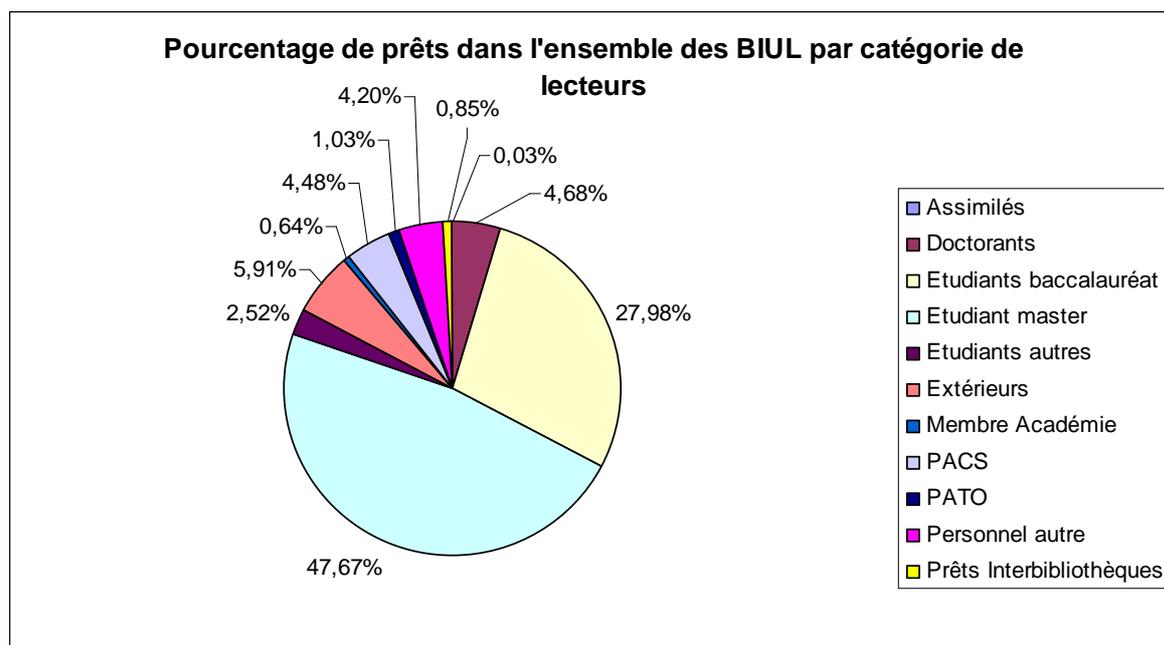
Néanmoins, en BMD et en BST, ce sont toujours les étudiants de baccalauréat qui ont continué à réaliser le plus d'emprunts (52,78% en BMD et 41,98% en BST). La proportion des emprunts réalisés par les étudiants de baccalauréat dans l'ensemble des bibliothèques reste assez stable (27,98 % en 2010 contre 27,79% en 2009) depuis l'augmentation observée en 2007 et 2008, sans doute en raison de l'élargissement d'une troisième année de premier cycle (BAC3) à l'ensemble des disciplines.

⁴⁷ Les statistiques de prêt n'intègrent pas le nombre de prêt de la BCET où le prêt n'est pas informatisé.

⁴⁸ Différentes statistiques sur les prêts sont disponibles en annexe 6, p. 89 à 94.

⁴⁹ Lecteurs ayant réalisé au moins un emprunt en 2010.

La proportion de prêts des autres catégories de lecteurs varie, parfois de façon importante, d'une bibliothèque à l'autre.



16.809 renouvellements ont été réalisés aux comptoirs d'accueil (21.078 en 2009). La tendance observée précédemment se confirme : le nombre de renouvellements effectués en bibliothèques diminue d'année en année, laissant place aux renouvellements effectués par le Web qui continuent à augmenter de manière considérable, avec 64.258 renouvellements via « Mon dossier » (53.687 en 2009), soit une augmentation de 20%.

En 2008, le service d'envoi de lettres de rappel et de pré-rappel par courriel avait été étendu aux étudiants, ce qui avait fait doubler le nombre d'e-mails et chuter le nombre d'envoi papier. En 2010, la proportion de lettres de rappel et de pré-rappel envoyées par courriel reste assez stable : 16.563 e-mails (17.739 en 2009). Par contre, le nombre de lettres envoyées par courrier augmente : 1.028 lettres papier (742 en 2009).

7.4. LA MISE EN LECTURE ET LES RESERVE ROOMS

Mise en lecture de documents en réserve : Le nombre de documents (ouvrages, mémoires, périodiques, microfilms, etc.) sortis de réserve pour consultation sur place était de 27.278 en 2010 (32.870 en 2009). En BSM, des demandes de consultation d'os (squelette) continuent à être gérées (350 pour 2010).

	BDRT	BGSH	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	UCL
2010	64	18.681	20	486	188	30	6.669	1.140	27.278
2009	36	21.508	12	463	272	60	9.127	1.392	32.870
2008	5	20.742	-	514	229	-	6.386	1.324	29.200
2007	60	21.413	1	740	130	59	9.228	1.611	33.242
2006	49	23.055	20	867	130	50	9.018	1.595	34.784

Reserve room : Le service de *reserve room* est apparu dans les BIUL en 2005 et se développe depuis lors. Ce service permet à des enseignants, dans le cadre de leurs cours, de réserver plusieurs ouvrages pour les mettre à disposition d'un groupe d'étudiants pendant une période donnée. Il

est à noter que ce système est également pratiqué pour mieux gérer la circulation des documents demandés de façon particulièrement intensive.

63 cours étaient concernés et 4.811 prêts (3.930 en 2009) en *reserve room* ont été effectués soit une augmentation de 22,42%

	BDRT	BGSH	BISP	BPSP/BSM	BSPO	BIUL
Etudiant Bac UCL	1.764	1.034	15	17	7	2.837
Etudiant Master UCL	1.438	279	1	35	13	1.766
Etudiant UCL autre	38	6	3	0	0	47
Etudiant Doctorat UCL	10	3	0	0	0	13
Autres	95	43	1	3	6	148
TOTAL	3.345	1.365	20	55	26	4.811

Ce service n'est pas proposé par la BST et la BMD.

7.5. LIBELLULE ET LES SITES DES BIBLIOTHEQUES DE L'UCL

En 2008, les BIUL avaient commencé leur intégration au projet portail UCL en utilisant l'outil de gestion de pages web RedDot. La BDRT, la BISP, la BPSP, la BSPO et la BST avaient déjà rejoint le portail. En 2010, les trois bibliothèques restantes (BFLT, BMD et BTEC) ont mis en ligne leur nouveau site, en suivant un canevas similaire.

Le site des BIUL⁵⁰ comprenant des informations communes aux bibliothèques reste accessible et est régulièrement mis à jour ; les utilisateurs peuvent y trouver des indications générales telles que les règlements en vigueur, les modalités d'inscription, les horaires d'ouverture, les informations sur le prêt interbibliothèques et la fourniture de documents, l'accès à distance aux ressources électroniques, etc. Des liens vers les sites propres des bibliothèques sont proposés.

Le site des BIUL pointe en premier lieu vers Libellule⁵¹, le portail d'accès aux ressources disponibles à l'UCL : catalogues des BIUL, ressources électroniques (périodiques, banques de données, livres, thèses), dépôt institutionnel (DIAL)...

Plusieurs services en ligne sont mis à la disposition des usagers, notamment :

- *Mon dossier* : en plus d'accéder à certaines données signalétiques, le lecteur inscrit peut lui-même réserver des ouvrages ou prolonger ses emprunts. 96 % des réservations d'ouvrages s'effectuent par le Web. La constante augmentation des renouvellements en ligne (20% en 2010, soit plus que doublé depuis 2007)⁵² est certainement un signe confirmant, cette année encore, l'intérêt d'un tel service et l'hypothèse de l'accroissement de l'utilisation à distance des ressources proposées par les BIUL.
- *Accès hors UCL aux ressources électroniques* : par contrat avec les fournisseurs, la plupart des ressources électroniques auxquelles l'UCL est abonnée sont accessibles soit à partir des campus, sur base d'une reconnaissance par adresse IP, soit à distance moyennant identification comme membre de l'UCL en passant par un proxy. Sans disposer de chiffres précis pour toutes les ressources, on constate que ce service est fortement utilisé et qu'il est entré définitivement dans les habitudes de travail des utilisateurs. Ainsi, sur 102.876 connexions à la plateforme EbscoHost, 61.046 ont été effectuées en passant par le proxy.

⁵⁰ <http://www.uclouvain.be/biul>

⁵¹ <http://www.bib.ucl.ac.be>

⁵² Cette augmentation est abordée dans le point 7.3. p. 42. Le détail mensuel et le détail par bibliothèque du nombre de prolongations en ligne des emprunts est disponible en annexe 6, p. 91.

7.6. LE PRET INTERBIBLIOTHEQUES ET OUVRAGES EN TRANSIT

Les BIUL ont comptabilisé 5.838 demandes entrantes, soit une baisse de 8.35%, dont 1.760 concernent des monographies et 4.078 des articles de périodiques. Ces demandes ont donné lieu à 5.018 réponses positives dont 1.561 monographies et 3.457 articles de périodiques. Les BIUL ont donc répondu positivement à 86% des demandes entrantes qui leur avaient été adressées.

Afin de satisfaire ses utilisateurs en leur fournissant des articles qui ne se trouvent pas dans leurs collections, les BIUL ont introduit 2.981 demandes sortantes, soit une baisse de 14.20%, dont 519 concernent des monographies et 2.462 des articles de périodiques. Ces demandes ont été satisfaites à 92 % grâce à la livraison de 451 monographies et 2.294 articles de périodiques (2.745 demandes satisfaites).

Les Services de PIB s'occupent également des ouvrages en transit⁵³, à savoir du transfert d'ouvrages entre Louvain-La-Neuve et Woluwé. Ce service est gratuit pour la Communauté universitaire de l'UCL.

7.7. LES PHOTOCOPIES ET LES IMPRESSIONS

Le système de photocopies et d'impressions est un service payant basé sur l'utilisation d'un porte-monnaie électronique.⁵⁴

En 2010, 1.215.960 photocopies ont été effectuées dans les BIUL, soit une baisse de 12 % par rapport à 2009.

Photoc	BDRT	BGSH	BCET	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	SCEB	BIUL
2010	304.960	498.893	9.915	27.906	39.464	125.266	18.749	122.624	63.821	4.362	1.215.960
2009	365.322	541.157	11.700	31.580	50.969	140.512	37.888	134.770	65.635	4.013	1.383.546
2008	402.995	653.098	13.459	41.822	52.052	171.688	40.358	154.966	63.499	5.011	1.598.948
2007	421.116	652.174	15.845	35.914	59.692	209.564	38.430	204.048	68.842	6.091	1.711.716

73.864 pages⁵⁵ (78.013 en 2009) ont été imprimées, soit une baisse de 5.32% par rapport à 2009.

Impressions	BDRT	BGSH	BISP	BMD	BPSP	BSPO	BST	UCL
2010	33.221	2.370	405	8.205	10.393	16.381	2.889	73.864
2009	31.787	1.881*	309	10.742	14.610	16.902	1.782	78.013
2008	33.748	4.715	275	12.262	15.543	18.003	4.863	89.409
2007	48.582	4.538	318	7.429	14.158	22.634	3.621	101.280
2006	49.499	3.791	205	22.812	10.738	28.165	4.177	119.387

⁵³ Le détail des ouvrages en transit se trouvent en annexe 6, p. 96.

⁵⁴ Des informations plus détaillées concernant le porte-monnaie électronique se trouvent dans le point 3.3.c., p. 22.

⁵⁵ Le détail mensuel des impressions est disponible en annexe 6, p. 97.

7.8. LES ACTIVITES DES SERVICES CENTRAUX

SCEB

Dans le cadre de la réorganisation de la BGSB, il a été procédé au transfert de certaines fonctions transversales assurées précédemment par la BGSB vers le SCEB, notamment la gestion du « silo », la Réserve précieuse, le service camionnette et une partie du prêt interbibliothèques.

Afin de garantir la bonne continuité de ces services transversaux, un deuxième assistant a été adjoint provisoirement au bibliothécaire en chef pour l'épauler dans la gestion du service et les personnes en charge de ces services (en tout 5,9 ETP) ont été rattachés au SCEB.

Cette réorganisation structurelle s'est accompagnée d'un déménagement physique du SCEB en juin 2010, déménagement induit par la situation isolée du service, dans des locaux exigus et peu représentatifs.

En plus de ses nouvelles missions, le SCEB a poursuivi ses fonctions de coordination des bibliothèques, de secrétariat de différentes instances des bibliothèques et de représentation des bibliothèques à l'extérieur. Il a également assuré la coordination du catalogage, une partie de la gestion administrative des périodiques papier et des ressources électroniques (périodiques, bases de données, eBooks), et la mise à jour des informations se trouvant sur le site Web des BIUL.

Par ailleurs, le SCEB assure la gestion administrative du dépôt des thèses électroniques (DIAL) et veille à la bonne alimentation de celui-ci. Il pourvoit aussi au suivi des demandes et observations adressées aux bibliothèques par l'adresse <contact-biul@uclouvain.be>.

En support à l'équipe SGSI/SIPS-BIB, le SCEB a également apporté sa contribution à l'optimisation des données du catalogue de l'Académie 'Louvain', aux tests des nouvelles versions du progiciel Virtua (système intégré de gestion des bibliothèques) et à la base des connaissances. La réflexion sur le catalogage des bases de données et des eBooks s'est poursuivie.

C'est au SCEB qu'est basée la Cellule logistique et comptable commune des BIUL. Composée de 3 personnes, la CLC veille à l'harmonisation de la gestion comptable des bibliothèques et garantit la bonne implémentation des procédures préconisées par l'Administration financière.

Le SCEB, en collaboration avec des membres des bibliothèques, a en outre suivi et/ou préparé des dossiers communs tels que le remplacement du parc des copieurs, l'élaboration d'un outil partagé de communication, les rénovations et aménagements des bibliothèques, la convention Reprobel, l'empreinte environnementale ou encore la réflexion sur les statistiques au niveau du CIUF. Le SCEB a également travaillé à la mise en place d'un projet de numérisation. Un scanner sera acquis début 2011 (sur base d'une étude de l'offre effectuée en 2010). La Réserve patrimoniale a été impliquée dans le projet Manumed⁵⁶.

Les membres du SCEB ont participé activement aux groupes de travail au niveau de l'UCL, de l'Académie Louvain et de la Cfb.

Le SCEB a régulièrement été sollicité dans le cadre de la réflexion sur les bibliothèques de la future UCLouvain : préparation de dossiers, secrétariat...

Equipe informatique SGSI/SIPS-BIB

Données non communiquées

⁵⁶ Plus d'informations sur le projet Manumed se trouvent dans le point 7.11, p. 48

7.9. LES GROUPES DE TRAVAIL

Au cours de l'année 2010, les groupes de travail (catalographie, formation des usagers, accueil-prêt, périodiques, statistiques des ressources électroniques, plan de sauvegarde des collections, etc.) créés à l'initiative du Collège des bibliothécaires ont poursuivi leurs activités, à des rythmes divers en fonction des besoins et des possibilités. De nombreuses réunions de travail ont débouché sur la mise en place de procédures de travail et/ou l'organisation de formations. Plusieurs groupes de travail étant liés à l'utilisation d'un module Virtua, le travail s'est fait en partie en collaboration avec les collègues de l'Académie 'Louvain' dans le contexte de l'harmonisation des procédures et du catalogue commun aux quatre institutions. Trois groupes de travail ont été reconstitués : acquisitions, prêt interbibliothèques et OPAC. Leurs travaux devraient reprendre concrètement en 2011.

Deux nouveaux groupes de travail ont vu le jour en 2010 :

- *le GT « BIULshare »* créé dans le prolongement du GT provisoire chargé de tester et proposer des plateformes collaboratives pour mettre en place un outil de communication interne.
- *le GT « eBooks »* qui a pour mission principale d'analyser les modèles d'acquisition de ce type d'ouvrage, ainsi que les modes d'accès, les services et les fonctionnalités, offerts aux bibliothèques par les agrégateurs et les éditeurs de ce type de ressources (format, limitation de l'accès, téléchargement, chronodégradabilité...).

Par ailleurs, les BIUL ont participé au groupe UCL sur le plagiat (ADEF).

7.10. LES PROJETS PONCTUELS FINANCES EN CENTRAL

Un budget de 25.000 € est disponible chaque année pour financer des projets ponctuels. Les demandes de financement de projets sont introduites auprès du Conseil des bibliothèques.

BFLT/BCET : Catalogage via ISBN

Ce projet, accordé en novembre 2009, a pour but principal l'élaboration et l'application d'une procédure de travail permettant d'intégrer des ouvrages relativement récents, c'est-à-dire comprenant déjà un ISBN, dans le catalogue des BIUL.

Programmé pour 2010 et 2011, il se déroulera en deux étapes : élaboration et application de la procédure sur les ouvrages de la bibliothèque privée de Monsieur René Hainaux, récemment acquise par l'UCL et le Centre d'études théâtrales ; réutilisation de la procédure pour l'intégration d'une partie des collections de la BCET qui ne sont encore que partiellement incorporées au catalogue des BIUL.

Deux jobistes ont débuté l'encodage systématique des ISBN des livres de la BCET ainsi que des codes-barres UCL qui ont été ajoutés à chaque exemplaire.

Le Fonds René Hainaux a été scindé pour un traitement ultérieur.

BSPO : Amélioration de l'environnement sonore dans les zones de travail différenciées de la Bibliothèque des sciences économiques, sociales, politiques et de communication par la mise en place d'un dispositif de contrôle centralisé des niveaux sonores

Le problème du bruit dans les bibliothèques est connu depuis longtemps, mais il a été mis en évidence par l'enquête LibQUAL+.

Les bibliothèques sont tiraillées entre deux attentes :

- le besoin de lieux d'étude, calme et silencieux ;
- le besoin d'espace de travail pour les travaux en groupe.

En BSPO, des zones de silence absolu et des zones de tolérance ont été définies. Le projet vise à mettre en place une technologie qui permette d'alerter le personnel dès qu'un certain seuil de bruit est atteint. Une personne interviendra alors pour ramener le silence.

L'objectif du projet est de faire un test en réel et de déterminer si cela est gérable, si cela fonctionne et si la procédure peut être mise en place dans d'autres bibliothèques confrontées au même problème.

Ce projet a été accepté en mai 2010, mais pour des raisons de planning, l'installation n'a pas pu être effectuée avant la fin de l'année 2010. Elle sera concrétisée en 2011.

BST : Équipement en matériels nécessaires à la sauvegarde des collections en cas de sinistre

En mai 2010, la BST s'est vue accorder un budget par le Conseil des bibliothèques en vue d'équiper les bibliothèques d'équipements et petits matériels nécessaires à la sauvegarde des collections en cas de sinistre (dégâts des eaux, incendies, contamination).

Un local de 290 m² des réserves de BST a été réhabilité et aménagé sur budget BST pour y accueillir ce matériel et permettre le cas échéant les opérations de sauvegarde des ouvrages (tri, séchage, réparation, pilon, etc.). Ce local avec accès extérieur pour camions est bien entendu à la disposition de l'ensemble des bibliothèques en cas d'urgence.

Le local et le matériel serviront également pour faire des exercices de simulation de réponse aux sinistres.

7.11. LES ACTIVITES SPECIFIQUES DANS LES BIBLIOTHEQUES

BDRT

- *Web challenge Web 2.0 :*

Le personnel de la BDRT a suivi une formation en ligne à 5 "outils du Web 2.0" (forums, wiki, signets partagés, fils RSS, réseaux sociaux).

Cette formation a été conçue par un formateur de la BDRT (dans le cadre de la formation "Construire son projet de formation") sous la forme d'un "Web Challenge" inspiré des "23 things". La formation en ligne a été développée sur iCampus pour que chaque apprenant puisse suivre la formation et réaliser les exercices au moment où il le souhaitait. Les deux premières techniques apprises ont été immédiatement mises à profit pour une mise en commun de l'apprentissage (questions-réponses sur le forum pour s'entraider dans la réalisation des exercices, constitution d'une page wiki "avantages/inconvénients" des outils + applications envisagées en bibliothèque, etc.). Comme annoncé au début de la formation, une clé USB a été remise à chaque personne arrivant au bout des 5 modules (toutes y sont parvenues) et un cadeau surprise a été tiré au sort parmi elles.

- Élargissement des horaires en période de blocus :
En réponse à la demande de l'AGL auprès du vice-recteur aux affaires étudiantes, la Bibliothèque de droit a testé l'élargissement de son horaire d'ouverture pendant le blocus de Pâques (fermeture à 18h45 au lieu de 17h45) et pendant le blocus et la session de mai-juin (fermeture à 19h45 au lieu de 17h45). La permanence de l'accueil était tenue par des étudiants jobistes spécialement formés pour l'occasion aux opérations de base de l'accueil (les opérations liées à la circulation des ouvrages).
Parallèlement à ce test, le vice-recteur aux affaires étudiantes décidait de renforcer et d'améliorer l'ancien dispositif dans les auditoriums.
Sans aide financière, l'expérience du printemps 2010 ne pourra pas être poursuivie.
- Consommation de papier :
Les locaux de photocopieurs ont été pourvus de boîtes destinées à la récupération du papier utilisé sur une seule face. Les boîtes sont signalées "copie ratée - papier brouillon" et les étudiants peuvent directement se servir du papier qui y est placé comme papier brouillon. Les poubelles "papier" sont maintenues dans les locaux pour les feuilles irrécupérables. Un guide et des affiches ont été installés à côté de chaque copieur pour expliquer et inciter l'usage de l'impression en recto-verso et de plusieurs pages par page.
- "Feuille de style" EndNote pour la Faculté de droit :
La BDRT a créé une "feuille de style" (output style) personnalisée pour les étudiants et les chercheurs de la Faculté de droit.
La feuille est actuellement utilisée en test par des assistants et reprend les normes de citations des publications de doctrine enseignées en BAC1 au cours de Méthodologie juridique.
- Liste officielle des abréviations juridiques utilisée à l'UCL en faculté de droit : www.uclouvain.be/abjur
La Bibliothèque de droit a placé sur son site web la liste des abréviations juridiques recommandées en faculté de droit. La liste est proposée dans les deux sens :
1°) abréviation → résolution (liste issue du livre de J.-F. van Drooghenbroeck et al., Leçons de méthodologie juridique)
2°) texte → abréviation (liste inverse recomposée par la Bibliothèque de droit)
- Consigne à l'accueil :
Étant donné la multiplication des demandes des étudiants pour déposer temporairement à l'accueil un ordinateur portable, une valise, etc., un système de consigne avec ticket a été mis en place à partir du mois de mars 2010.

BFLT

- Collaboration au projet « Manumed » (Centre de conservation du Livre, Arles) :
Le projet Manumed (projet de valorisation du patrimoine écrit et immatériel de l'espace euro méditerranéen, financé par la Commission européenne dans le cadre du programme Euromed Heritage IV), élabore une Bibliothèque Virtuelle de la Méditerranée, qui vise à constituer un corpus de documents numériques, livres de droit d'auteurs, provenant de bibliothèques, d'archives et de musées, collections publiques ou privées relatifs aux pays méditerranéens. L'institut orientaliste de l'UCL est partenaire de ce projet. Dans ce cadre, la BGSB a aidé les collaborateurs du projet à localiser et inventorier une série d'ouvrages pertinents appartenant aux BIUL, particulièrement à la BFLT et à la réserve patrimoniale (BMAG). Ceux-ci sont en cours de numérisation. Ont été intégrées au projet de numérisation les collections de microfilms de manuscrits du Sinaï. À l'issue du projet, l'UCL pourra disposer d'une copie numérique des documents scannés.

- Mise en place concrète de la restructuration de la BGSB et naissance de la "Bibliothèque des arts et des lettres":
La restructuration a entraîné une réorganisation des services et des comptes ainsi que l'élaboration d'une convention entre les entités BFLT/BTEC/SCEB pour déterminer les nouveaux modes de fonctionnement. La BFLT a profité de cette occasion pour changer de nom. Elle s'appelle maintenant "La bibliothèque des arts et des lettres". Ce changement de structure et de nom a entraîné la mise en place d'une nouvelle signalétique. Un nouveau site web a aussi été inauguré à la rentrée académique de septembre 2010. Un travail important est en cours également concernant les collections du CGD qui doivent être réparties entre la BFLT et le SCEB.
- Désherbage et réorganisation de la section de littérature comparée (FL-02):
En concertation avec Madame Erica Durante (professeur de littérature comparée), le plan de classement de cette section (au total 12 rayonnages) a été modifié pour qu'il corresponde mieux aux grands domaines de la littérature comparée, telle qu'enseignée actuellement à l'UCL. Lors des opérations de désherbage de nombreux livres ont été soit redistribués dans les différentes sections de la BFLT, soit transférés à la Réserve patrimoniale (BMAG). L'occasion a également été saisie pour faire l'acquisition d'ouvrages récents collant de plus près à l'enseignement et à la recherche en cette matière au sein de l'UCL. Ce travail est encore en cours.
- Activation du contrôle d'accès en mai 2010:
Les contrôles d'accès à BFLT / BTEC / FIAL ont été mis en service le 25 mai 2010. Après une période de "test" qui a duré jusque début juillet 2010, sans avis négatif des usagers, l'activation du contrôle d'accès a été maintenue définitivement. Outre les mesures techniques indispensables, cette mise en service a nécessité la formation du personnel d'accueil, la rédaction d'un manuel et une importante politique de communication auprès des instances concernées (FIAL, TECO, BDE et les instituts). L'évaluation a été positive de toute part.

BISP

- Élagage du rayon « auteurs contemporains »:
Le travail d'élagage des auteurs BISP a été engagé en 2010 par la Commission de la bibliothèque et a été confié à un groupe de travail restreint issu de celle-ci. Il s'agissait au terme de ce travail d'écartier un ensemble de noms ne correspondant plus aux critères de la sélection « auteurs contemporains ». Globalement, sur un total de 538 auteurs, 305 ont été maintenus, soit 56,7 % et 233 élagués soit 43,9%.
- Suppression de la section théologie:
Réorientation des ouvrages (961) en BTEC et dons sortants
- Création d'une page facebook.

BMD

- Réalisation d'un nouveau site web:
Le site web de la bibliothèque a été modifié de façon à correspondre au modèle en vigueur à l'université. Le blog de la bibliothèque a été abandonné au profit des "actualités" du site web.
- Etude de la notoriété de l'EBLIP en Belgique et dans les pays non anglophones:
Dans le cadre de sa participation au développement de l'Evidence-based library and information practice (EBLIP), la bibliothèque a étudié au moyen d'une enquête menée auprès du public de l'Association belge de documentation (ABD-BVD) le taux de pénétration de l'EBLIP auprès des bibliothécaires belges.

- Congrès 2012 de la European Association of Health Information and Libraries (EAHIL) :
La BMD a commencé en 2010 la communication à propos du congrès des bibliothécaires de santé européens qu'elle organise en 2012 à Woluwé. Pour constituer le comité organisateur du congrès, la BMD s'est adjoint des membres de l'équipe de la Medische Bibliotheek de l'Universiteit Gent et du Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé (KCE). Le comité scientifique a été constitué et s'est réuni pour la première fois lors du congrès 2010 de l'association.
- Collecte des publications de recherche :
Dans la suite de son projet de collecte des publications scientifiques du secteur de la santé, la bibliothèque a procédé en 2010 à l'enregistrement de 728 notices d'articles dans la base de données de l'Administration de la recherche, pour la dernière fois. Les articles de l'année 2010 seront tous enregistrés dans le système DIAL.pr directement.

BPSP/BSM

- Prise en charge de la réserve partagée avec la faculté :
Durant l'été, mise au rebus des caisses d'archives de la faculté selon certaines règles en accord avec les professeurs.
- Réaménagement de 9 classes LC :
Dans ce cadre, la classification de 1.703 ouvrages a été revue.
- Révision de notices catalographiques :
Depuis juin, révision de toutes les notices catalographiques de BPSP pour ajouter la cote de la Bibliothèque du Congrès si elle manque.
- Site Web de la BSM :
La BSM a inauguré en 2010 son nouveau site web conforme au canevas des BIUL.

BSPO

- Intégration d'un fonds Europe - Russie - Chine sur base d'un mécénat octroyé par la Chaire InBev-Baillet Latour
Plus de 525 ouvrages sur la thématique des relations Europe - Russie - Chine ont été acquis et mis à disposition en 2010 dans un local spécifique au sein de la BSPO. Le développement de ce nouveau fonds spécial se poursuivra dans les années à venir.
- Intégration au Groupe de travail Conservation partagée pour la partie Périodiques d'économie
Sous l'égide de la Commission Bibliothèques du CIUF, le GT Conservation partagée a d'abord concentré son activité sur les revues d'abstracts. En 2010, cette étape initiale s'est étendue aux périodiques scientifiques de médecine/sciences de la vie et d'économie. La BSPO a donc intégré le groupe de travail pour participer au plan de travail établi, dont les deux premières étapes sont : l'inventaire des collections par chaque partenaire et la sélection des titres éligibles pour don ou pour conservation à titre de collection de référence.
- Veille collaborative sur le numérique et ses enjeux en information-documentation
A la demande de Silvère Mercier, promoteur du projet, F. Tinti a rejoint en juin 2010 l'équipe de bibliothécaires-veilleurs du Bouillon des Bibliobsédés: 25 professionnels provenant de différentes régions du monde (France, Canada, Québec, Suisse, Belgique) mettent en commun, via un flux RSS unique [<http://feeds.feedburner.com/mondelivre>], leur veille quotidienne respective en sciences de l'information et de la documentation.

BST

- Nouvelles cotes avec LC :
En 2010, la BST a démarré le changement progressif de ses cotes d'ouvrages pour passer à un système mixte. Celui-ci reprend une partie de l'ancienne cote de localisation dans les étages et étagères et une partie de la cote de la Library of Congress (LC). Alors que ces cotes mixtes étaient jusqu'ici réservées à certaines donations, son principe a été étendu à de nouvelles sections (géographie médicale par exemple) ou des sections qui ont fait l'objet d'élagage (Zoologie). Ces nouvelles cotes - tout en respectant la distribution des lieux - permettront un meilleur regroupement des sujets.
- Disparition des présentoirs des revues de l'année en cours :
Dans la perspective de dégager les espaces trop serrés des salles de lectures en BST, les présentoirs des revues papiers de l'année en cours ont été définitivement enlevés des rayons de BST en 2010. Ce dégagement des espaces a permis non seulement de créer de nouvelles surfaces pour l'aménagement de cimaises, mais aussi de faciliter pour l'utilisateur l'accès aux collections (celles-ci étant dorénavant complètes en un lieu unique et non dispersées).
- Nouvelle signalétique en couleur :
Suite aux résultats très médiocres de l'enquête LibQUAL quant aux facilités d'orientation et de repérages, l'année 2010 a été pour la BST celle d'une révision complète de la signalétique. Une nouvelle palette de couleur permet d'identifier les 9 zones de la bibliothèque correspondant aux 9 groupes de disciplines. Ces couleurs sont reprises dans le fléchage à chaque entrée et sortie des escaliers, dans l'information donnée sur le côté des étagères quant aux contenus des collections, sur le panneau général à l'entrée et sous peu dans des plans d'étages en préparation.

BTEC

- Autonomisation de la bibliothèque :
Suite à la restructuration de la Bibliothèque générale et de sciences humaines (BGSH), la Bibliothèque de théologie est devenue une entité autonome en 2010. L'année 2010 a été mise à profit pour mettre en place, en collaboration avec la BFLT, la réorganisation des services et des comptes ainsi que la création du site WEB de la bibliothèque. Le site propose des formulaires de demande en ligne (suggestions d'achat et aide à la recherche d'information).
- Maintenance du catalogue et de la classification :
L'équipe de la bibliothèque a procédé à des corrections systématiques dans le catalogue relatives aux thèses et mémoires TECO, aux revues et aux documents épiscopaux. La classification de la section consacrée à l'enseignement religieux a été modernisée.
- Enseignement et formation :
A partir de 2009-2010, G. Bricoult s'est vue attribuer une cotitulature pour le cours LSREL2100 pour une durée de 4 ans. G. Bricoult a également collaboré à la formation "Construire un projet de formation" organisée par l'Institut de pédagogie et des multimédias (IPM) à destination des bibliothécaires formateurs du Pôle Louvain.
- Coopération au développement :
La Bibliothèque de théologie assure la gestion d'acquisitions de monographies et d'ordres permanents au bénéfice des Facultés catholiques de Kinshasa ainsi que l'envoi annuel de dons (monographies et revues).

8. LES COLLABORATIONS

8.1. LA BIBLIOTHEQUE INTERUNIVERSITAIRE DE LA COMMUNAUTE FRANÇAISE DE BELGIQUE (BICfB)

La Bibliothèque interuniversitaire de la Communauté française de Belgique (BICfB) est une asbl créée en 2000 à l'initiative du CRef. Son objet social est « la promotion, la coordination et le développement d'une politique commune entre les bibliothèques universitaires en matière de documentation scientifique ». La BICfB est subsidiée en partie par les universités, et en partie par la Communauté française.

A côté de divers projets, le principal objectif de la BICfB est de jouer le rôle d'intermédiaire privilégié pour les sept universités de la Communauté française de Belgique pour des achats groupés auprès des éditeurs et fournisseurs de ressources électroniques (banques de données et/ou périodiques électroniques).

Depuis 2007, la présidence de l'asbl était assurée par le bibliothécaire en chef de l'UCL. Ch.-H. Nyns n'étant pas candidat à un renouvellement de son deuxième mandat qui se terminait en mai 2010, P. Thirion (ULg) a été élu comme nouveau président de la BICfB. Dans la suite de cette nouvelle présidence, la sous-traitance des aspects commerciaux et administratifs, ainsi que les projets et études, liés à l'exécution des missions de l'asbl est également passée à l'Université de Liège.

Les principales activités de la BICfB en 2010 ont été :

- le renouvellement de la documentation électronique : tous les produits auxquels les institutions de la BICfB étaient abonnées et dont le contrat arrivait à échéance fin 2009 ont été renouvelés en 2010 ;
- des négociations : des négociations ont été menées avec plusieurs éditeurs/fournisseurs et ont abouti au renouvellement ou à la signature de nouveaux contrats pour 2010/2011 (notamment avec Elsevier et Wiley-Blackwell) ;
- des projets communs : la deuxième phase du projet DONUM (Dépôts d'Objets NUMérisés) a été lancée. Après la réalisation du prototype, elle consiste essentiellement en du remplissage des dépôts. Le financement et le déploiement de ce type de projet s'effectuent toujours au niveau de l'Académie ;
- des projets de gestion et d'étude : une étude approfondie sur le fonctionnement de la BICfB a été réalisée devant permettre des décisions argumentées sur la gestion et le fonctionnement de l'asbl dans le contexte des changements dans le paysage universitaire de la CFB et de l'évolution du marché des ressources documentaires électroniques ; un groupe de travail WoS-Scopus a été mis sur pied visant à préparer le choix d'outils bibliographiques et bibliométriques des universités et du F.R.S-FNRS à partir de 2012, au terme du contrat en cours avec Thomson pour le WoS .

Grâce à la BICfB, les BIUL peuvent acquérir des ressources électroniques qu'elles n'auraient pas les moyens de payer si elles ne profitaient pas des prix avantageux offerts aux consortiums par les éditeurs et si elles ne bénéficiaient pas de la contribution financière de l'ASBL pour l'abonnement à certains produits.

Actuellement, l'UCL accède à 36 banques de données et à plus de 13.200 périodiques électroniques souscrits en consortium.

8.2. LA COMMISSION « BIBLIOTHEQUES » DU CIUF

Le travail de la Commission « bibliothèques » du CIUF s'est organisé autour de trois axes d'activité : formations, dossiers stratégiques et collaborations, groupes de travail (GT).

Les formations proposées, auxquelles de nombreux bibliothécaires UCL ont pu participer, concernaient le droit d'auteur (législation et impact sur le travail en bibliothèque) , l'accueil en bibliothèque et «Les supports : comprendre, préserver et réagir » (dans la suite du travail autour des plans d'urgence et la sauvegarde du patrimoine).

Au travers de ses représentants, la Commission a participé activement à divers organes consultatifs officiels traitant de la propriété intellectuelle et de la reprographie où elle a défendu activement les intérêts des universités et des usagers des bibliothèques universitaires (Commission Reprographie et Conseil de la Propriété intellectuelle, tous deux organes consultatifs du Ministère de l'Economie).

Les négociations en rapport avec la rémunération pour copies faites d'œuvres protégées (Reprobel) n'ont pas repris en 2010 bien que l'accord actuel ne courait que jusque fin 2010. Le Conseil du CIUF a néanmoins désigné ses négociateurs parmi lesquels figurent deux membres de la Commission : P. Thirion (ULg) et Ch.-H. Nyns (UCL). Le groupe ainsi constitué a pu réagir sur la méthodologie proposée par Reprobel pour l'étude globale que la société est légalement tenue de réaliser tous les 5 ans en vue de la perception de droits d'auteur sur les copies d'œuvres protégées. Les réactions ont amené Reprobel à revoir la méthodologie sur certains points. L'étude ne sera réalisée qu'en 2011.

Le rapport de l'enquête de qualité LibQUAL+ résumant les résultats a été présenté au Conseil du CIUF, soulignant les lignes de forces globales révélées par l'enquête : les types d'usage différents selon groupes d'utilisateurs, l'appréciation des services, le manque d'espaces pour le travail en groupe (voir aussi point 4, p. 23 à 26), les lacunes au niveau des ressources documentaires (papiers et numériques), etc.

Le projet DONUM visant le dépôt d'objets scientifiques numérisés (livres, cartes, images, films, ...) dans les systèmes créés pour les répertoires institutionnels (DIAL pour l'Académie Louvain) est entré dans sa deuxième phase qui prévoit le début de l'utilisation en production des répertoires institutionnels pour les objets numérisés à travers des interfaces d'encodage spécifiques. Il s'agit d'un projet conjoint Commission CIUF / BICfB).

Les représentants BIUL ont poursuivi leur participation dans les différents groupes de travail, notamment dans ceux consacrés à la conservation partagée des périodiques, à la numérisation, aux statistiques et aux plans d'urgence.

8.3. LES BIBLIOTHEQUES DE L'ACADEMIE 'LOUVAIN'⁵⁷

Même si les regards et les énergies en cette année 2010 étaient plus tournées vers le chantier 12 « Bibliothèques » de la Coordination du projet Louv4in, la coordination du travail des bibliothèques au sein de BORÉAL s'est poursuivie.

La collaboration s'est articulée autour du progiciel commun (Virtua) avec le déploiement d'une nouvelle version du système de gestion Virtua et les tests d'une nouvelle interface d'interrogation intégrant des fonctionnalités de type Web 2.0. Cette interface se montre fort prometteuse mais n'a pas encore atteint un stade de développement suffisant pour permettre son utilisation en production. Sa mise en œuvre représentera un élément majeur dans les travaux à réaliser dans les mois à venir.

⁵⁷ Des statistiques concernant le catalogue sont disponibles pour l'Académie en annexe 7, p. 98.

Une belle réalisation a par contre pu être menée à bien au niveau de la constitution d'une base de connaissance (Knowledge Base) avec l'aide d'une personne des FUNDP associée à l'équipe BORÉAL. Peu visible du public, cet outil facilite grandement l'intégration et la maintenance des ressources électroniques dans le catalogue pour les quatre institutions partenaires et permettra la reprise du projet « linking ». Les étapes suivantes sont l'intégration des e-books et d'éléments de management de ces ressources.

La décision de l'UCL d'utiliser le dépôt institutionnel DIAL pour gérer également sa bibliographie académique (DIAL.pr pour « publications de recherche ») a été suivie par les partenaires. Devenu projet UCLouvain, le projet s'est vu doté d'un Comité de pilotage formé de représentants des 4 institutions qui a travaillé pour déterminer des catégories de publications, des structures et des procédures communes qu'il a ensuite fallu opérationnaliser au niveau du système. La décision d'aller en production a été reportée fin 2010.

Le projet DONUM, projet conjoint de la BICfB et de la Commission Bibliothèques du CIUF, visant le dépôt d'objets scientifiques numérisés (livres, cartes, images, films, ...) dans les systèmes créés pour les répertoires institutionnels n'a pu avancer comme souhaité, faute de ressources. Le travail s'est limité à quelques tests et une réflexion théorique sur les formats et métadonnées à utiliser.

9. LE RAYONNEMENT ET LES RELATIONS EXTERIEURES

9.1. LES COLLOQUES, CONFERENCES, USER'S GROUP

Des membres des bibliothèques sont intervenus dans les événements suivants :

- Fr. Brodtkom : *Fonctionnement et bilans du consortium LibQUAL+ des trois universités de la Communauté française de Belgique – Analyse de quelques résultats et exemples à l'UCL*, LibQUAL-FR : Journée LibQUAL-FR 2010, Paris (France), 8 juin 2010 : Fr. Brodtkom
- Cl. Dupont, *RDA under the gaze of a cataloger*, VILS : 24th Annual EMEA Users' Group Meeting 2010, Gammarth (Tunisie), 18-20 octobre 2010
- Cl. Dupont, chair Cataloguing & authority control, 24th Annual EMEA Users' Group Meeting 2010, Gammarth (Tunisie), 18-20 octobre 2010
- Ch.-H. Nyns : *Et il n'en resta plus que 4 – Bibliothèques et fusions des universités en Belgique francophone*, ADBU : XLe Congrès Journée d'étude sur les politiques de site, Lyon (France), 9-10 septembre 2010
- F. Tinti : animateur de l'atelier d'approfondissement *Le web remplacera-t-il les bibliothèques ? : statut du savoir et monde scientifique*, in *Enseigner 2.0: chimère ou opportunité*, journée organisée par l'IPM, Louvain-La-Neuve, 18 mars 2010

Des membres des bibliothèques ont participé entre autres aux événements suivants :

- ABD-BVD Inforum 2010 : *Together we stand !*, Bibliothèque royale de Belgique (Bruxelles), 29 avril 2010 : plusieurs participants
- ABD-BVD : réunion mensuelle *eBooks : quelle politique documentaire ?*, Bruxelles, 11 mars 2010 : R. Charlier, Ch. Harvengt
- ADBU : XLe Congrès Journée d'étude sur les politiques de site, Lyon (France), 9-10 septembre 2010 : Ch.-H. Nyns
- CLUSTER : 20th General Assembly of CLUSTER Consortium Linking Universities of Science and Technology for Education and Research, Grenoble (France), 6-7 mai 2010 : Fr. Brodtkom
- Commission « Bibliothèques » du CIUF : Séminaire *Droits d'auteur dans les bibliothèques*, Université libre de Bruxelles, 23 novembre 2010 : plusieurs participants
- EAHIL : 12th EAHIL conference : *Discovering new seas of knowledge*, Lisbonne (Portugal), 14-18 juin 2010 : Gh. Declève, Chr. Lanners, S. Lissnijder
- EBSCO : Journée d'information EBSCO : *Construire la bibliothèque du futur*, Bruxelles, 25 mars 2010 : plusieurs participants
- EBSLG : Annual general meeting 2010, Cologne (Allemagne), 18-21 mai 2010 : F. Tinti
- EURIG : *RDA in Europe : Making it happen !*, Copenhague (Danemark), 8 août 2010 : Cl. Dupont
- IACCHOS (UCL) : *Enjeux et perspectives de la publication scientifique électronique en sciences humaines : le pari de l'édition ouverte*, session de travail dans le cadre du colloque *Quarante ans de Recherches sociologiques et anthropologique*, Louvain-La-Neuve, 15 décembre 2010 : V. Alavoine, M. Baguet, F. Tinti
- ICOLC, 12th European meeting, Amsterdam (Pays-Bas), 3-6 octobre 2010 : M. Baguet, M. Lohisse
- LIBER : 17th LIBER Groupe des Cartothécaires Conference 2010, Tallinn (Estonie), 15-19 juin 2010 : M. Lesuisse
- LibQUAL-FR : Journée LibQUAL-FR 2010, Paris (France), 8 juin 2010 : Fr. Brodtkom

- Mundaneum : Au-delà des frontières en Europe durant la Belle Époque. L'organisation du savoir, les réseaux mobilisateurs et les changements sociaux consécutifs, Mons, 21 mai 2010 : M. Lohisse
- Nereus: Economist's online : *Repositories*, Londres (Angleterre), 28-29 janvier 2010 : M. Baguet, F. Tinti
- OpenAIRE presentation and launch event, Gand, 2 décembre 2010 : Ch.-H. Nyns
- Swets : Journée eBooks, Bruxelles, 21 septembre 2010 : R. Charlier, A. Spoiden
- Technofutur TIC : *Le livre soluble dans le net*, Gosselies, 29 septembre 2010 : Fr. De Brou, H. Frisque, C. Verheu
- VTLS : 24th Annual EMEA Users' Group Meeting 2010, Gammarth (Tunisie), 18-20 octobre 2010 : plusieurs participants

9.2. LES EXPOSITIONS / FESTIVALS / EVENEMENTS

Les BIUL ont accueilli les événements suivants :

- Campus Plein Sud : accueil de l'exposition « Campagne Vêtements propres » organisée par Louvain Coopération au développement, 22 février – 5 mars 2010, BST
- tournage de séquences du film « Excellence in mind and body » pour la Fédération Internationale du Sport Universitaire, organisé par UCL Sports, 6 mars 2010, BST
- Atelier UDA de dessin, 10 mars 2010, BST
- accueil du PhD students' Day, 21-25 mai 2010, BST
- exposition « Métamorphose » (J.-J. Oppringils, L. Ickx, Ch. Dickers, D. Natan) organisée par le secrétariat ICTM, 18-30 juin 2010, BST
- exposition « Patrick Bailly-Maître-Grand – Petites Cosmogonies » organisée par le Centre culturel Ottignies-Louvain-La-Neuve dans le cadre de la 7^{ème} Biennale d'art contemporain, 16 septembre-17 octobre 2010, BST
- Artistes en résidence : Beat Streuli et Marie Le Mounier, organisé par la DIC, 1^{er} octobre – 10 décembre 2010, BST
- 11 projets exposés dans le cadre du concours sur le thème du réaménagement du Hall Sainte-Barbe organisé par l'EPL et l'AILouvain, 15 novembre – 15 décembre 2010, BST
- présentation du livre « Les origines des grandes entreprises de l'électricité : douze pionniers belges », Cercle d'histoire de l'électricité, 2010, organisée par la SRBII, 19 novembre 2010, BST

Les BIUL ont prêté des ouvrages aux expositions suivantes :

- « Exonymie » d'Eric Van Hove, assistance technique: Jean Germain (ancien directeur de la BGSB), Iselp (Bruxelles), 13 avril - 4 juin 2010
- « Mémoires d'Orient. Du Hainaut à Héliopolis », Musée royal de Mariemont, 5 mai - 18 octobre 2010
- « Daumier Gavarni Rops : l'invention de la silhouette », Musée provincial Félicien Rops (Namur), 1^{er} septembre - 31 décembre 2010
- « Jan I Moretus et la lutte pour la Presse plantinienne », Musée Plantin-Moretus (Anvers), 16 octobre 2010-16 janvier 2011

9.3. LES VISITES

- Bibliothécaires cadres de la Bibliothèque royale du Maroc, Rabat (BST, SCEB)
- Délégation officielle du Royaume d'Arabie Saoudite (BFLT)
- M. Stéphane Ipert et M. Bruno Marty, Centre de conservation du livre d'Arles (Réserve précieuse)
- M. Pierre Meunier, Conseiller en ressources documentaires – Division de la planification et du développement du réseau – Secteur Evaluation et normalisation – Bibliothèque de la Ville de Montréal (BMD)

9.4. LES PUBLICATIONS

- Delville J.-P. et Bricoult G., *Heuristique. De la recherche des documents à la rédaction des travaux en théologie* (à l'usage des cours LTHEO1300A et LTHEO2110), Louvain-la-Neuve, Université catholique de Louvain, Faculté de théologie, Septembre 2010
- Declève, Gh. *EBLIP : bridging the language barrier*. In *Health information and libraries journal*, 2010, no 27, pp. 332-337
- Moreau, F. *Accompagnez vos étudiants dans leur recherche d'information*, In *Résonances*, 2010, n°133, p. 2
- Moreau, F. *Les petits poucets de la recherche documentaire*, In *Résonances*, 2010, n°130, p. 3

9.5. L'EXPERTISE

- Bureau belge de normalisation (BNB) : Gh. Declève mandatée comme expert belge en bâtiments de bibliothèques aux groupes de travail ISO/TC 46/SC 8/WG8 - Qualitative conditions and basic statistics for library buildings (space, function and design) et ISO/TC 46/SC8/WG10 – Methods and procedures for assessing the impact of libraries
- EAHIL 2011, Istanbul (Turquie), 4-7 juillet 2011 : Gh. Declève, membre du comité scientifique du workshop
- EBLIP6, Salford (Royaume-Uni), 27-30 juin 2011 : Gh. Declève, membre du Comité scientifique
- Facultés universitaires Saint-Louis (FUSL) : membre du jury de recrutement d'un bibliothécaire-catalogueur : P. Van Overbeke
- Formation au MARC 21, Université Paris-Diderot, 5 jours, janvier-février 2010 : Cl. Dupont, formatrice
- Formation au MARC 21, Université catholique de Lille, 5 jours, avril-mai 2010 : Cl. Dupont, formatrice, avec la collaboration à distance d'A. Bruge et B. Van Puyvelde
- Institut Libre Marie Haps (ILMH) : présidente du jury de recrutement d'un bibliothécaire : A. Spoiden
- Participation au programme de réhabilitation de la Bibliothèque des Facultés catholiques de Kinshasa pour le compte d'ADRI : Fr. Brodtkom
- Participation au projet de traduction française des RDA avec la Bibliothèque nationale de France (BnF), Bibliothèque et Archives Canada (BAC), Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) : Cl. Dupont

9.6. LA PARTICIPATION A DES ORGANES DE COORDINATION REGIONALE, NATIONALE, INTERNATIONALE...

- Bibliothèque interuniversitaire de la Communauté française de Belgique (BICfB), asbl : Ch.-H. Nyns, président (jusqu'en mai 2010, puis administrateur) ; M. Baguet, Ch. Harvengt, M. Lohisse, chargés de mission (jusqu'en mai 2010)
- Cluster Librarian Task Force : Fr. Brodtkom, chairman
- Commission « Bibliothèques » du CIUF : Ch.-H. Nyns, membre
 - Groupes de travail dépendant du CIUF :
 - Groupe de conservation partagée des périodiques : R. Coppin
 - Groupe « Numérisation » : Ch. Harvengt
 - Groupe « Plan d'urgence » : Fr. Brodtkom
 - Groupe « Statistiques » : Ch. Harvengt
 - Groupement LibQUAL+ Belgique francophone : Fr. Brodtkom, coordinateur
- Comité d'accompagnement du projet BORÉAL : H. Broze, C. Focant, Ch.-H. Nyns
- Comité de pilotage du projet BORÉAL : A. Le Maire et Ch.-H. Nyns, membres
- Comité de pilotage « Pep's » (Plan de préservation et d'exploitation des patrimoines, Ministère de la Communauté française) : Ch.-H. Nyns
- Commission Universitaire pour le Développement (CUD) – Groupe transversal « Ressources documentaires » : Fr. Brodtkom, Ch. Harvengt, P. Jamin (responsables d'activités)
- DC-BEL (Coordination intra-belge sur la numérisation des patrimoines culturels, BELSPO) : Ch.-H. Nyns, membre
- Directeurs des bibliothèques universitaires de sciences de la santé de la Communauté française de Belgique : Gh. Declève
- EAHIL : Gh. Declève, présidente de la 13^e conférence
- EduDOC asbl : A. Spoiden, administrateur, asbl dissoute lors de sa dernière AG le 30 août 2010
- LIBER Groupe des cartothescaires : R. Kalf, M. Lesuisse (suppléante)
- NEREUS : Steering committee : M. Baguet
- VTLS European Users' Group. Steering Committee (EUG) : Cl. Dupont, A. Le Maire, membres

9.7. LES AFFILIATIONS

- ABCF (Association des bibliothèques chrétiennes de France)
- ABD-BVD (Association belge de documentation)
- ADBS (Association des professionnels de l'information et de la documentation)
- BETH (Bibliothèques européennes de théologie)
- CHLA-ABSC (Canadian Health Libraries Association - Association des Bibliothèques de la Santé du Canada)
- CLA-ACB/EBLIG (Canadian Library Association - Association canadienne des bibliothèques/Evidence Based Librarianship Interest Group)
- CLUSTER (Consortium Linking Universities of Science and Technology for education and Research - Librarian Task Force)
- EAHIL (European Association for health information and libraries)
- EBSLG (European Business Schools Librarian's Group)
- IATUL (International Association of Scientific and Technical University Libraries)
- IFLA (International Federation of Library Associations)
- LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche)
- MLA (Medical Library Association)
- NEREUS (Network integrating access to economics resources of key libraries, academic publications and other online resources in Europe and beyond)
- SIBMAS (Société internationale des bibliothèques et des musées des arts du spectacle)
- SPARC (Scholarly Publications and Academic Resources Coalition)

ANNEXES

ANNEXE 1 : L'ORGANISATION DES BIBLIOTHEQUES DE L'UCL

1. Sigles et coordonnées des bibliothèques et services

Bibliothèque de droit (BDRT)

Collège Thomas More, Place Montesquieu, 2, 1348 Louvain-la-Neuve

Tél : 010/47.46.31

Fax : 010/47.38.46

Site web : <http://www.uclouvain.be/bdrt>

Bibliothèque des arts et des lettres (BFLT)

Collège Érasme, Place du Cardinal Mercier, 31, 1348 Louvain-la-Neuve

Tél : 010/47.49.01 – 48.48

Site web : <http://www.uclouvain.be/bflt>

Bibliothèque du Centre d'études théâtrales (BCET)

Ferme de Blocry, Place de l'Hocaille, 4B, 1348 Louvain-la-Neuve

Tél : 010/47.22.38

Site web : <http://www.uclouvain.be/309984.html>

Bibliothèque de philosophie (BISP)

Collège Mercier, Place du Cardinal Mercier, 14, 1348 Louvain-la-Neuve

Tél. : 010/47.47.97 – 85.09

Fax : 010/47.85.08

Site web : <http://www.uclouvain.be/bisp>

Bibliothèque de psychologie et des sciences de l'éducation (BPSP)

Collège Michotte, Place du Cardinal Mercier, 10, 1348 Louvain-la-Neuve

Tél. : 010/47.44.12

Fax : 010/47.82.66

Site web : <http://www.uclouvain.be/bpsp>

Bibliothèque des sciences de la motricité (BSM)

Place Pierre de Coubertin, 1, 1348 Louvain-la-Neuve

Tél. : 010/47.44.49

Fax : 010/47.31.06

Site web : <http://www.uclouvain.be/bsm.html>

Bibliothèque des sciences économiques, sociales, politiques et de communication (BSPO)

Collège Leclercq, Place Montesquieu, 1 bte 2, 1348 Louvain-la-Neuve

Tél : 010/47 41.66

Fax : 010/47.42.31

Site web : <http://www.uclouvain.be/bspo>

Bibliothèque des sciences et technologies (BST)

Place des Sciences, 3, 1348 Louvain-la-Neuve

Tél : 010/47.21.75

Fax : 010/47.21.64

Site web : <http://www.uclouvain.be/bst>

Bibliothèque des sciences de la santé (BSS) (ancienne Bibliothèque de médecine)

Avenue Hippocrate 50 (UCL 50.50), 1200 Bruxelles

Tél. : 02/764.50.60

Fax : 02/764.50.55

Site web : <http://www.uclouvain.be/bmd.html>

Bibliothèque de théologie (BTEC)

Collège Érasme, Place du Cardinal Mercier, 31, 1348 Louvain-la-Neuve

Tél : 010/47.37.68 – 48.48

Site web : <http://www.uclouvain.be/btec>

Service central des bibliothèques (SCEB)

Grand Place, 45, 1348 Louvain-la-Neuve

Tél. : 010/47.81.87

Fax : 010/47.82.98

Site web : <http://www.uclouvain.be/328945.html>

2. Liste des membres hors BIUL participant aux organes de gestion des BIUL

M.-A. Beernaert, Marie-Aude.Beernaert@uclouvain.be, (010/47.29.33)

A. Büssgen, Antje.Buessgen@uclouvain.be

H. Culot, Henri.Culot@uclouvain.be, (010/47.47.65)

P. Dehez, Pierre.Dehez@uclouvain.be, (010/47.29.34)

X. Draye, Xavier.Draye@uclouvain.be, (010/47.20.92)

V. Dupriez, Vincent.Dupriez@uclouvain.be, (010/47.26.82)

P. Feyereisen, Pierre.Feyereisen@uclouvain.be, (010/47.38.00)

N. Frogneux, Nathalie.Frogneux@uclouvain.be, (010/47.47.87)

E. Gaziaux, Eric.Gaziaux@uclouvain.be, (010/47.45.78)

G. Gérard, Gilbert.Gerard@uclouvain.be, (010/47.48.16)

L. Isebaert, Lambert.Isebaert@uclouvain.be, (010/47.49.75)

A. Lejeune, Andre.Lejeune@uclouvain.be, (010/47.34.03)

F. Lemaigre, Frederic.Lemaigre@uclouvain.be, (02/764.75.83)

A. Le Maire, antoinette.lemaire@uclouvain.be, (010/47.38.64)

C. Oestges, Claude.Oestges@uclouvain.be, (010/47.80.98)

J.-P. Raskin, Jean-Pierre.Raskin@uclouvain.be, (010/47.23.09)

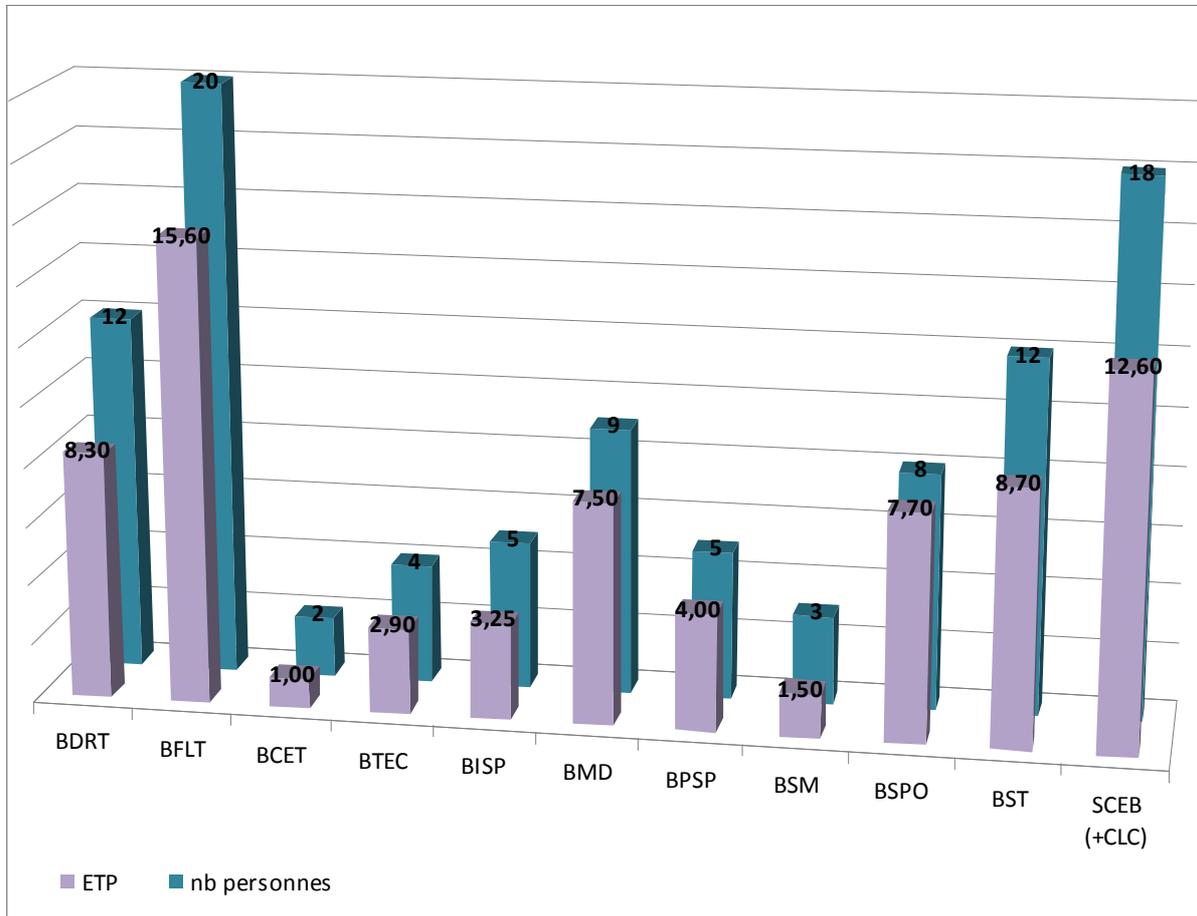
V. Yzerbyt, Vincent.Yzerbyt@uclouvain.be, (010/47.88.00)

ANNEXE 2 : LES RESSOURCES HUMAINES

1. Membres du personnel au cadre, remplacés ou détachés (31 décembre 2010)

BDRT (8,30 ETP) Chantraine Marie-Line Detaille Alain Dinjar, Séverine Evrard Annette Goossens Marie-Hélène Mertz Joëlle Modave Joëlle Tacq Virginie Van Durme Judith Van Overbeke Pierre Verlé Dominique Vermeulen Maurille Welschen Catherine	BFLT/BCET (16,60 ETP) Alavoine Virginie André Jean-François Barthelemi Rachel Berger Eric Bioul François-Xavier Coppin Roxane Delieux France Deridder André Deroanne Vincent Derwael Nicole Dubois Emeline Godard Mireille Hendrickx Véronique Jacobs Anne-Marie Jacques Nathalie Keyeux Rose-Anne Meurs Delphine Michel Virginie Moulin Christine Seha Josiane Stellings Marie-Françoise Stevens Nathalie Winand Philippe	BST (8,70 ETP) Brodtkom Frédéric Bruge Annik Deleux Dominique Duchene Annie Josis Marielle Kalf Ruth Lesuisse Muriel Mertens Martine Moreau Fabienne Noël Marie-Claire Spreutel Thierry Vancaster Françoise
BMD (7,50 ETP) Bauduin Vincent Charlier Raymonde Closset Caroline Daskayeanis Teodor Declève Ghislaine Lanners Christine Lissnijder Sophie Plumen Nancy Refers Maza Carlos Van Puyvelde Bernadette	BTEC (2,90 ETP) Bertoldo Aurélie Bricoult Geneviève Charpentier Lidvine Farque Dorothée Winand Philippe	BSPO (7,70 ETP) Baguet Muriel Collart Béatrice Foulon Michel Gallo Zoé Lemaitre Nathalie Lohisse Maxime Tinti Fabrizio Wanbecq Lara
SCEB (12,60 ETP) Bioul François-Xavier Bosschem Lawrence Bruge Annik Chaput Delphine Delieux France Deraet Laurence Derwael Nicole Dewit Marie-Paule Dieu Brigitte Dupont Claire Harvengt Christelle Janssen Julienne Manil Jean-Baptiste Marrion Aurore Mertz Joëlle Nyns Charles-Henri Vilcot Emilie Zink Christian	SGSI/SIPS - BIB Dubois Laurent Erken Benoît Esnaut Olivier Gérard Raphael Hénin Marie-Pierre Le Maire Antoinette Michotte Renaud SGSI/SIMO (bibliothèques) Debeuckelaer Gustaaf	BISP (3,25 ETP) Deleux Dominique De Raet Laurence Jamin Pascal Messina Graziella Prégaldien Angélique
		BPSP (4 ETP) De Brou Frédérique Frisque Hélène Frisque Muriel Spoiden Anne Verheu Céline BSM (1,50 ETP) Frisque Hélène Patris Sophie Ponlot Anne

2. Répartition du personnel (31 décembre 2010)



ANNEXE 3 : LES RESSOURCES FINANCIERES

1. Budget récapitulatif par bibliothèque

Ressources financières	BDRT	BGSH	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	SCEB	BIUL	TOTAL
FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES	-22.849 €	-11.543 €	7.279 €	-7.813 €	-6.810 €	-1.441 €	-3.093 €	-44.092 €	1.315 €	3.497 €	-85.550 €
Budgets et produits	226.948 €	411.027 €	62.408 €	338.593 €	109.885 €	24.567 €	223.925 €	556.928 €	15.000 €	978.386 €	2.947.667 €
Budget d'origine (E+F de dotation)	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	15.000 €	2.708.818 €	2.723.818 €
Transferts aux bibliothèques	223.508 €	372.725 €	61.660 €	338.593 €	97.304 €	24.567 €	190.456 €	506.973 €	0 €	1.815.786 €	0 €
Autres transferts	3.440 €	15.882 €	748 €	0 €	12.581 €	0 €	12.796 €	49.955 €	0 €	36.141 €	131.543 €
Produits	0 €	22.420 €	0 €	0 €	0 €	0 €	20.673 €	0 €	0 €	49.213 €	92.306 €
Charges sur budgets et produits	249.797 €	422.570 €	55.129 €	346.406 €	116.695 €	26.008 €	227.018 €	601.020 €	13.685 €	974.889 €	3.033.217 €
Acquisitions récurrentes	114.050 €	247.429 €	25.609 €	309.369 €	94.431 €	18.276 €	142.972 €	559.603 €	0 €	865.105 €	2.376.844 €
Acquisitions non récurrentes	90.867 €	93.334 €	17.511 €	21.358 €	8.462 €	6.054 €	53.365 €	15.828 €	154 €	1.903 €	308.836 €
SGIB	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	35.553 €	35.553 €
Charges de fonctionnement général	44.880 €	81.123 €	12.009 €	15.679 €	13.802 €	1.678 €	30.681 €	25.589 €	13.531 €	72.328 €	311.300 €
PAFG (sur produits)	0 €	684 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	684 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE	9.505 €	29.867 €	4.208 €	12.639 €	8.933 €	-2.830 €	5.593 €	18.780 €	0 €	29.436 €	116.131 €
Produits sur services	9.882 €	36.462 €	4.552 €	14.376 €	9.472 €	2.115 €	14.766 €	54.257 €	0 €	86.162 €	232.044 €
Produits du PIB	950 €	8.917 €	424 €	5.684 €	1.216 €	89 €	1.966 €	23.337 €	0 €	0 €	42.583 €
Produits de l'accueil (comptoir)	8.932 €	25.150 €	4.128 €	8.692 €	8.256 €	2.026 €	12.800 €	5.052 €	0 €	86.162 €	161.198 €
Produits des acquisitions pour tiers	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	23.734 €	0 €	0 €	23.734 €
Produits particuliers	0 €	2.395 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	2.134 €	0 €	0 €	4.529 €
Charges sur services	377 €	6.595 €	344 €	1.737 €	539 €	4.945 €	9.173 €	35.477 €	0 €	56.726 €	115.913 €
Charges spécifiques au PIB	85 €	3.340 €	0 €	1.737 €	268 €	0 €	21 €	6.102 €	0 €	0 €	11.553 €
Charges spécifiques à l'accueil	126 €	3.255 €	0 €	0 €	90 €	4.876 €	8.994 €	3.869 €	0 €	56.726 €	77.936 €
Charges des acquisitions pour tiers	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	23.977 €	0 €	0 €	23.977 €
Charges sur produits particuliers	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges PAFG	166 €	0 €	344 €	0 €	181 €	69 €	158 €	1.529 €	0 €	0 €	2.447 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN	-13.344 €	18.324 €	11.487 €	4.826 €	2.123 €	-4.271 €	2.500 €	-25.312 €	1.315 €	32.933 €	30.581 €

2. Budget TOTAL

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		-85.550 €
Budgets et produits		2.947.667 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		2.723.818 €
— Transferts aux bibliothèques		0 €
— Autres transferts	— Facultés	31.495 €
	— Instituts	51.165 €
	— Récupération économie de personnel	5.241 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	43.642 €
— Produits	— Mécénats	43.093 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	49.213 €
Charges sur budgets et produits		3.033.217 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	1.490.020 €
	— Périodiques électroniques	331.718 €
	— OP	102.901 €
	— Bases de données et CD récurrents	452.205 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	308.097 €
	— e-Books	498 €
	— Bases de données et CD one shot	241 €
— SGIB		35.553 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	62.528 €
	— Fonctionnement	26.801 €
	— Informatique générale	22.862 €
	— Reliure et réparations de livres	30.093 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	96.120 €
	— Formations, voyages et événements	29.358 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	43.538 €
— PAFG (sur produits)		684 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE		116.131 €
Produits sur services		232.044 €
— Produits du PIB	— Articles pour UCL	12.411 €
	— Articles pour extérieur	30.172 €
— Produits de l'accueil (comptoir)	— Inscriptions	18.091 €
	— Ventes ANTENOR	86.162 €
	— Amendes	56.266 €
	— Divers : boni, brochures, remb. livres perdus	680 €
— Produits des acquisitions pour tiers	— Abonnements	6.311 €
	— Monographies	17.422 €
— Produits particuliers	— Dons	0 €
	— Autres, Prest. intellectuelles, Ventes, etc.	4.529 €
Charges sur services		115.913 €
— Charges spécifiques au PIB	— Fournitures d'articles de l'extérieur	5.248 €
	— Fonctionnement et informatique spécifique	3.075 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	3.230 €
	— Jobistes	0 €
— Charges spécifiques à l'accueil	— Fonctionnement et informatique spécifique	4.490 €
	— Coût centralisé des copies	56.726 €
	— Divers : rachat livres perdus, ...	641 €
	— Jobistes	16.079 €
— Charges des acquisitions pour tiers	— Frais liés aux acquisitions pour tiers	0 €
	— Acquisitions pour tiers	23.977 €
	— Jobistes	0 €
— Charges sur produits particuliers	— Frais liés aux produits particuliers	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges PAFG		2.447 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN		30.581 €

3. Budget BDRT

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		-22.849 €
Budgets et produits		226.948 €
—	Budget d'origine (E+F de dotation)	0 €
—	Transferts aux bibliothèques*	223.508 €
—	Autres transferts	0 €
—	— Facultés	0 €
—	— Instituts	0 €
—	— Récupération économie de personnel	0 €
—	— Autres (CREC, FSR, etc.) VELGE	3.440 €
—	Produits	0 €
—	— Mécénats	0 €
—	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		249.797 €
—	Acquisitions récurrentes	100.155 €
—	— Périodiques papier	0 €
—	— Périodiques électroniques	11.166 €
—	— OP	2.729 €
—	— Bases de données et CD récurrents	0 €
—	Acquisitions non récurrentes	90.867 €
—	— Monographies	0 €
—	— e-Books	0 €
—	— Bases de données et CD one shot	0 €
—	SGIB	0 €
—	Charges de fonctionnement général	7.350 €
—	— Fournitures diverses	1.487 €
—	— Fonctionnement	1.650 €
—	— Informatique générale	11.492 €
—	— Reliure et réparations de livres	20.810 €
—	— Jobistes / Personnel temporaire	1.001 €
—	— Formations, voyages et événements	1.090 €
—	— Memberships, cotisation sociétés savantes	0 €
—	PAFG (sur produits)	0 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE		9.505 €
Produits sur services		9.882 €
—	Produits du PIB	0 €
—	— Articles pour UCL	950 €
—	— Articles pour extérieur	1.293 €
—	Produits de l'accueil (comptoir)	23.418 €
—	— Inscriptions	-23.418 €
—	— Ventes ANTENOR	7.639 €
—	— Restitution ANTENOR au SCEB (-)	0 €
—	— Amendes	0 €
—	— Divers : boni, brochures, remb. livres perdus	0 €
—	Produits des acquisitions pour tiers	0 €
—	— Abonnements	0 €
—	— Monographies	0 €
—	Produits particuliers	0 €
—	— Dons	0 €
—	— Autres, Prest. intellectuelles, Ventes, etc.	0 €
Charges sur services		377 €
—	Charges spécifiques au PIB	0 €
—	— Fournitures d'articles de l'extérieur	0 €
—	— Fonctionnement et informatique spécifique	85 €
—	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
—	— Jobistes	0 €
—	Charges spécifiques à l'accueil	126 €
—	— Fonctionnement et informatique spécifique	0 €
—	— Coût centralisé des copies	0 €
—	— Divers : rachat livres perdus, ...	0 €
—	— Jobistes	0 €
—	Charges des acquisitions pour tiers	0 €
—	— Frais liés aux acquisitions pour tiers	0 €
—	— Acquisitions pour tiers	0 €
—	— Jobistes	0 €
—	Charges sur produits particuliers	0 €
—	— Frais liés aux produits particuliers	0 €
—	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
—	— Jobistes	0 €
—	Charges PAFG	166 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN		-13.344 €

* Budget d'origine : 185.462 € - Allocation complémentaire : 38.046 €

4. Budget BGSH (budget composé des budgets BCGD, BFLT, BTEC, BCET et fonctionnement de la BGSH - les flux sur budgets et produits internes de BCGD, BFLT, BTEC, BCET sont détaillés en pages suivantes)

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		-11.543 €
Budgets et produits		411.027 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		0 €
— Transferts aux bibliothèques*		372.725 €
— Autres transferts	— Facultés	8.268 €
	— Instituts	2.060 €
	— Récupération économie de personnel	5.241 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	313 €
— Produits	— Mécénats	22.420 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		422.570 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	151.960 €
	— Périodiques électroniques	0 €
	— OP	86.565 €
	— Bases de données et CD récurrents	8.904 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	93.230 €
	— e-Books	0 €
	— Bases de données et CD one shot	104 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	13.856 €
	— Fonctionnement	8.593 €
	— Informatique générale	3.807 €
	— Reliure et réparations de livres	11.774 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	40.580 €
	— Formations, voyages et événements	2.116 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	397 €
— PAFG (sur produits)		684 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE		29.867 €
Produits sur services		36.462 €
— Produits du PIB	— Articles pour UCL	140 €
	— Articles pour extérieur	8.777 €
— Produits de l'accueil (comptoir)	— Inscriptions	6.608 €
	— Ventes ANTENOR	34.812 €
	— Restitution ANTENOR au SCEB (-)	-34.812 €
	— Amendes	17.955 €
	— Divers : boni, brochures, remb. livres perdus	588 €
— Produits des acquisitions pour tiers	— Abonnements	0 €
	— Monographies	0 €
— Produits particuliers	— Dons	0 €
	— Autres, Prest. intellectuelles, Ventes, etc.	2.395 €
Charges sur services		6.595 €
— Charges spécifiques au PIB	— Fournitures d'articles de l'extérieur	245 €
	— Fonctionnement et informatique spécifique	2.849 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	246 €
	— Jobistes	0 €
— Charges spécifiques à l'accueil	— Fonctionnement et informatique spécifique	2.614 €
	— Coût centralisé des copies	0 €
	— Divers : rachat livres perdus, ...	641 €
	— Jobistes	0 €
— Charges des acquisitions pour tiers	— Frais liés aux acquisitions pour tiers	0 €
	— Acquisitions pour tiers	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges sur produits particuliers	— Frais liés aux produits particuliers	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges PAFG		0 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN		18.324 €

* Budget d'origine : 315.817 € - Allocation complémentaire : 56.908 €

Budget BCGD

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		20.763 €
Budgets et produits		82.117 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		0 €
— Transferts aux bibliothèques*		82.117 €
— Autres transferts	— Facultés	0 €
	— Instituts	0 €
	— Récupération économie de personnel	0 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	0 €
— Produits	— Mécénats	0 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		61.354 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	32.036 €
	— Périodiques électroniques	0 €
	— OP	21.607 €
	— Bases de données et CD récurrents	3.340 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	4.366 €
	— e-Books	0 €
	— Bases de données et CD one shot	0 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	0 €
	— Fonctionnement	5 €
	— Informatique générale	0 €
	— Reliure et réparations de livres	0 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	0 €
	— Formations, voyages et événements	0 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	0 €
— PAFG (sur produits)		0 €

* Budget d'origine : 79.872 € - Allocation complémentaire : 2.245 €

Budget BFLT

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		3.781 €
Budgets et produits		199.725 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		0 €
— Transferts aux bibliothèques*		184.980 €
— Autres transferts	— Facultés	3.268 €
	— Instituts	2.060 €
	— Récupération économie de personnel	0 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	313 €
— Produits	— Mécénats	9.104 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		195.944 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	98.315 €
	— Périodiques électroniques	0 €
	— OP	37.331 €
	— Bases de données et CD récurrents	3.635 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	56.498 €
	— e-Books	0 €
	— Bases de données et CD one shot	104 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	0 €
	— Fonctionnement	0 €
	— Informatique générale	60 €
	— Reliure et réparations de livres	0 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	0 €
	— Formations, voyages et événements	0 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	0 €
— PAFG (sur produits)		0 €

* Budget d'origine : 147.022 € - Allocation complémentaire : 37.958 €

Budget BTEC

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		-12.951 €
Budgets et produits		69.920 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		0 €
— Transferts aux bibliothèques*		49.327 €
— Autres transferts	— Facultés	5.000 €
	— Instituts	0 €
	— Récupération économie de personnel	0 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	2.277 €
— Produits	— Mécénats	13.316 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		82.871 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	20.996 €
	— Périodiques électroniques	0 €
	— OP	26.938 €
	— Bases de données et CD récurrents	1.500 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	26.328 €
	— e-Books	0 €
	— Bases de données et CD one shot	0 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	0 €
	— Fonctionnement	5 €
	— Informatique générale	0 €
	— Reliure et réparations de livres	0 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	7.104 €
	— Formations, voyages et événements	0 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	0 €
— PAFG (sur produits)		0 €

* Budget d'origine : 34.278 € - Allocation complémentaire : 15.049 €

Budget BCET

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		-3.874 €
Budgets et produits		6.951 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		0 €
— Transferts aux bibliothèques*		6.951 €
— Autres transferts	— Facultés	0 €
	— Instituts	0 €
	— Récupération économie de personnel	0 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	0 €
— Produits	— Mécénats	0 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		10.825 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	61 €
	— Périodiques électroniques	0 €
	— OP	689 €
	— Bases de données et CD récurrents	429 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	5.828 €
	— e-Books	0 €
	— Bases de données et CD one shot	0 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	245 €
	— Fonctionnement	763 €
	— Informatique générale	0 €
	— Reliure et réparations de livres	0 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	2.810 €
	— Formations, voyages et événements	0 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	0 €
— PAFG (sur produits)		0 €

* Budget d'origine : 5.295 € - Allocation complémentaire : 1.656 €

5. Budget BISP

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		7.279 €
Budgets et produits		62.408 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		0 €
— Transferts aux bibliothèques*		61.660 €
— Autres transferts	— Facultés	0 €
	— Instituts	0 €
	— Récupération économie de personnel	0 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	748 €
— Produits	— Mécénats	0 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		55.129 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	20.439 €
	— Périodiques électroniques	0 €
	— OP	5.170 €
	— Bases de données et CD récurrents	0 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	17.511 €
	— e-Books	0 €
	— Bases de données et CD one shot	0 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	2.608 €
	— Fonctionnement	1.128 €
	— Informatique générale	755 €
	— Reliure et réparations de livres	1.035 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	6.325 €
	— Formations, voyages et événements	147 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	11 €
— PAFG (sur produits)		0 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE		4.208 €
Produits sur services		4.552 €
— Produits du PIB	— Articles pour UCL	0 €
	— Articles pour extérieur	424 €
— Produits de l'accueil (comptoir)	— Inscriptions	355 €
	— Ventes ANTENOR	1.544 €
	— Restitution ANTENOR au SCEB (-)	-1.544 €
	— Amendes	3.773 €
	— Divers : boni, brochures, remb. livres perdus	0 €
— Produits des acquisitions pour tiers	— Abonnements	0 €
	— Monographies	0 €
— Produits particuliers	— Dons	0 €
	— Autres, Prest. intellectuelles, Ventes, etc.	0 €
Charges sur services		344 €
— Charges spécifiques au PIB	— Fournitures d'articles de l'extérieur	0 €
	— Fonctionnement et informatique spécifique	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges spécifiques à l'accueil	— Fonctionnement et informatique spécifique	0 €
	— Coût centralisé des copies	0 €
	— Divers : rachat livres perdus, ...	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges des acquisitions pour tiers	— Frais liés aux acquisitions pour tiers	0 €
	— Acquisitions pour tiers	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges sur produits particuliers	— Frais liés aux produits particuliers	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges PAFG		344 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN		11.487 €

* Budget d'origine : 49.632 € - Allocation complémentaire : 12.028 €

6. Budget BMD

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		-7.813 €
Budgets et produits		338.593 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		0 €
— Transferts aux bibliothèques*		338.593 €
— Autres transferts	— Facultés	0 €
	— Instituts	0 €
	— Récupération économie de personnel	0 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	0 €
— Produits	— Mécénats	0 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		346.406 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	309.241 €
	— Périodiques électroniques	0 €
	— OP	0 €
	— Bases de données et CD récurrents	128 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	21.310 €
	— e-Books	48 €
	— Bases de données et CD one shot	0 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	5.923 €
	— Fonctionnement	949 €
	— Informatique générale	1.966 €
	— Reliure et réparations de livres	1.749 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	0 €
	— Formations, voyages et événements	3.718 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	1.374 €
— PAFG (sur produits)		0 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE		12.639 €
Produits sur services		14.376 €
— Produits du PIB	— Articles pour UCL	3.316 €
	— Articles pour extérieur	2.368 €
— Produits de l'accueil (comptoir)	— Inscriptions	2.175 €
	— Ventes ANTENOR	2.940 €
	— Restitution ANTENOR au SCEB (-)	-2.940 €
	— Amendes	6.517 €
	— Divers : boni, brochures, remb. livres perdus	0 €
— Produits des acquisitions pour tiers	— Abonnements	0 €
	— Monographies	0 €
— Produits particuliers	— Dons	0 €
	— Autres, Prest. intellectuelles, Ventes, etc.	0 €
Charges sur services		1.737 €
— Charges spécifiques au PIB	— Fournitures d'articles de l'extérieur	861 €
	— Fonctionnement et informatique spécifique	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	876 €
	— Jobistes	0 €
— Charges spécifiques à l'accueil	— Fonctionnement et informatique spécifique	0 €
	— Coût centralisé des copies	0 €
	— Divers : rachat livres perdus, ...	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges des acquisitions pour tiers	— Frais liés aux acquisitions pour tiers	0 €
	— Acquisitions pour tiers	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges sur produits particuliers	— Frais liés aux produits particuliers	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges PAFG		0 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN		4.826 €

* Budget d'origine : 271.176 € - Allocation complémentaire : 67.417 €

7. Budget BPSP

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		-6.810 €
Budgets et produits		109.885 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		0 €
— Transferts aux bibliothèques*		97.304 €
— Autres transferts	— Facultés	12.581 €
	— Instituts	0 €
	— Récupération économie de personnel	0 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	0 €
— Produits	— Mécénats (PSP)	0 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		116.695 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	81.850 €
	— Périodiques électroniques	12.581 €
	— OP	0 €
	— Bases de données et CD récurrents	0 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	8.462 €
	— e-Books	0 €
	— Bases de données et CD one shot	0 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	3.118 €
	— Fonctionnement	2.144 €
	— Informatique générale	520 €
	— Reliure et réparations de livres	3.257 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	4.351 €
	— Formations, voyages et événements	322 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	90 €
— PAFG (sur produits)		0 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE		8.933 €
Produits sur services		9.472 €
— Produits du PIB	— Articles pour UCL	133 €
	— Articles pour extérieur	1.083 €
— Produits de l'accueil (comptoir)	— Inscriptions	2.485 €
	— Ventes ANTENOR	9.207 €
	— Restitution ANTENOR au SCEB (-)	-9.207 €
	— Amendes	5.771 €
	— Divers : boni, brochures, remb. livres perdus	0 €
— Produits des acquisitions pour tiers	— Abonnements	0 €
	— Monographies	0 €
— Produits particuliers	— Dons	0 €
	— Autres, Prest. intellectuelles, Ventes, etc.	0 €
Charges sur services		539 €
— Charges spécifiques au PIB	— Fournitures d'articles de l'extérieur	137 €
	— Fonctionnement et informatique spécifique	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	131 €
	— Jobistes	0 €
— Charges spécifiques à l'accueil	— Fonctionnement et informatique spécifique	90 €
	— Coût centralisé des copies	0 €
	— Divers : rachat livres perdus, ...	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges des acquisitions pour tiers	— Frais liés aux acquisitions pour tiers	0 €
	— Acquisitions pour tiers	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges sur produits particuliers	— Frais liés aux produits particuliers	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges PAFG		181 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN		2.123 €

* Budget d'origine : 74.075 € - Allocation complémentaire : 23.229 €

8. Budget BSM

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		-1.441 €
Budgets et produits		24.567 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		0 €
— Transferts aux bibliothèques*		24.567 €
— Autres transferts	— Facultés	0 €
	— Instituts	0 €
	— Récupération économie de personnel	0 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	0 €
— Produits	— Mécénats	0 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		26.008 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	18.276 €
	— Périodiques électroniques	0 €
	— OP	0 €
	— Bases de données et CD récurrents	0 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	6.054 €
	— e-Books	0 €
	— Bases de données et CD one shot	0 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	1.568 €
	— Fonctionnement	110 €
	— Informatique générale	0 €
	— Reliure et réparations de livres	0 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	0 €
	— Formations, voyages et événements	0 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	0 €
— PAFG (sur produits)		0 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE		-2.830 €
Produits sur services		2.115 €
— Produits du PIB	— Articles pour UCL	6 €
	— Articles pour extérieur	83 €
— Produits de l'accueil (comptoir)	— Inscriptions	598 €
	— Ventes ANTENOR	1.051 €
	— Restitution ANTENOR au SCEB (-)	-1.051 €
	— Amendes	1.428 €
	— Divers : boni, brochures, remb. livres perdus	0 €
— Produits des acquisitions pour tiers	— Abonnements	0 €
	— Monographies	0 €
— Produits particuliers	— Dons	0 €
	— Autres, Prest. intellectuelles, Ventes, etc.	0 €
Charges sur services		4.945 €
— Charges spécifiques au PIB	— Fournitures d'articles de l'extérieur	0 €
	— Fonctionnement et informatique spécifique	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges spécifiques à l'accueil	— Fonctionnement et informatique spécifique	0 €
	— Coût centralisé des copies	0 €
	— Divers : rachat livres perdus, ...	0 €
	— Jobistes	4.876 €
— Charges des acquisitions pour tiers	— Frais liés aux acquisitions pour tiers	0 €
	— Acquisitions pour tiers	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges sur produits particuliers	— Frais liés aux produits particuliers	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges PAFG		69 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN		-4.271 €

* Budget d'origine : 17.305 € - Allocation complémentaire : 7.262 €

9. Budget BSPO

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		-3.093 €
Budgets et produits		223.925 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		0 €
— Transferts aux bibliothèques*		190.456 €
— Autres transferts	— Facultés	0 €
	— Instituts	12.796 €
	— Récupération économie de personnel	0 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	0 €
— Produits	— Mécénats	20.673 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		227.018 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	105.478 €
	— Périodiques électroniques	0 €
	— OP	0 €
	— Bases de données et CD récurrents	37.494 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	53.228 €
	— e-Books	0 €
	— Bases de données et CD one shot	137 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	9.700 €
	— Fonctionnement	3.614 €
	— Informatique générale	3.347 €
	— Reliure et réparations de livres	0 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	8.390 €
	— Formations, voyages et événements	5.025 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	605 €
— PAFG (sur produits)		0 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE		5.593 €
Produits sur services		14.766 €
— Produits du PIB	— Articles pour UCL	0 €
	— Articles pour extérieur	1.966 €
— Produits de l'accueil (comptoir)	— Inscriptions	2.415 €
	— Ventes ANTENOR	10.507 €
	— Restitution ANTENOR au SCEB (-)	-10.507 €
	— Amendes	10.293 €
	— Divers : boni, brochures, remb. livres perdus	92 €
— Produits des acquisitions pour tiers	— Abonnements	0 €
	— Monographies	0 €
— Produits particuliers	— Dons	0 €
	— Autres, Prest. intellectuelles, Ventes, etc.	0 €
Charges sur services		9.173 €
— Charges spécifiques au PIB	— Fournitures d'articles de l'extérieur	0 €
	— Fonctionnement et informatique spécifique	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	21 €
	— Jobistes	0 €
— Charges spécifiques à l'accueil	— Fonctionnement et informatique spécifique	262 €
	— Coût centralisé des copies	0 €
	— Divers : rachat livres perdus, ...	0 €
	— Jobistes	8.732 €
— Charges des acquisitions pour tiers	— Frais liés aux acquisitions pour tiers	0 €
	— Acquisitions pour tiers	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges sur produits particuliers	— Frais liés aux produits particuliers	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges PAFG		158 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN		2.500 €

* Budget d'origine : 146.222 € - Allocation complémentaire : 44.234 €

10. Budget BST

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		-44.092 €
Budgets et produits		556.928 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		0 €
— Transferts aux bibliothèques*		506.973 €
— Autres transferts	— Facultés	10.646 €
	— Instituts	36.309 €
	— Récupération économie de personnel	0 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	3.000 €
— Produits	— Mécénats	0 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		601.020 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	543.642 €
	— Périodiques électroniques	14.799 €
	— OP	0 €
	— Bases de données et CD récurrents	1.162 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	15.828 €
	— e-Books	0 €
	— Bases de données et CD one shot	0 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	10.129 €
	— Fonctionnement	1.815 €
	— Informatique générale	481 €
	— Reliure et réparations de livres	0 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	9.659 €
	— Formations, voyages et événements	3.014 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	491 €
— PAFG (sur produits)		0 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE		18.780 €
Produits sur services		54.257 €
— Produits du PIB	— Articles pour UCL	8.816 €
	— Articles pour extérieur	14.521 €
— Produits de l'accueil (comptoir)	— Inscriptions	2.162 €
	— Ventes ANTENOR	2.683 €
	— Restitution ANTENOR au SCEB (-)	-2.683 €
	— Amendes	2.890 €
	— Divers : boni, brochures, remb. livres perdus	0 €
— Produits des acquisitions pour tiers	— Abonnements	6.311 €
	— Monographies	17.422 €
— Produits particuliers	— Dons	0 €
	— Autres, Prest. intellectuelles, Ventes, etc.	2.134 €
Charges sur services		35.477 €
— Charges spécifiques au PIB	— Fournitures d'articles de l'extérieur	4.005 €
	— Fonctionnement et informatique spécifique	226 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	1.871 €
	— Jobistes	0 €
— Charges spécifiques à l'accueil	— Fonctionnement et informatique spécifique	1.398 €
	— Coût centralisé des copies	0 €
	— Divers : rachat livres perdus, ...	0 €
	— Jobistes	2.471 €
— Charges des acquisitions pour tiers	— Frais liés aux acquisitions pour tiers	0 €
	— Acquisitions pour tiers	23.977 €
	— Jobistes	0 €
— Charges sur produits particuliers	— Frais liés aux produits particuliers	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges PAFG		1.529 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN		-25.312 €

* Budget d'origine : 395.398 € - Allocation complémentaire : 111.575 €

11. Budget SCEB

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		1.315 €
Budgets et produits		15.000 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		15.000 €
— Transferts aux bibliothèques		0 €
— Autres transferts	— Facultés	0 €
	— Instituts	0 €
	— Récupération économie de personnel	0 €
	— Autres (CREC, FSR, etc.)	0 €
— Produits	— Mécénats	0 €
	— Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.)	0 €
Charges sur budgets et produits		13.685 €
— Acquisitions récurrentes	— Périodiques papier	0 €
	— Périodiques électroniques	0 €
	— OP	0 €
	— Bases de données et CD récurrents	0 €
— Acquisitions non récurrentes	— Monographies	154 €
	— e-Books	0 €
	— Bases de données et CD one shot	0 €
— SGIB		0 €
— Charges de fonctionnement général	— Fournitures diverses	6.206 €
	— Fonctionnement	1.381 €
	— Informatique générale	3.029 €
	— Reliure et réparations de livres	0 €
	— Jobistes / Personnel temporaire	0 €
	— Formations, voyages et événements	2.915 €
	— Memberships, cotisation sociétés savantes	0 €
— PAFG (sur produits)		0 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE		0 €
		0 €
— Produits du PIB	— Articles pour UCL	0 €
	— Articles pour extérieur	0 €
— Produits de l'accueil (comptoir)	— Inscriptions	0 €
	— Ventes ANTENOR	0 €
	— Restitution ANTENOR au SCEB (-)	0 €
	— Amendes	0 €
	— Divers : boni, brochures, remb. livres perdus	0 €
— Produits des acquisitions pour tiers	— Abonnements	0 €
	— Monographies	0 €
— Produits particuliers	— Dons	0 €
	— Autres, Prest. intellectuelles, Ventes, etc.	0 €
Charges sur services		0 €
— Charges spécifiques au PIB	— Fournitures d'articles de l'extérieur	0 €
	— Fonctionnement et informatique spécifique	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges spécifiques à l'accueil	— Fonctionnement et informatique spécifique	0 €
	— Coût centralisé des copies	0 €
	— Divers : rachat livres perdus, ...	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges des acquisitions pour tiers	— Frais liés aux acquisitions pour tiers	0 €
	— Acquisitions pour tiers	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges sur produits particuliers	— Frais liés aux produits particuliers	0 €
	— Charges dues à tiers : Impala, etc.	0 €
	— Jobistes	0 €
— Charges PAFG		0 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN		1.315 €

12. Budget BIUL

FLUX SUR BUDGETS ET PRODUITS INTERNES		3.497 €
Budgets et produits		978.386 €
— Budget d'origine (E+F de dotation)		2.708.818 €
— Transferts aux bibliothèques		-1.815.786 €
— Autres transferts	<ul style="list-style-type: none"> — Facultés — Instituts — Récupération économie de personnel — Autres (CREC, FSR, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> 0 € 0 € 0 € 36.141 €
— Produits	<ul style="list-style-type: none"> — Mécénats — Autres (CFB, SSTC, BICfB, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> 0 € 49.213 €
Charges sur budgets et produits		974.889 €
— Acquisitions récurrentes	<ul style="list-style-type: none"> — Périodiques papier — Périodiques électroniques — OP — Bases de données et CD récurrents 	<ul style="list-style-type: none"> 158.979 € 304.338 € 0 € 401.788 €
— Acquisitions non récurrentes	<ul style="list-style-type: none"> — Monographies — e-Books — Bases de données et CD one shot 	<ul style="list-style-type: none"> 1.453 € 450 € 0 €
— SGIB		35.553 €
— Charges de fonctionnement général	<ul style="list-style-type: none"> — Fournitures diverses — Fonctionnement — Informatique générale — Reliure et réparations de livres — Jobistes / Personnel temporaire — Formations, voyages et événements — Memberships, cotisation sociétés savantes 	<ul style="list-style-type: none"> 2.070 € 5.580 € 7.307 € 786 € 6.005 € 11.100 € 39.480 €
— PAFG (sur produits)		0 €
FLUX DES ACTIVITES DE SERVICE		29.436 €
Produits sur services		86.162 €
— Produits du PIB	<ul style="list-style-type: none"> — Articles pour UCL — Articles pour extérieur 	<ul style="list-style-type: none"> 0 € 0 €
— Produits de l'accueil (comptoir)	<ul style="list-style-type: none"> — Inscriptions — Ventes ANTENOR — Restitution ANTENOR au SCEB (-) — Amendes — Divers : boni, brochures, remb. livres perdus 	<ul style="list-style-type: none"> 0 € 86.162 € 0 € 0 € 0 €
— Produits des acquisitions pour tiers	<ul style="list-style-type: none"> — Abonnements électroniques et papier — Monographies 	<ul style="list-style-type: none"> 0 € 0 €
— Produits particuliers	<ul style="list-style-type: none"> — Dons — Autres, Prest. intellectuelles, Ventes, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> 0 € 0 €
Charges sur services		56.726 €
— Charges spécifiques au PIB	<ul style="list-style-type: none"> — Fournitures d'articles de l'extérieur — Fonctionnement et informatique spécifique — Charges dues à tiers : Impala, etc. — Jobistes 	<ul style="list-style-type: none"> 0 € 0 € 0 € 0 €
— Charges spécifiques à l'accueil	<ul style="list-style-type: none"> — Fonctionnement et informatique spécifique — Coût centralisé des copies — Divers : rachat livres perdus, ... — Jobistes 	<ul style="list-style-type: none"> 0 € 56.726 € 0 € 0 €
— Charges des acquisitions pour tiers	<ul style="list-style-type: none"> — Frais liés aux acquisitions pour tiers — Acquisitions pour tiers — Jobistes 	<ul style="list-style-type: none"> 0 € 0 € 0 €
— Charges sur produits particuliers	<ul style="list-style-type: none"> — Frais liés aux produits particuliers — Charges dues à tiers : Impala, etc. — Jobistes 	<ul style="list-style-type: none"> 0 € 0 € 0 €
— Charges PAFG		0 €
SOLDE / DEFICIT DE L'ANNEE POUR BILAN		32.933 €

ANNEXE 4 : LE PUBLIC DES BIUL : FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES

1. Heures d'ouverture sur l'année

Nombre d'heure/an		BDRT**	BGSH	BCET	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	Total BIUL
horaire normal	heures	1.410h	2.550h	1.188h	1.134h	1.911h	1.540h	949h	2.346h	1.911h	14.939h
	semaines	30	44	44	27	39	35	26	46	39	-
horaire réduit*	heures	589h	330h	-	714h	440h	320h	494h	200h	435h	3.522h
	semaines	16	7	-	22	11	16	26	5	12	-
samedi		-	344h	-	-	148h	45h	-	60h	30h	627h
Total		1.999h	3.224h	1.188h	1.848h	2.499h	1.905h	1.443h	2.657h	2.376h	19.088h

* Les périodes à horaire réduit sont d'application pendant les congés académiques d'été dans la majorité des bibliothèques ainsi que pendant les périodes de blocus, d'examens et autres congés académiques dans certaines bibliothèques.

** Pendant l'année académique 2009-2010, la BDRT a également pratiqué des ouvertures selon des horaires étendus au moment du blocus et des examens de mai et juin 2010. Cela représente 255 heures.

2. Fréquentation des BIUL par mois*

	BGSH**		Salle de presse	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	TOTAL	TOTAL
	BDRT	+BCET								2010	2009
Janv.	7.307	28.577	85	1.285	4.027	1.233	104	5.718	5733	54.069	48.900
Févr.	8.153	31.747	266	1.200	4.474	3.820	627	9.691	4.330	64.308	66.473
Mars	15.914	43.350	246	1.657	8.767	7.491	763	14.730	6.575	99.493	93.614
Avr.	9.549	32.782	569	1.390	8.472	5.562	528	12.195	4.747	75.794	71.363
Mai	14.273	43.075	532	2.055	8.813	6.741	639	16.135	8.004	100.447	97.238
Juin	16.997	38.097	143	2.219	6.342	5.544	177	14.653	9.146	93.318	74.915
Juil.	1.483	11.757	187	494	1.193	1.160	92	3.662	618	20.646	21.751
Août	6.292	26.426	166	1.105	4.871	1.393	98	11.221	4.161	55.733	49.050
Sept.	2.318	19.573	80	631	2.143	1.077	250	3.846	2.345	32.263	37.262
Oct.	7.949	31.729	259	1.068	7.360	4.701	934	10.645	6.717	71.362	77.842
Nov.	16.296	33.762	325	1.496	8.390	6.993	1.072	17.858	7.873	94.065	91.329
Déc.	15.564	32.433	171	1.535	8.200	5.630	681	16.681	7.556	88.451	85.762
Total 2010	122.095	373.308	3.029	16.135	73.052	51.345	5.965	137.215	67.805	849.949	
Total 2009	101.631	397.239	3.632	15.225	67.475	53.840	5.378	113.854	57.224	815.499	
Total 2008	97.970	396.908	3.538	14.464	59.740	49.543	5.131	99.784	58.158	785.236	
Total 2007	87.348	386.335	3.979	13.896	49.978	47.341	5.751	92.366	45.251	732.245	
Total 2006	87.306	386.479	5.241	14.934	56.163	53.322	7.393	98.174	36.353	745.365	

* Données fournies par le SIPS à partir de la page : www.sips.ucl.ac.be/applications/unipass/stat_idtech.php

Ces données sont utilisées pour toutes les bibliothèques, excepté pour la BGSH qui n'a pas disposé pour toute l'année 2010 de contrôle d'accès informatisé, afin d'avoir le même outil de comparaison.

Pour la BDRT, La BSPO et la BPSP qui possèdent deux systèmes de comptabilisation des entrées, les chiffres fournis par le compteur des tourniquets diffèrent de ceux fournis par le système de contrôle d'accès mais révèlent la même proportion d'évolution de la fréquentation entre 2009 et 2010.

** Les chiffres de fréquentation de BGSH correspondent au nombre d'accès aux bibliothèques, ainsi qu'à certains bureaux de professeurs et à des séminaires. Ces chiffres incluent le nombre d'entrées (approximatif) à la BCET.

3. Fréquentation des BIUL par type de lecteurs *

		BDRT	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	Total
ETD	Somme AUTRE	2.911	679	680	1.232	16	6193	807	12.518
	Somme BAC	67.487	5.450	53.514	24.080	3.087	68.833	49.569	272.020
	Somme DOCTORAT	642	1.044	74	464	7	1380	494	4.105
	Somme MASTER	47.161	6.736	15.982	23.243	2.424	55.297	12.757	163.600
SOMME ETD		118.201	13.909	70.250	49.019	5.534	131.703	63.627	452.243
EXT	NA	375	260	1.907	385	60	1.192	420	4.599
SOMME EXT		375	260	1.907	385	60	1.192	420	4.599
PRS	Somme AUTRE	940	503	309	524	237	1.259	662	4.434
	Somme PACS	2.217	1.280	335	1.211	101	2.384	1.422	8.950
	Somme CORTA	362	183	251	206	33	677	1.674	3.386
SOMME PRS		3.519	1.966	895	1.941	371	4.320	3.758	16.770
TOTAL		122.095	16.135	73.052	51.345	5.965	137.215	67.805	473.612

* Ces chiffres n'incluent pas la BGSB.

4. Fréquentation des BIUL le samedi

	BGSH*	BMD	BPSP	BSPO	BST	Total BIUL
2-janv	F	F	F	F	8	8
9-janv	935	50	F	F	31	1.016
16-janv	663	58	F	F	33	754
23-janv	104	9	F	F	F	113
30-janv	112	F	F	F	F	112
6-févr	198	27	15	17	F	257
13-févr	182	31	F	F	F	213
20-févr	92	F	15	22	F	129
27-févr	200	43	42	F	F	285
6-mars	205	38	20	19	1	283
13-mars	251	46	F	F	F	297
20-mars	256	56	14	8	F	334
27-mars	257	48	F	F	F	305
3-avr	F	43	19	15	F	77
10-avr	247	51	F	F	F	298
17-avr	258	41	24	23	F	346
24-avr	391	66	F	F	F	457
8-mai	415	82	F	F	F	497
15-mai	535	113	15	33	F	696
22-mai	834	96	F	F	32	962
29-mai	788	103	F	F	23	914
5-juin	664	113	37	89	50	953
12-juin	973	83	F	F	25	1.081
19-juin	841	74	15	40	31	1.001
26-juin	154	19	F	F	F	173
3-juil	80	F	F	8	F	88
21-août	516	F	F	66	F	582
28-août	550	F	F	F	F	550
4-sept	174	F	F	10	F	184
11-sept	49	F	F	F	F	49
18-sept	41	F	F	9	4	54
25-sept	81	5	F	2	1	89
2-oct	230	36	5	23	2	296
9-oct	197	36	F	F	F	233
16-oct	203	45	11	33	F	292
23-oct	187	49	F	F	F	236
30-oct	377	45	F	F	F	422
6-nov	270	56	28	32	F	386
13-nov	230	45	F	1	F	276
20-nov	258	71	17	25	F	371
27-nov	297	76	F	F	F	373
4-déc	313	64	44	35	8	464
11-déc	439	109	F	F	8	556
18-déc	324	113	27	48	12	524
Total 2010	14.371	2.040	348	558	269	17.586
Total 2009	12.917	1.929	275	326	276	15.723
Total 2008	14.528	1.692	155	407	254	17.036
Total 2007	16.049	1.265	234	490	167	18.205
Total 2006	14.408	1.214	261	1.121	87	17.091

F = Fermé ;

* BGSH : les chiffres correspondent au nombre d'entrées relevé sur le tourniquet.

ANNEXE 5 : L'OFFRE DOCUMENTAIRE

Acquisitions papier

Monographies :

	BDRT	BGSH +BCET	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	SCEB	Total BIUL
achats	1.295	2.380	502	453	222	123	1.308	250	4	6.537
échanges, dons et transferts	-	3326	182	42	275	-	964	1.122	0	5.911
sous-total	1.295	5.706	684	495	497	123	2.272	1.372	4	12.448

Thèses et mémoires :

	BDRT	BGSH +BCET	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	SCEB	Total BIUL
dépôt	15*	384	27	197	469	350	1.056	264	0	2.762

*En prévision de la mise en place d'un système de gestion électronique des mémoires, aucun mémoire papier n'a été enregistré en BDRT en 2010.

Ordres permanents :

	BDRT	BGSH +BCET	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	SCEB	Total BIUL
<u>nombre de volumes</u>										
achats	110	1.379	115	1	-	-	12	2	0	1.619
échanges et dons	32	307	5		-	-	-	25	0	369
sous-total	142	1.686	120	1	-	-	12	27	0	1.988
<u>nombre de titres</u>										
achats	32	914	70	2	-	-	3	1	0	1.022
échanges et dons	6	253	1		-	-	-	5	0	265

Total de volumes :

	BDRT	BGSH +BCET	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	SCEB	Total BIUL
total volumes	1.452	7.776	831	693	966	473	3.340	1.663	4	17.198

Périodiques :

	BDRT	BGSH +BCET	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	SCEB	Total BIUL
achats	397	1.419	97	173	162	39	274	361	6	2.928
échanges et dons	58	1.034	200	36	1	1	108	232	1	1.671

ANNEXE 6 : LES REALISATIONS ET ACTIVITES DES BIBLIOTHEQUES

1. Catalogue et catalogage (Vue complète du catalogue au 31/12/2010)

Exemplaires par localisation*	Année 2006		Année 2007		Année 2008		Année 2009		Année 2010	
BDRT : Bibliothèque de droit	80.850	7,46%	82.876	7,50%	84.870	7,41%	84.405	7,15%	85.705	7,13%
BDRT-Réserve							2.131	0,18%	2.786	0,23%
BGSH : Bibliothèque générale et de sciences humaines	182	0,02%	431	0,04%	930	0,08%	603	0,05%	962	0,08%
BGSH-BCET : Bibliothèque du Centre d'études théâtrales	2.211	0,20%	3.921	0,35%	5.914	0,52%	7.543	0,64%	8.751	0,73%
BGSH-BFLT : Bibliothèque de philosophie et lettres**	221.000	20,40%	221.680	20,07%	224.066	19,57%	226.046	19,15%	256.357	21,33%
BGSH-BJOF : Publications officielles et journaux	634	0,06%	778	0,07%	824	0,07%	896	0,08%	933	0,08%
BGSH-BMAG : Réserve (Silo)	180.896	16,70%	188.465	17,06%	199.842	17,45%	203.387	17,23%	207.845	17,29%
BGSH-BMAG-Reserve précieuse	40	0,00%	99	0,01%	490	0,04%	565	0,05%	588	0,05%
BGSH-BTEC : Bibliothèque de théologie	67.732	6,25%	72.216	6,54%	75.283	6,57%	77.002	6,52%	78.078	6,50%
BISP : Bibliothèque de philosophie	58.412	5,39%	59.504	5,39%	60.828	5,31%	61.797	5,23%	62.055	5,16%
BISP-BLON : Centre d'Archives Maurice Blondel	2.640	0,24%	2.673	0,24%	2.726	0,24%	2.734	0,23%	2.713	0,23%
BISP-FMH : Fonds Michel Henry							221	0,02%	272	0,02%
BIUL-Electronique	818	0,08%	1.035	0,09%	14.359	1,25%	21.365	1,81%	26.219	2,18%
BMD : Bibliothèque de médecine	15.474	1,43%	15.958	1,44%	15.604	1,36%	16.312	1,38%	16.009	1,33%
BPSP : Bibliothèque de psychologie et des sciences de l'éducation	34.109	3,15%	34.907	3,16%	36.189	3,16%	36.325	3,08%	37.444	3,11%
BPSP-FOPA							2.336	0,20%	2.997	0,25%
BSM: Bibliothèque des Sciences de la Motricité	13.520	1,25%	13.860	1,25%	13.799	1,21%	11.270	0,95%	11.549	0,96%
BSPO : Bibliothèque de sciences économiques, sociales et politiques	160.805	14,85%	137.057	12,41%	111.791*	9,76%	111.828	9,47%	106.845	8,89%
BSPO-CERMAC	3.163	0,29%	3.170	0,29%	3.171	0,28%	3.170	0,27%	3.170	0,26%
BSPO-IRES	1.286	0,12%	1.293	0,12%	1.409	0,12%	1.410	0,12%	1.477	0,12%
BSPO-Réserve	3.817	0,35%	24.096	2,18%	45.875	4,01%	47.324	4,01%	40.925	3,40%
BST : Bibliothèque des sciences et technologies	49.983	4,61%	46.379	4,20%	47.389	4,14%	46.979	3,98%	46.548	3,87%
BST-APS : Antenne de promotion des sciences					826	0,07%	899	0,08%	904	0,08%
BST-ARCH	4.378	0,40%	5.082	0,46%	5.356	0,47%	5.640	0,48%	5.961	0,50%
BST-BAPA					1.867	0,16%	1.956	0,17%	2.047	0,17%
BST-BDH : Bibliothèque de Hemptinne	13.296	1,23%	13.480	1,22%	13.530	1,18%	13.620	1,15%	13.989	1,16%
BST-ECRU	573	0,05%	959	0,09%	1.057	0,09%	1.193	0,10%	1.360	0,11%
BST-Réserve	100.732	9,30%	104.562	9,46%	95.958	8,38%	99.433	8,42%	101.949	8,48%
BST-Unités : Bibliothèques locales (dont le fonds BST-GERU)	15.424	1,42%	14.685	1,33%	14.548	1,27%	14.633	1,24%	14.269	1,19%
CHPM : Centre d'études d'histoire de la pharmacie et du médicament	691	0,06%	691	0,06%	703	0,06%	859	0,07%	859	0,07%
CORE/STAT : Bibliothèque du CORE et de STAT	8.902	0,82%	9.029	0,82%	9.218	0,81%	9.417	0,80%	9.766	0,81%
INGI	2.788	0,26%	4.103	0,37%	4.971	0,43%	5.203	0,44%	5.621	0,47%
MARE : Abbaye de Maredsous			463	0,04%	6.922	0,60%	12.218	1,03%	18.705	1,56%
SB : Société des Bollandistes	11.952	1,10%	14.000	1,27%	17.441	1,53%	22.204	1,88%	26.290	2,19%
SCEB	86	0,01%	89	0,01%	108	0,01%	108	0,01%	110	0,01%
	1.083.162	100,00%	1.104.741	100,00%	1.145.079	100,00%	1.180.565	100,00%	1.202.088	100,00%

*Ces chiffres reprennent le détail des principales localisations.

** Suite à la restructuration de la BGSH, les ouvrages localisés précédemment en BGSH-BCGD:Centre général de documentation ont été intégrés sous cette localisation.

2. Opérations de catalogage en 2010

Créations d'exemplaires par localisation *	Année 2006		Année 2007		Année 2008		Année 2009		Année 2010	
BDRT : Bibliothèque de droit	1.882	6,26%	2.310	6,10%	2.003	3,31%	1.934	3,91%	2.028	4,58%
BDRT-Réserve							271	0,55%	61	0,14%
BGSH: Bibliothèque générale et de sciences humaines	46	0,15%	400	1,06%	527	0,87%	155	0,31%	660	1,49%
BGSH-BCET: Bibliothèque du Centre d'études théâtrales	1.583	5,27%	1.714	4,53%	1.829	3,02%	1.826	3,69%	1.210	2,73%
BGSH-BFLT: Bibliothèque de philosophie et lettres**	3.577	11,91%	3.744	9,89%	4.724	7,80%	3.488	7,05%	4.222	9,53%
BGSH-BJOF: Publications officielles et journaux	48	0,16%	95	0,25%	40	0,07%	73	0,15%	36	0,08%
BGSH-BMAG: Réserve (Silo)	5.520	18,37%	5.110	13,50%	8.602	14,21%	4.138	8,36%	3.360	7,58%
BGSH-BMAG-Reserve précieuse	36	0,12%	9	0,02%	353	0,58%	85	0,17%	13	0,03%
BGSH-BTEC: Bibliothèque de théologie	2.496	8,31%	4.719	12,47%	3.165	5,23%	2.570	5,19%	2.083	4,70%
BISP : Bibliothèque de philosophie	1.064	3,54%	1.616	4,27%	2.062	3,41%	1.433	2,90%	985	2,22%
BISP-BLON: Centre d'Archives Maurice Blondel	24	0,08%	20	0,05%	46	0,08%	54	0,11%	3	0,01%
BISP-FMH :Fonds Michel Henry							120	0,24%	28	0,06%
BIUL-Electronique	447	1,49%	225	0,59%	12.735	21,04%	7.599	15,35%	5.019	11,32%
BMD : Bibliothèque de médecine	872	2,90%	984	2,60%	812	1,34%	1.072	2,17%	743	1,68%
BPSP : Bibliothèque de psychologie et des sciences de l'éducation	678	2,26%	938	2,48%	1.389	2,29%	1.261	2,55%	1.149	2,59%
BPSP-CIO									13	0,03%
BPSP-FOPA							2.336	4,72%	693	1,56%
BSM: Bibliothèque des Sciences de la Motricité	488	1,62%	346	0,91%	777	1,28%	339	0,68%	326	0,74%
BSPO : Bibliothèque de sciences économiques, sociales et politiques	2.281	7,59%	2.118	5,60%	1.282	2,12%	1.841	3,72%	2.566	5,79%
BSPO-IRES			1	0,00%	116	0,19%			65	0,15%
BSPO-Réserve	332	1,11%	226	0,60%	1.459	2,41%	255	0,52%	1330	3,00%
BST: Bibliothèque des sciences et technologies	978	3,26%	2.163	5,72%	1.857	3,07%	1.236	2,50%	1.009	2,28%
BST-APS: Antenne de promotion des sciences			174	0,46%	205	0,34%	77	0,16%	5	0,01%
BST-ARCH: Centre de documentation d'architecture	169	0,56%	873	2,31%	266	0,44%	379	0,77%	370	0,83%
BST-BAPA			942	2,49%	472	0,78%	98	0,20%	87	0,20%
BST-BDH: Bibliothèque de Hemptinne	223	0,74%	192	0,51%	122	0,20%	130	0,26%	225	0,51%
BST-ECRU	309	1,03%	386	1,02%	70	0,12%	165	0,33%	178	0,40%
BST-GERU: Bibliothèque de l'Unité de génie rural									6	0,01%
BST-Réserve	3.595	11,97%	3.880	10,25%	4.738	7,83%	4.481	9,05%	3.448	7,78%
BST-Unités: Bibliothèques locales	521	1,73%	498	1,32%	145	0,24%	136	0,27%	1053	2,38%
CORE/STAT : Bibliothèque du CORE et de STAT	130	0,43%	127	0,34%	123	0,20%	265	0,54%	350	0,79%
INGI	453	1,51%	1.322	3,49%	783	1,29%	345	0,70%	392	0,88%
MARE-Abbaye de Maredsous					6.066	10,20%	5.693	11,50%	6.513	14,70%
SB: Société des Bollandistes	1.494	4,97%	2.066	5,46%	3.142	5,19%	5.064	10,23%	4.086	9,22%
SCEB			3	0,01%	19	0,03%			4	0,01%
	30.043	100,00%	37.847	100,00%	60.534	100,00%	49.494	100,00%	44.319	100,00%

* Ces chiffres reprennent les principales localisations sous lesquelles des exemplaires ont été créés en 2010.

** Suite à la restructuration de la BGSH, les ouvrages localisés précédemment en BGSH-BCGD:Centre général de documentation ont été intégrés sous cette localisation.

Annexe 6 : Les réalisations et activités des bibliothèques

Créations de notices bibliographiques par localisation	Monographies, thèses et mémoires		Reuves	
BDRT: Bibliothèque de droit	1.329	5,85%	12	1,79%
BGSH: Bibliothèque générale et de sciences humaines (BFLT, BTEC, BMAG)	7.857	34,58%	65	9,70%
BISP: Bibliothèque de philosophie	456	2,01%	1	0,15%
BMD: Bibliothèque de médecine	558	2,46%	29	4,33%
BPSP - FOPA	400	1,76%	2	0,30%
BPSP: Bibliothèque de psychologie et des sciences de l'éducation	798	3,51%	4	0,60%
BSM: Bibliothèque des Sciences de la Motricité	296	1,30%	6	0,90%
BSPO: Bibliothèque de sciences économiques, sociales et politiques	3.119	13,73%	19	2,84%
BST - BAPA	55	0,24%	-	-
BST: Bibliothèque des Sciences et technologies	2.564	11,29%	380	56,72%
BST-ECRU	99	0,44%	-	-
CORE/STAT: Bibliothèque du CORE et de STAT	214	0,94%	5	0,75%
INGI	123	0,54%	-	-
MARE - Abbaye de Maredsous	2.576	11,34%	31	4,63%
SB-Société des Bollandistes	2.257	9,93%	47	7,01%
SCEB	12	0,05%	69	10,30%
Totaux	22.720	100,00%	670	100,00%

Modifications de notices bibliographiques par localisation	Monographies, thèses et mémoires		Reuves	
BDRT: Bibliothèque de droit	3.571	7,39%	319	8,71%
BGSH: Bibliothèque générale et de sciences humaines (BFLT, BTEC, BMAG)	16.840	34,85%	1.114	30,41%
BISP: Bibliothèque de philosophie	353	0,73%	16	0,44%
BMD: Bibliothèque de médecine	2.480	5,13%	99	2,70%
BPSP - FOPA	207	0,43%	-	-
BPSP: Bibliothèque de psychologie et des sciences de l'éducation	1456	3,01%	38	1,04%
BSM: Bibliothèque des Sciences de la Motricité	221	0,46%	20	0,55%
BSPO: Bibliothèque de sciences économiques, sociales et politiques	8.618	17,84%	138	3,77%
BST - BAPA	46	0,10%	-	-
BST: Bibliothèque des Sciences et technologies	4.058	8,40%	785	21,43%
BST-ECRU	110	0,23%	-	-
CORE/STAT: Bibliothèque du CORE et de STAT	124	0,26%	34	0,93%
INGI	92	0,19%	-	-
MARE - Abbaye de Maredsous	4.952	10,25%	166	4,53%
SB-Société des Bollandistes	2.962	6,13%	335	9,15%
SCEB	2.217	4,59%	599	16,35%
Totaux	48.318	100,00%	3.663	100,00%

2. Formations

Offres de formation, nombre de séances et nombre d'utilisateurs formés par bibliothèque

	Offres de formation différentes	Nombre de séances	Nombre d'utilisateurs	Nombre d'heures de formation
BDRT	7	46	642	72h
BFLT	10	75	1.038	91h15
BCET	1	3	66	15h
BISP	3	3	44	6h
BMD	21	22	2.063	49h
BPSP	10	33	1.568	59h
BSM	5	50	172	32h
BSPO	4	86	1.642	172h
BST	37	40	1.639	66h
BTEC	6	28	79	55h
Total 2010	104	386	8.953	617h
Total 2009	83	320	6.152	540h
Total 2008	75	349	6.397	561h45
Total 2007	79	311	5.319	494h15
Total 2006	65	272	5.470	436h30

Cadre des offres de formation : nombre de formations différentes

	Cours	Formation dans le cadre d'un cours, évaluée	Formation dans le cadre d'un cours, non évaluée	Hors cours
BDRT	0	0	3	4
BFLT	0	1	4	5
BCET	0	0	0	1
BISP	0	2	0	1
BMD	0	16	2	3
BPSP	0	2	6	2
BSM	0	2	2	1
BSPO	0	1	1	2
BST	0	10	8	19
BTEC	2	1	1	2
Total 2010	2	35	27	40
Total 2009	1	19	32	31
Total 2008	2	10	34	29
Total 2007	1	6	35	37
Total 2005		29		36

Public à destination duquel est organisée l'offre de formation : nombre d'utilisateurs participants

	Candi/BAC	Master (2e cycle)	3e cycle et doctorants	Autre public UCL*	Extérieur
BDRT	440	152	0	0	50
BFLT	633	34	0	0	371
BCET	0	24	0	0	42
BISP	40	0	0	0	4
BMD	1197	60	127	37	642
BPSP	1371	11	0	0	186
BSM	47	63	0	0	62
BSPO	1.372	67	21	47	135
BST	1262	137	7	22	211
BTEC	8	61	0	3	7
Total 2010	6.370	609	155	109	1.710
Total 2009	3.802	848	136	112	1254
Total 2008	4.367	877	154	97	902
Total 2007	3.517	582	156	195	869
Total 2006	4.110	457	269	269	634

*Lorsqu'une offre de formation est à destination de publics UCL différents et/ou d'un public UCL non déterminé, il entre dans la catégorie « Autre public UCL ».

Objets des formations : nombre de formations différentes

	visite	initiation à la recherche documentaire	recherche documentaire spécifique	autres
BDRT	2	3	2	0
BFLT	5	3	2	0
BCET	0	0	1	0
BISP	1	0	1	1
BMD	2	8	11	0
BPSP	2	1	7	0
BSM	1	3	1	0
BSPO	1	2	1	0
BST	7	9	19	2
BTEC	1	3	2	0
Total 2010	22	32	47	3
Total 2009	17	28	37	1
Total 2008	11	22	38	4
Total 2007	18	18	35	8

* Visite = visite et formation à l'utilisation d'une bibliothèque (y compris brève présentation du catalogue).

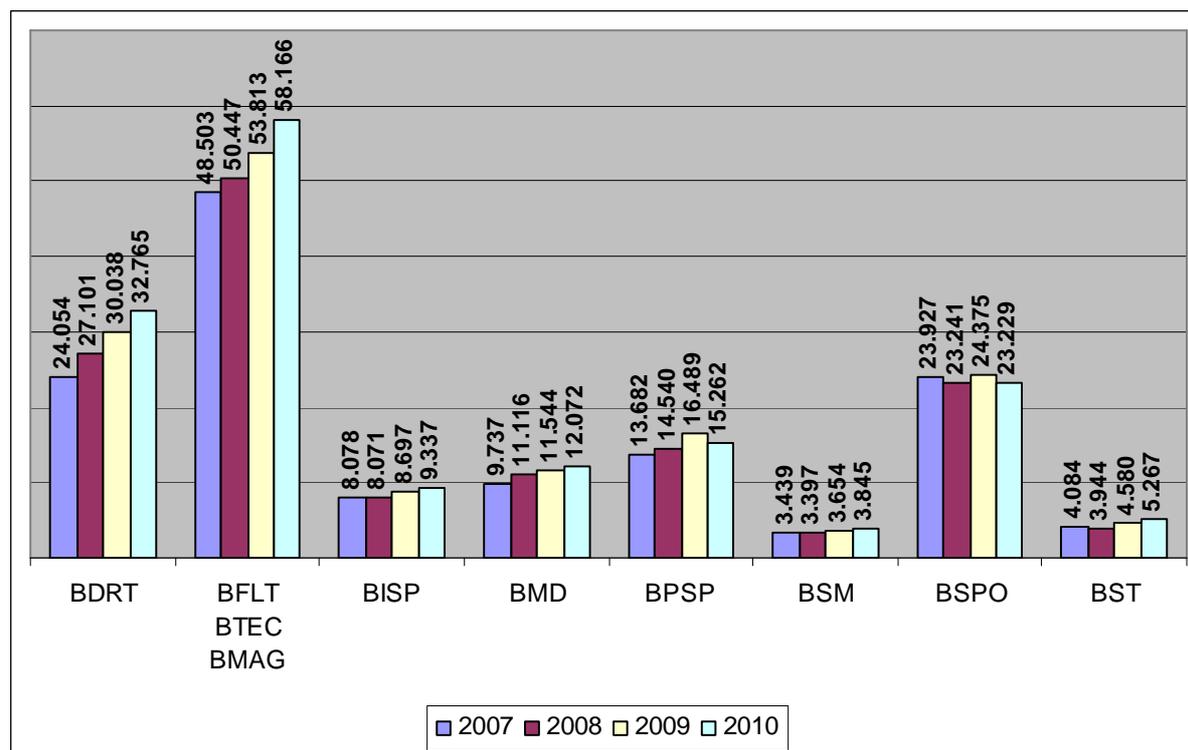
* Initiation recherche documentaire = formation générale d'initiation à la recherche documentaire (utilisation approfondie de catalogue(s), outils généraux).

* Recherche documentaire spécifique = formation spécifique (recherche documentaire approfondie dans un domaine, utilisation d'outils spécifiques).

* Autres = divers dont cours complet.

3. Prêt et réservations

Evolution du nombre de prêts entre 2007 et 2010



Prêts aux comptoirs d'accueil des bibliothèques

	BDRT*	BFLT/ BTEC/ BMAG**	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	Bibl. locales***	Total BIUL
2010	32.765	58.166	9.337	12.072	15.262	3.845	23.229	5.267	3.023	162.966
2009	30.038	53.813	8.697	11.544	16.489	3.654	24.375	4.580	1.113	154.303
2008	27.101	50.447	8.071	11.116	14.540	3.397	23.241	3.944	504	142.361
2007	24.054	48.503	8.078	9.737	13.682	3.439	23.927	4.084	363	135.867
2006	21.198	50.008	8.342	10.696	13.532	3.152	27.802	4.136	42	138.908
2005	22.388	54.374	9.162	15.810	14.757	4.021	34.125	4.798	-	159.435

Renouvellements aux comptoirs d'accueil des bibliothèques

	BDRT*	BFLT/ BTEC/ BMAG	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	Bibl. locales***	Total BIUL
2010	2.870	5.533	773	2.497	1.486	506	2.491	593	60	16.809
2009	3.624	7.145	867	3.148	1.883	441	3.349	582	39	21.078
2008	3.488	8.623	883	2.807	1.810	500	3.696	660	17	22.484
2007	3.621	9.873	794	3.089	2.195	506	4.640	739	13	25.470
2006	3.455	12.715	1.345	2.888	3.110	447	6.759	878	3	31.600
2005	3.868	14.906	1.546	4.198	3.844	557	9.435	1.049	-	39.403

* A partir de septembre 2007, les modalités de prêt ont été modifiées en BDRT : le prêt des documents est désormais limité à une semaine (contre deux dans les autres bibliothèques).

** BFLT : 39.004 prêts, BTEC : 9.476 prêts, BMAG : 9.656 prêts.

*** Depuis 2009, cette catégorie reprend les données de prêt des bibliothèques du Département d'ingénierie informatique (INGI), de l'Institut de formation en sciences de l'éducation pour adultes (FOPA) et le Centre de Documentation de l'unité d'architecture et ingénierie architecturale (ARCH). De 2006 à 2008, seule la Bibliothèque INGI utilisait le module de prêt de Virtua.

Nombre total de transactions de prêts effectuées aux comptoirs d'accueil des bibliothèques

(nombre de prêts + retours + renouvellements effectués dans les bibliothèques)

	BDRT*			BFLT/BTEC/BMAG			BISP			BMD			BPSP			BSM			BSPO			BST			Total 2010 (hors bibl. locales)
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	
Jan.	2.542	2.206	1.715	8.573	8.097	7.966	1.163	1.455	1.471	1.708	2.087	1.896	1.979	1.496	1.847	530	439	409	3.354	3.645	3.230	661	653	728	19.262
Fév.	8.617	7.635	7.212	10.273	9.061	10.329	1.583	1.445	1.702	2.304	2.401	2.503	2.559	2.383	2.404	923	926	757	4.260	4.642	4.234	690	752	902	30.043
Mars	9.339	11.531	14.320	12.151	12.301	15.533	1.746	1.689	2.231	2.756	3.059	3.278	3.169	4.251	3.924	860	1183	1.209	5.208	6.359	6.089	909	946	1.248	47.832
Avr.	7.107	6.564	7.108	13.831	14.877	14.448	1.734	1.614	2.189	3.135	3.083	3.373	4.431	5.363	3.625	889	1069	939	6.335	6.487	5.760	883	1029	1.274	38.716
Mai	3.415	3.655	4.922	11.327	13.173	15.618	1.508	1.782	2.036	2.686	2.940	3.227	3.701	4.447	3.640	528	750	850	5.457	6.047	5.572	852	1004	1.527	37.392
Juin	1.748	2.281	2.024	7.017	8.033	8.096	1.213	1.768	1.534	2.084	2.031	2.226	1.764	2.324	2.334	267	434	439	3.624	4.170	4.189	650	933	1.082	21.924
Juil.	2.190	2.696	2.612	4.860	6.500	6.170	1.008	1.093	1.109	1020	836	992	1.711	2.012	1.765	194	282	304	3.148	3.796	3.150	374	404	328	16.430
Août	1.933	2.732	2.845	4.769	6.210	7.411	1.002	1.143	1.170	1.287	1.353	1.379	1.522	1.687	1.773	190	13	372	2.690	2.960	3.046	466	533	552	18.548
Sept.	1.542	1.675	1.406	5.680	4.725	4.869	1101	1.036	1.089	1111	977	1.117	1068	1.194	1.273	389	266	421	2.116	1.604	1.788	449	531	552	12.515
Oct.	4.917	5.281	4.643	10.149	8.821	8.840	1.606	1.623	1.497	2.432	2.441	2.237	2.864	2.891	2.718	1025	971	913	4.163	3.682	3.232	984	1012	893	24.973
Nov.	8.766	11.066	12.034	11.121	11.449	11.840	1.643	1.873	1.827	2.407	2.681	2.425	3.385	3.584	3.976	943	878	884	4.874	4.500	4.562	848	989	1.055	38.603
Déc.	5.543	6.387	7.467	9.449	11.192	10.714	1.689	1.767	1.654	2.002	2.330	1.975	2.728	3.037	2.829	560	548	642	4.768	4.456	4.214	729	911	924	30.419
Totaux	57.659	63.709	68.308	109.200	114.439	121.834	16.996	18.288	19.509	24.932	26.219	26.628	30.881	34.669	32.108	7.298	7.759	8.139	49.997	52.348	49.066	8.495	9.697	11.065	336.657

* A partir de septembre 2007, les modalités de prêt ont été modifiées en BDRT : le prêt des documents est désormais limité dans cette bibliothèque à une semaine (contre deux dans les autres bibliothèques).

Renouvellements des prêts par le Web (détail par mois)

(service en ligne « Mon dossier »)

	2007	2008	2009	2010
Janvier	2.179	2.643	3.485	4.950
Février	2.602	3.744	4.495	5.112
Mars	3.499	5.197	6.640	8.398
Avril	3.977	5.162	6.765	8.078
Mai	3.262	4.287	5.259	6.813
Juin	1.736	2.235	3.423	4.018
Juillet	2.631	2.825	3.722	3.794
Août	1.898	2.428	3.436	4.230
Septembre	1.085	1.475	2.046	2.237
Octobre	2.462	3.536	3.983	4.371
Novembre	3.494	4.798	6.350	7.305
Décembre	2.676	3.348	4.083	4.952
TOTAUX	31.501	41.678	53.687	64.258

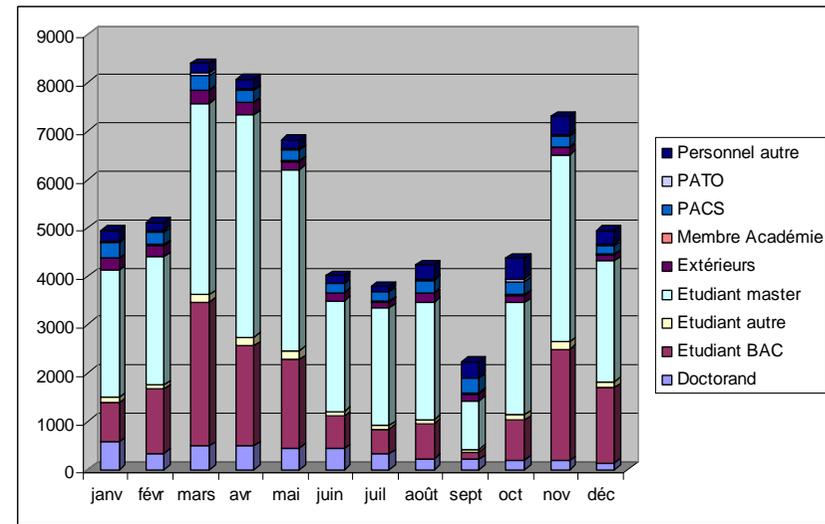
Moyenne mensuelle :

2.625	3.473	4.474	5.355
-------	-------	-------	--------------

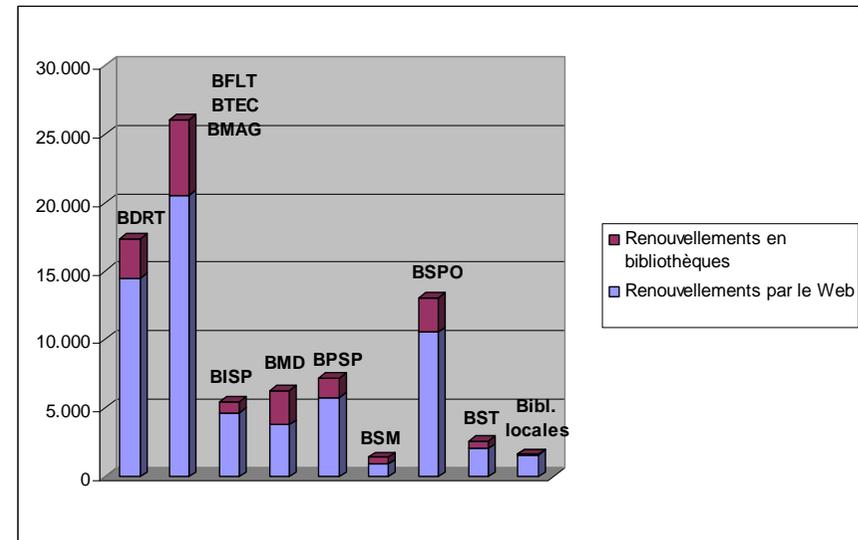
Renouvellements des prêts par le Web (détail par localisation)

	BDRT	BFLT/ BTEC/ BMAG	BISP	BMD	BPSP	BSM	BSPO	BST	Bibl. locales	TOTAL
2010	14.491	20.513	4.686	3.790	5.755	906	10.530	2.027	1.560	64.258
2009	13.075	16.576	3.840	2.567	4.931	480	9.891	1.817	510	53.687

Renouvellement des prêts par le Web, par mois, par catégorie de lecteurs



Renouvellements des prêts en bibliothèques et par le Web en 2010



Lettres de rappels et d'informations

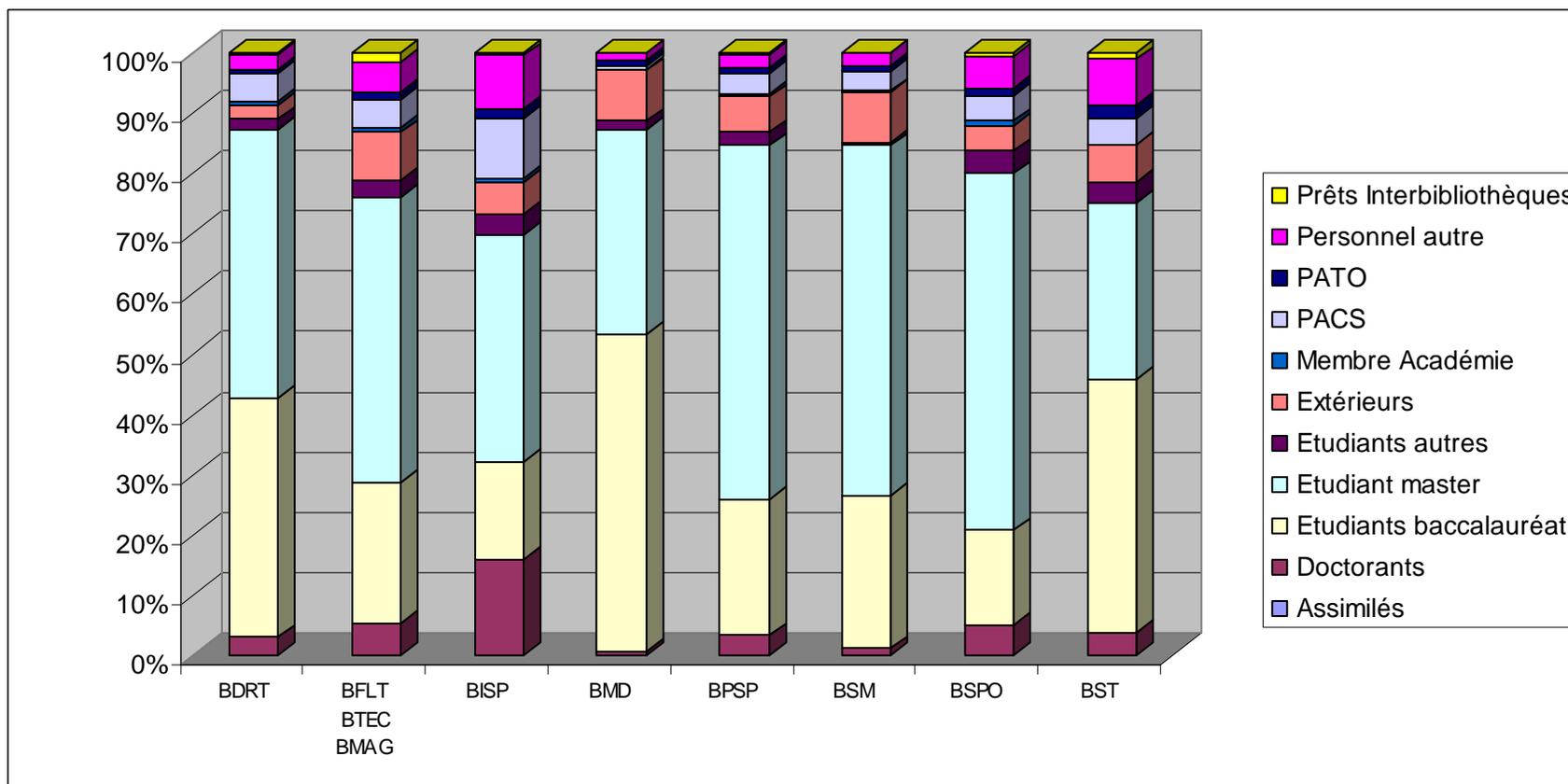
	E-mail					Papier				
	2006	2007	2008	2009	2010	2006	2007	2008	2009	2010
BDRT	750	1033	2.388	2.717	2.458	521	852	72	79	129
BFLT/BTEC/BMAG	2.236	3.284	5.729	6.045	5.734	1.065	1.503	302	338	398
BISP	808	1365	1.845	2.031	1.957	202	312	37	47	145
BMD	79	143	746	755	776	273	447	56	39	61
BPSP	476	630	1401	1.552	1.433	352	547	90	96	94
BSM	57	89	245	238	281	100	150	32	35	32
BSPO	1.487	1.890	3.443	3.491	3.127	854	1233	105	76	144
BST	266	452	758	910	797	184	244	33	32	25
Total BIUL	6.159	8.886	16.555	17.739	16.563	3.551	5.288	727	742	1.028

Emprunts par catégorie de lecteurs en 2010

	BDRT	%	BFLT/ BTEC/ BMAG	%	BISP	%	BMD	%	BPSP	%	BSM	%	BSPO	%	BST	%	Total	%
Assimilés UCL	0	0,00%	39	0,07%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,00%	0	0,00%	40	0,03%
Doctorant UCL	975	2,98%	3.080	5,30%	1.483	15,88%	67	0,56%	503	3,30%	42	1,09%	1.130	4,86%	201	3,82%	7.481	4,68%
Etudiant candi/BAC UCL	13.032	39,77%	13.512	23,23%	1.515	16,23%	6.372	52,78%	3.454	22,63%	975	25,36%	3.683	15,86%	2.211	41,98%	44.754	27,98%
Etudiant licence/master UCL	14.579	44,50%	27.588	47,43%	3.517	37,67%	4.096	33,93%	8.955	58,68%	2.235	58,13%	13.746	59,18%	1.536	29,16%	76.252	47,67%
Etudiant UCL autre	561	1,71%	1.571	2,70%	323	3,46%	168	1,39%	333	2,18%	15	0,39%	873	3,76%	188	3,57%	4.032	2,52%
Extérieurs UCL	763	2,33%	4.688	8,06%	487	5,22%	1.009	8,36%	900	5,90%	326	8,48%	956	4,12%	325	6,17%	9.454	5,91%
UCL-Membre Académic	216	0,66%	434	0,75%	60	0,64%	14	0,12%	85	0,56%	6	0,16%	199	0,86%	3	0,06%	1.017	0,64%
PACS	1.516	4,63%	2.786	4,79%	936	10,02%	83	0,69%	520	3,41%	131	3,41%	973	4,19%	227	4,31%	7.172	4,48%
PATO	208	0,63%	640	1,10%	136	1,46%	100	0,83%	137	0,90%	33	0,86%	282	1,21%	118	2,24%	1.654	1,03%
Personnel autre	784	2,39%	2.916	5,01%	836	8,95%	149	1,23%	339	2,22%	81	2,11%	1.216	5,23%	401	7,61%	6.722	4,20%
Prêt Interbibliothèques	131	0,40%	912	1,57%	44	0,47%	14	0,12%	36	0,24%	1	0,03%	170	0,73%	57	1,08%	1.365	0,85%
Total	32.765	100,00%	58.166	100,00%	9.337	100,00%	12.072	100,00%	15.262	100,00%	3.845	100,00%	23.229	100,00%	5.267	100,00%	159.943	100,00%

*Total hors bibliothèques locales.

Graphique du pourcentage d'emprunts par catégorie de lecteurs



Mise en rapport du nombre de réservations et le nombre de prêts réellement effectués sur ces réservations

Localisation physique des ouvrages	Type	Total réservations		Emprunts parmi les réservations		% emprunts	
		2009	2010	2009	2010	2009	2010
BDRT: Bibliothèque de droit	Réservation	5.606	6.726	4.234	4.417	75,53%	65,67%
BDRT-Réserve	Réservation	11	35	3	6	27,27%	17,14%
BGSH: Bibliothèque générale et de sciences humaines	Réservation*	90	44	44	16	48,89%	36,36%
BGSH: Bibliothèque générale et de sciences humaines	Paging *	29	1	11	1	37,93%	100,00%
BGSH-BCET: Bibliothèque du Centre d'études théâtrales	Réservation	28	43	0	0	0,00%	0,00%
BGSH-BCGD: Centre général de documentation	Réservation	608	-	382	-	62,83%	-
BGSH-BFLT: Bibliothèque de philosophie et lettres	Réservation	1.683	3.529	1.057	2.070	62,80%	58,66%
BGSH-BMAG: Réserve (Silo)	Réservation*	225	204	101	99	44,89%	48,53%
BGSH-BMAG: Réserve (Silo)	Paging*	6.443	10.947	4.970	9.316	77,14%	85,10%
BGSH-BMAG: Réserve précieuse	Paging*	1	5	0	0	0,00%	0,00%
BGSH-BTEC: Bibliothèque de théologie	Réservation	294	544	152	343	51,70%	63,05%
BISP: Bibliothèque de philosophie	Réservation	327	502	223	322	68,20%	64,14%
BMD: Bibliothèque de médecine	Réservation	705	857	469	567	66,52%	66,16%
BPSP - FOPA	Réservation	77	274	28	151	36,36%	55,11%
BPSP: Bibliothèque de psychologie et des sciences de l'éducation	Réservation	1.624	2.038	1.204	1.418	74,14%	69,58%
BSM: Bibliothèque des Sciences de la Motricité	Réservation	115	252	107	194	93,04%	76,98%
BSPO - CERMAC	Réservation	20	21	0	0	0,00%	0,00%
BSPO: Bibliothèque de sciences économiques, sociales et politiques	Réservation	3.373	4.272	2.050	2.479	60,78%	58,03%
BSPO-IRES	Réservation	1	2	0	0	0,00%	0,00%
BSPO-Réserve	Réservation	81	173	32	53	39,51%	30,64%
BST - BAPA	Réservation	-	4	-	0	-	0,00%
BST - Réserve	Réservation	142	232	51	73	35,92%	31,47%
BST: Bibliothèque des Sciences et technologies	Réservation	285	372	214	235	75,09%	63,17%
BST-APS: Antenne de promotion des sciences	Réservation	22	8	12	5	54,55%	62,50%
BST-ARCH: Centre de documentation d'Architecture	Réservation	21	64	6	35	28,57%	54,69%
BST-BDH: Bibliothèque de Hemptinne	Réservation	20	29	0	0	0,00%	0,00%
BST-Unités: Bibliothèques locales	Réservation	24	57	0	0	0,00%	0,00%
INGI	Réservation	18	31	7	17	38,89%	54,84%
TOTAUX		21.873	31.266	15.357	21.817	70,21%	69,78%

* Le paging est la demande en ligne de mise en lecture des ouvrages qui se trouvent en réserve. En mars 2009, le paging est activé pour BGSH. Avant cela, ce sont des réservations "classiques".

4. Prêt interbibliothèques

	BDRT		BGSB		BISP		BMD		BPSP + BSM		BSPO		BST		TOTAL BIUL	
I. Demandes entrantes																
1. Origine	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos
Impala	113	151	772	1.079	37	82	361	18	151	50	171	194	1.019	82	2.624	1.656
Extérieurs institut.	34	22	69	50	9	8	6	1	1	1	3	5	0	0	122	87
Extérieurs privés	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	1	1	621	4	649	5
UCL	0	0	0	0	0	0	286	0	53	0	0	12	344	0	683	12
Total	147	173	841	1.129	46	90	680	19	205	51	175	212	1.984	86	4.078	1.760
Total dem. entrantes	320		1.970		136		699		256		387		2.070		5.838	
2. Destination des demandes satisfaites	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos
Impala	86	126	664	985	36	76	252	18	151	50	148	171	739	60	2.076	1.486
Extérieurs institut.	23	11	59	34	8	8	5	1	1	1	3	5	0	0	99	60
Extérieurs privés	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	1	1	591	3	619	4
UCL	0	0	0	0	0	0	280	0	53	0	0	11	330	0	663	11
Total	109	137	723	1.019	44	84	564	19	205	51	152	188	1.660	63	3.457	1.561
Total demandes entrantes satisfaites	246		1.742		128		583		256		340		1.723		5.018	
Taux de succès	77%		88%		94%		83%		100%		88%		83%		86%	
II. Demandes sortantes																
1. Origine	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos
UCL	49	59	125	379	--	--	626	3	184	26	8	24	628	21	1.620	512
Extérieurs	0	0	0	0	--	--	39	0	0	0	0	0	766	2	805	2
Demandes entrantes non satisfaites	0	0	0	0	--	--	2	0	21	5	0	0	14	0	37	5
Total	49	59	125	379	0	0	667	3	205	31	8	24	1.408	23	2.462	519
Total dem.sortantes	108		504		0		670		236		32		1.431		2.981	
2. Destination des demandes satisfaites	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos	Articles	Monos
UCL	47	53	105	329	--	--	544	1	184	26	7	21	615	21	1.502	451
Extérieurs	0	0	0	0	--	--	39	0	0	0	0	0	753	0	792	0
Total	47	53	105	329	--	--	583	1	184	26	7	21	1.368	21	2.294	451
Total demandes sortantes satisfaites	100		434		--		584		210		28		1.389		2.745	
Taux de succès	93%		86%		--		87%		89%		88%		97%		92%	

III. Ouvrages en transit (LLN ↔ Woluwé)	BDRT		BGSB		BISP		BMD		BPSP + BSM		BSPO		BST	
	Réception	Livraison	Réception	Livraison	Réception	Livraison	Réception	Livraison	Réception	Livraison	Réception	Livraison	Réception	Livraison
Demandes entrantes/sortantes satisfaites	1	6	5	56	0	3	154	67	40	69	3	15	15	15
Total	1	6	0	56	0	3	154	67	40	69	3	15	15	15

5. Impressions

	BDRT	BGSH	BISP	BMD	BPSP	BSPO	BST	2010	2009	2008	2007
janvier	889	144	0	533	389	576	221	2.752	3.503	5.297	66
février	4.279	225	12	398	1.427	1.675	191	8.207	9.519	11.279	11.650
mars	6.291	2	1	780	1.900	2.336	486	11.796	11.112	12.403	17.806
avril	3.262	15	6	600	776	1.804	224	6.687	9.533	10.067	6.531
mai	3.204	224	0	238	1.170	1.520	198	6.554	6.361	6.526	8.745
juin	1.793	418	5	651	897	898	256	4.918	3.988	4.398	5.042
juillet	792	157	6	516	833	492	2	2.798	2.697	3.376	3.405
août	970	13	266	844	464	795	103	3.455	3.143	2.468	3.905
septembre	547	59	32	908	343	447	316	2.652	2.809	5.133	6.211
octobre	3.050	123	0	1.210	1.381	1.330	182	7.276	9.133	10.610	14.859
novembre	5.465	573	69	1.179	569	2.531	408	10.794	9.029	10.645	13.302
décembre	2.679	417	8	348	244	1.977	302	5.975	7.186	7.207	9.758
TOTAL 10	33.221	2.370	405	8.205	10.393	16.381	2.889	73.864	78.013	89.409	101.280
TOTAL 09	31.787	1.881	309	10.742	14.610	16.902	1.782	78.013			
TOTAL 08	33.748	4.715	275	12.262	15.543	18.003	4.863	89.409			
TOTAL 07	48.582	4.538	318	7.429	14.158	22.634	3.621	101.280			
TOTAL 06	49.499	3.791	205	22.812	10.738	28.165	4.177	119.387			

ANNEXE 7 : LES COLLABORATIONS

Statistiques BORÉAL ⁵⁸	FUCAM			FUNDP			FUSL			UCL			Académie « Louvain »		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Prêt :															
emprunts	4.036	4.448	4.048	21.955	24.824	23.830	11.209	11.353	12.930	142.361	154.303	162.966	179.561	194.928	203.774
renouvellements	2.296	1.384	951	5.969	6.166	6.567	4.182	3.880	3.156	22.484	21.078	16.809	34.931	32.508	27.483
Catalogue :															
Opérations de catalogage															
créations de notices bibliographiques	824	547	577	13.237	10.342	9.041	1.365	2.078	1.761	24.342	24.938	23.390	61.145	48.107	50.682⁵⁹
monographies, thèses, mémoires	810	538	577	13.030	10.066	8.880	1.344	2.047	1.753	23.755	24.378	22.720	-	-	33.932
périodiques	14	9	0	207	276	161	21	31	8	587	560	670	-	-	840
créations de notices d'exemplaires	1.478	731	747	28.851	22.434	18.867	20.671	6.703	6.568	36.779	41.895	39.300	124.147	87.285	80.252⁶⁰
créations de notices d'états de collection	29	98	13.331	594	498	25.552	38	58	14.647	902	1.019 ⁶¹	39.300	5.203	4.286	92.830
périodiques électroniques	26	85	13.325	171	462	25.191	3	31	14.627	284	196	38.442	-	-	91.585⁶²
périodiques papier	3	13	6	423	36	361	35	27	20	618	823	858	-	-	1.245
modifications de notices bibliograph.	2.151	2.060	1.769	34.409	31.580	31.669	2.477	5.602	4.587	61.827	58.478	51.981	206.587	119.545	127.477
monographies, thèses, mémoires	2.127	2.046	1.620	33.040	30.676	30.506	2.421	5.567	4.536	58.550	56.118	48.318	-	-	-
périodiques	24	14	149	1.369	904	1.163	56	35	51	3.277	2.360	3.663	-	-	-
modifications des notices d'états de coll.	1.996	2.249	4.028	21.880	22.962	21.419	6.227	6.836	5.036	53.146	57.142	55.129	83.249	89.189 ⁶³	85.612
périodiques électroniques	124	229	s.o	2.079	322	s.o	11	55	s.o	5.720	1.075	s.o⁶⁴	-	-	-
périodiques papier	1.872	2.020	4.028	19.801	22.640	21.419	6.216	6.781	5.036	47.426	56.067	55.129	-	-	-
Nombre total d'enregistrements															
notices bibliographiques	39.400	44.222	53.689	356.553	374.430	390.467	139.291	149.548	159.653	981.627	1.024.043	1.044.972	1.282.883	1.332.422	1.366.267
notices d'exemplaires	34.215	37.615	43.027	404.516	423.756	441.890	171.699	179.124	187.746	1.145.079	1.180.565	1.202.088	1.751.281	1.821.060	1.874.763
notices d'états de collections	7.669	8.427	13.982	32.958	33.866	39.178	9.533	10.251	17.252	96.610	97.122	104.859	146.668	149.666	175.272
Nature des enregistrements															
monographies	29.714	17.212	17.419	319.273	336.249	347.773	129.915	123.063	122.722	821.813	842.739	850.078	1.105.009	1.127.746	1.151.990
livres électroniques	ND	16.557	21.266	ND	42	3	ND	16.527	21.266	ND	20.029	24.750	ND	20.055	24.762
thèses	33	33	33	529	552	577	35	37	38	6.231	6.673	6.979	6.958	7.349	7.658
mémoires	2.025	2.195	2.419	5.785	5.895	6.046	12	26	26	71.338	72.300	74.819	79.220	80.548	83.318
périodiques papier	663	661	669	11.994	12.502	12.697	2.444	2.460	2.485	56.975	56.558	65.559	91.696	91.973	97.774
périodiques électroniques	6.965	7.564	11.883	18.972	19.190	23.371	6.885	7.435	13.116	25.270	25.744	31.417	25.596	26.038	31.761

⁵⁸ Remarque préalable à la lecture du tableau : Les chiffres fournis au niveau de l'Académie 'Louvain' ne correspondent pas forcément à la somme des chiffres donnés par institution car :

- o au niveau des opérations de catalogage, les chiffres totaux pour l'Académie incluent les chargements et modifications automatiques alors que les chiffres par institution ne les incluent pas ;
- o au niveau du total d'enregistrements, les chiffres donnés pour l'Académie concernent le nombre de notices distinctes. Or, une notice bibliographique peut être liée à plus d'une institution.

⁵⁹ Ce chiffre comprend notamment le chargement automatique de 14.687 notices de livres, thèses et périodiques électroniques.

⁶⁰ Ce chiffre comprend notamment le chargement automatique de 15.469 notices de livres et thèses électroniques.

⁶¹ Une erreur a été détectée dans le rapport précédent.

⁶² A partir de 2010, les modifications sur les périodiques électroniques se font dans la base de connaissance. En 2010, toutes les notices ont été recrées.

⁶³ Une erreur a été détectée dans le rapport précédent.

⁶⁴ A partir de 2010, les modifications des états de collections des périodiques électroniques se font dans la base de connaissance. Les modifications dans Virtua sont donc automatiques.

ANNEXE 8 : LES STATISTIQUES D'UTILISATION DES PÉRIODIQUES ÉLECTRONIQUES ET DES EBOOKS⁶⁵

L'annexe 8 présente les statistiques uniquement des périodiques et livres électroniques contenus dans des *bouquets*. Certaines ressources telles que IOP, Oxford, Cambridge, Peeters... sont prises sous forme d'abonnements isolés et ne sont donc pas reprises ici.

La majorité des éditeurs/fournisseurs produisent des statistiques conformes au standard Counter. Une note indique lorsqu'elles ne le sont pas. Trois indicateurs ont été retenus pour les périodiques et livres électroniques (définition Counter) :

- Session : « une requête réussie sur un service en ligne. Il s'agit d'un cycle d'activité de l'utilisateur qui classiquement débute lorsque l'utilisateur se connecte au service [...] et qui se termine de façon explicite [...] ou implicite [...] » ;
- Interrogation : « une requête intellectuelle spécifique, revenant classiquement à soumettre au serveur le formulaire d'interrogation du service en ligne » ;
- Article en texte intégral : téléchargement du texte intégral, sous format html ou pdf. Le téléchargement est comptabilisé si l'utilisateur a eu accès au « texte complet, y compris l'ensemble de la bibliographie, des figures et tableaux d'un article, plus les liens vers tout autre document complémentaire accompagnant l'article ». L'intitulé de cet indicateur a été abrégé en « txt intégral » dans les tableaux.

La notion de « Coût » (TVAC) par session, par interrogation et par texte intégral téléchargé est disponible. Elle n'a cependant pas été fournie pour les ressources qui ont été achetées (« one shot ») et pour lesquelles seuls des frais d'accès sont payés annuellement.

Pour chaque ressource, les 2 mois où l'usage a été le plus fréquent sont signalés en souligné italique.

« n.d. » signifie « non disponible ».

1. Evolution des statistiques de consultation du texte intégral depuis 2008

	Editeur/Fournisseur	2008	2009	2010
Périodiques électroniques				
<i>Abi/INFORM – Dissertations and Theses A&I</i>	ProQuest	13.815	16.702	13.394
<i>Academic Search Premier</i>	Ebsco	24.616	22.224	24.480
<i>ACS-Web</i>	American Chemical Society	-	16.266	31.490
<i>Business Source Premier</i>	Ebsco	9.203	10.040	11.442
<i>CAIRN</i>	CAIRN	37.724	54.147	75.975
<i>Econlit with FT</i>	Ebsco	-	1.405	1.506
<i>Environment complete</i>	Ebsco	975	736	1.096
<i>Heinonline</i>	Hein & Co	3.871	3.355	6.669
<i>JSTOR</i>	JSTOR	89.762	90.168	80.410
<i>Nature Online</i>	Nature	9.883	12.110	25.435
<i>Periodicals Archive online</i>	ProQuest	2.329	1.774	2.357
<i>PsycArticles</i>	Ebsco (Ovid jusqu'en 2008)	9.034	26.494	25.479
<i>Sage Online</i>	Sage	13.555	14.552	14.473
<i>ScienceDirect + Cell Press</i>	Elsevier	355.355	431.334	416.140
<i>SpringerLink – Ejournals</i>	Springer	43.088	53.810	54.028
<i>Wiley Interscience</i>	Wiley/Blackwell	n.d.	n.d.	81.807
Ebooks				
<i>Classiques Garnier – Ebooks</i>	Classiques Garnier	n.d.	14.473	19.850
<i>Il Giardino di Archimede</i>	Casalini Libri	358	15	44
<i>Oxford Scholarship online - philosophy</i>	Oxford University Press	-	1.892	1.610
<i>SpringerLink – Ebooks</i>	Springer	31.641	35.399	51.655

⁶⁵ Cette rubrique ne reprend pas tous les périodiques électroniques auxquels les BIUL sont abonnées.

2. Statistiques d'utilisation 2010

American Chemical Society (ACS)

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût de l'électronique par...
American Chemical Society (ACS) – 41 titres	Sessions	2.800	2.577	<u>3.028</u>	2.422	<u>3.196</u>	2.622	1.838	2.189	2.565	2.734	2.417	2.858	31.316	0,50 €/session
	Interrog.	<u>1.555</u>	<u>1.591</u>	1.070	974	1.117	971	608	630	799	739	1.099	1.218	12.371	1,27 €/interrog.
	Txt intégral	2.628	2.534	<u>3.205</u>	2.074	<u>5.042</u>	2.902	1.931	2.023	2.489	2.471	2.188	2.003	31.490	0,50 €/article

CAIRN

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
CAIRN – 234 titres	Txt intégral	3.425	6.194	<u>9.240</u>	8.140	7.186	3.964	4.833	3.877	3.712	6.967	<u>10.050</u>	8.387	75.975	0,24 €/article

Casalini Libri

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Il Giardino di Archimede – 516 titres	Sessions	2	2	4	<u>10</u>	1	<u>5</u>	2	4	1	0	0	2	29	n.d
	Interrog.	1	0	1	<u>4</u>	0	0	1	0	0	0	0	<u>2</u>	9	n.d
	Txt intégral	1	0	1	1	0	0	<u>6</u>	0	0	0	<u>34</u>	1	44	n.d

Classiques Garnier

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Corpus de la littérature médiévale	Sessions	5	20	<u>40</u>	19	21	<u>35</u>	15	11	13	13	9	14	215	n.d
	Interrog.	7	45	<u>113</u>	36	51	<u>133</u>	52	19	5	44	16	40	561	n.d
	Txt intégral	23	<u>272</u>	669	158	270	<u>2.148</u>	<u>790</u>	252	187	226	49	157	5.201	n.d
Dictionnaire de l'Académie française	Sessions	4	<u>13</u>	7	6	<u>10</u>	3	3	0	4	0	2	1	53	n.d
	Interrog.	10	<u>176</u>	45	17	<u>24</u>	6	5	0	8	0	19	2	312	n.d
	Txt intégral	37	<u>361</u>	<u>96</u>	58	48	15	15	0	16	0	52	4	702	n.d
Dictionnaire Godefroy	Sessions	6	26	19	18	33	10	13	3	3	<u>34</u>	<u>40</u>	28	233	n.d
	Interrog.	64	137	127	90	<u>1.274</u>	107	54	9	6	<u>1.270</u>	183	139	3.460	n.d
	Txt intégral	137	311	326	221	<u>2.767</u>	239	119	19	15	<u>2.761</u>	446	304	7.665	n.d
Dictionnaire d'Huguet	Sessions	2	3	11	7	7	3	4	3	3	<u>12</u>	7	<u>14</u>	76	n.d
	Interrog.	<u>224</u>	10	31	32	22	49	18	15	6	129	22	<u>159</u>	717	n.d
	Txt intégral	<u>471</u>	27	82	157	46	100	36	31	15	262	42	<u>307</u>	1.576	n.d
Dictionnaire de la Curne	Sessions	0	8	8	3	6	1	1	1	2	<u>2</u>	6	<u>11</u>	56	n.d
	Interrog.	0	18	<u>67</u>	10	14	1	21	1	3	33	26	<u>54</u>	248	n.d
	Txt intégral	0	36	<u>131</u>	20	33	3	42	2	11	65	52	<u>97</u>	492	n.d
Dictionnaire des 16 e et 17 e siècles	Sessions	0	3	3	3	3	1	0	0	0	<u>2</u>	<u>2</u>	3	30	n.d
	Interrog.	0	15	3	5	4	5	0	0	0	<u>76</u>	25	<u>43</u>	176	n.d
	Txt intégral	0	22	6	62	12	11	0	0	0	<u>159</u>	81	<u>89</u>	442	n.d
Encyclopédie d'Yverdon	Sessions	3	3	5	5	2	2	1	0	2	<u>7</u>	<u>8</u>	6	44	n.d
	Interrog.	3	27	17	23	5	3	2	0	5	<u>69</u>	<u>28</u>	23	205	n.d
	Txt intégral	20	<u>110</u>	30	47	14	12	4	0	36	<u>146</u>	58	74	551	n.d
Grand corpus des dictionnaires	Sessions	10	25	<u>27</u>	<u>29</u>	26	6	7	4	6	10	14	18	182	n.d
	Interrog.	66	<u>466</u>	264	<u>378</u>	112	10	55	4	18	132	45	48	1.598	n.d
	Txt intégral	133	<u>815</u>	459	<u>707</u>	253	172	105	11	54	297	91	124	3.221	n.d

EBSCO

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Academic Search Premier – 4.651 titres	Sessions	1.131	1.835	2.025	1.748	1.926	1.160	1.318	1.182	946	<u>2.199</u>	<u>2.477</u>	1.615	19.562	0,78 €/session
	Interrog.	2.527	4.797	<u>5.104</u>	4.053	5.012	2.426	3.008	2.349	1.867	4.684	<u>5.085</u>	3.429	44.341	0,34 €/interrog.
	Txt intégral	1.242	1.870	2.202	2.012	2.272	1.464	1.620	1.596	1.091	<u>3.536</u>	<u>3.646</u>	1.929	24.480	0,62 €/article
Business Source Premier – 2.233 titres	Sessions	322	713	<u>915</u>	832	648	455	621	427	339	717	<u>1.122</u>	734	7.845	2,05 €/session
	Interrog.	916	1.976	<u>2.684</u>	2.499	1.851	1.226	1.914	1.215	885	1.947	<u>3.154</u>	1.876	22.143	0,73 €/interrog.
	Txt intégral	407	1.054	1.152	<u>1.185</u>	737	723	1.151	540	649	1.165	<u>1.720</u>	959	11.442	1,41 €/article
Econlit with FT – 576 titres	Sessions	104	220	<u>329</u>	192	159	90	137	125	112	196	<u>383</u>	190	2.237	2,85 €/session
	Interrog.	349	894	<u>1.685</u>	808	695	266	607	417	377	740	<u>1.563</u>	782	9.183	0,70 €/interrog.
	Txt intégral	45	143	<u>245</u>	149	85	90	95	71	68	172	<u>222</u>	121	1.506	4,24 €/article
Environment complete – 774 titres	Sessions	64	188	162	119	134	64	53	73	86	<u>198</u>	<u>251</u>	173	1.565	3,98 €/session
	Interrog.	188	508	<u>591</u>	386	520	149	122	196	197	476	<u>732</u>	388	4.453	1,40 €/interrog.
	Txt intégral	37	70	70	56	71	41	30	70	59	<u>222</u>	175	<u>195</u>	1.096	5,68 €/article
PsycArticles – 77 titres	Sessions	717	1.378	<u>1.856</u>	1.555	1.127	666	767	702	433	1.763	<u>1.785</u>	1.090	13.839	1,20 €/session
	Interrog.	2.246	4.058	<u>5.830</u>	5.102	3.844	2.007	2.257	1.909	1.019	<u>6.387</u>	<u>5.830</u>	3.294	43.783	0,38 €/interrog.
	Txt intégral	1.435	3.127	<u>4.290</u>	2.951	1.644	1.229	1.286	1.150	694	2.931	<u>3.131</u>	1.611	25.479	0,65 €/article

Elsevier (Science Direct)

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût de l'électronique par...
Science Direct – 2.076 titres + Cell press – 13 titres	Sessions	12.792	<u>16.024</u>	<u>18.429</u>	15.199	14.262	13.031	11.721	11.744	11.276	15.000	15.476	12.035	166.989	0,51 €/session
	Interrog.	10.339	15.842	<u>19.106</u>	<u>16.418</u>	15.069	10.600	9.237	9.171	7.559	13.084	13.233	9.336	148.994	0,58 €/interrog.
	Txt intégral	33.766	<u>43.155</u>	<u>48.393</u>	38.750	36.663	31.188	27.326	28.403	25.509	37.365	36.692	28.930	416.140	0,21 €/téléch.

Heinonline

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Heinonline - 1.358 titres	Sessions*	162	150	216	132	108	70	72	134	87	<u>255</u>	<u>289</u>	169	1.844	1,17 €/session
	Interrog.*	3.842	3.267	7.755	4.283	2.955	2.025	3.038	3.545	2.323	<u>9.284</u>	<u>11.914</u>	5.681	59.912	0,04 €/interrog.
	Txt intégral	425	314	778	536	327	266	458	441	312	<u>1.094</u>	<u>1.064</u>	654	6.669	0,32 €/article

*Ces statistiques ne sont pas COUNTER compliant.

JSTOR

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
JSTOR - 1.790 titres	Sessions	2.512	3.376	<u>5.481</u>	<u>4.192</u>	3.378	2.366	1.824	2.107	1.930	3.258	3.429	2.782	36.635	n.d
	Interrog.	2.900	4.136	<u>6.439</u>	<u>7.105</u>	5.458	2.770	2.856	2.873	2.339	4.608	5.998	4.589	52.071	n.d
	Txt intégral	5.422	7.662	<u>9.652</u>	<u>10.124</u>	7.621	5.318	4.250	4.476	4.025	7.058	8.403	6.399	80.410	n.d

Nature Publishing Group

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Nature - 15 titres	Interrog.	504	<u>615</u>	513	361	<u>650</u>	488	292	329	392	516	445	471	5.576	7,11 €/interrog.
	Txt intégral	2.034	2.134	2.210	2.259	2.182	2.084	1.678	1.880	1.946	<u>2.558</u>	<u>2.450</u>	2.020	25.435	1,56 €/article

La forte augmentation, entre 2009 et 2010, du nombre de téléchargements de texte intégral s'explique du fait de l'augmentation de titres disponibles.

Oxford University Press

		Janv	Févr	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Oxford Scholarship online – philosophy - 598 titres	Sessions	16	12	<u>23</u>	<u>28</u>	10	17	13	8	13	18	19	2	179	6,48 € / session
	Interrog.	26	11	33	<u>69</u>	<u>46</u>	19	4	17	30	19	13	11	298	3,89 € / interrog.
	Txt intégral	166	175	<u>190</u>	<u>241</u>	35	232	162	48	149	109	91	12	1.610	0,72 € / chapitre

Philosophy Documentation Center*

		Janv	Févr	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Philosophy online (ex Poiesis) - 47 titres	Interrog.	26	14	16	9	8	24	2	16	61	<u>53</u>	<u>62</u>	45	336	3,17 €/interrog.

* Ces statistiques ne sont pas COUNTER compliant.

ProQuest

(2.381 titres)

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
ABI/INFORM Dateline	Sessions	355	651	<u>880</u>	730	591	398	436	309	275	528	<u>908</u>	599	6.660	3,10 €/session* 0,96 €/interrog.* 1,60 € / article
	Interrog.	1.074	2.483	<u>3.362</u>	2.477	1.902	1.009	1.295	784	692	1.399	<u>3.469</u>	1.648	21.594	
	Txt intégral	25	<u>109</u>	90	54	45	18	80	6	12	33	<u>162</u>	54	688	
ABI/INFORM Global	Sessions	357	655	<u>885</u>	734	595	400	437	311	276	531	<u>917</u>	601	6.699	
	Interrog.	1.073	2.498	<u>3.386</u>	2.483	1.908	1.011	1.296	786	690	1.402	<u>3.507</u>	1.650	21.690	
	Txt intégral	487	1.224	<u>1.717</u>	1.133	923	579	791	437	293	700	<u>1.582</u>	883	10.749	
ABI/INFORM Trade & Industry	Sessions	357	653	<u>883</u>	733	595	400	438	311	276	531	<u>910</u>	601	6.688	
	Interrog.	1.073	2.488	<u>3.374</u>	2.481	1.908	1.011	1.299	786	689	1.404	<u>3.500</u>	1.650	21.663	
	Txt intégral	28	<u>153</u>	<u>194</u>	99	75	21	29	17	13	31	100	53	813	
Accounting & Tax Newspapers/ Periodicals	Sessions	232	546	<u>772</u>	622	481	292	335	197	169	421	<u>802</u>	491	5.360	
	Interrog.	896	2.316	<u>3.150</u>	2.333	1.712	829	1.111	598	498	1.219	<u>3.288</u>	1.473	19.423	
	Txt intégral	27	<u>68</u>	<u>43</u>	24	22	3	10	0	0	3	7	35	242	
Banking Information Source	Sessions	354	651	<u>875</u>	731	590	398	435	309	273	528	<u>907</u>	599	6.650	
	Interrog.	1.069	2.481	<u>3.326</u>	2.502	1.898	1.009	1.288	784	678	1.399	<u>3.464</u>	1.650	21.548	
	Txt intégral	2	35	<u>54</u>	35	14	7	21	8	5	6	<u>40</u>	30	257	
Hoover's Company Records	Sessions	355	651	<u>875</u>	730	590	398	436	309	273	528	<u>907</u>	599	6.651	
	Interrog.	1.071	2.481	<u>3.334</u>	2.477	1.898	1.009	1.296	784	682	1.400	<u>3.469</u>	1.648	21.549	
	Txt intégral	1	<u>18</u>	<u>36</u>	13	7	3	6	4	3	5	14	5	115	
ProQuest Sociology	Sessions	229	<u>548</u>	<u>359</u>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.136	
	Interrog.	889	<u>2.327</u>	<u>1.434</u>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.650	
	Txt intégral	7	<u>60</u>	<u>24</u>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	
Snapshot Series	Sessions	355	651	<u>874</u>	730	590	398	435	309	273	528	<u>907</u>	599	6.649	
	Interrog.	1.071	2.481	<u>3.325</u>	2.477	1.898	1.012	1.288	784	682	1.399	<u>3.464</u>	1.648	21.529	
	Txt intégral	0	0	<u>5</u>	1	7	0	0	0	0	0	<u>2</u>	1	16	
Dissertations and Theses-A&I	Sessions	358	655	<u>886</u>	738	596	403	441	312	277	535	<u>913</u>	603	6.717	1,06 € / session
	Interrog.	1.075	2.491	<u>3.371</u>	2.508	1.913	1.044	1.303	787	697	1.418	<u>3.541</u>	1.657	21.805	0,33 € / interrog.
	Txt intégral	27	24	<u>96</u>	37	17	30	24	18	20	30	<u>74</u>	26	423	16,88 € / article
Periodicals Archive Online – 501 titres	Sessions	119	176	<u>253</u>	<u>290</u>	186	127	94	86	73	174	<u>130</u>	156	1.864	7,10 € / session
	Interrog.	185	288	<u>337</u>	<u>440</u>	301	112	117	101	61	214	257	304	2.717	4,87 € / interrog.
	Txt intégral	228	<u>330</u>	280	<u>417</u>	276	51	94	41	55	297	110	178	2.357	5,62 € / article

* Les coûts par session et par interrogation pour l'ensemble des BDD comprises dans ABI/INFORM ont été obtenus en divisant le prix global de cette ressource par le nombre de sessions et d'interrogations d'ABI/INFORM Global. Les sessions et les interrogations faites simultanément sur plusieurs « sous » bases du package étant sans doute comptabilisées dans les statistiques fournies pour chaque base, il a semblé plus pertinent d'évaluer le coût par nombre de session et d'interrogation une seule fois en partant des statistiques les plus élevées.

Sage online

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût de l'électronique par...
Sage – 558 titres	Txt intégral	1.116	<u>1.968</u>	<u>1.596</u>	1.587	1.048	923	669	994	840	1.335	1.287	1.110	14.473	1,08 €/article

Springer

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût de l'électronique par...
SpringerLink	Txt intégral EJournals – 1.423 titres	4.052	<u>5.395</u>	<u>6.121</u>	5.120	4.568	4.407	3.879	3.651	3.456	4.339	4.310	4.730	54.028	0,14 €/article
	Txt intégral Ebooks – 24.050 titres	3.905	3.667	<u>6.121</u>	4.610	5.136	3.694	2.416	3.406	2.815	<u>8.634</u>	2.652	4.599	51.655	n.d

Blackwell Synergy – Wiley Interscience

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût de l'électronique par...
Blackwell - Wiley* – 1.234 titres	Txt intégral	4.994	7.094	7.937	7.243	6.015	6.269	5.093	5.974	6.471	<u>8.300</u>	<u>8.568</u>	7.849	81.807	0,70 € / article

*Ces statistiques ne sont pas COUNTER compliant.

ANNEXE 9 : LES STATISTIQUES DE CONSULTATION DES BANQUES DE DONNÉES⁶⁶

L'annexe 9 présente les statistiques des bases de données ne proposant pas de texte intégral ou le faisant de manière marginale. Certaines ressources ne sont pas reprises ici, soit qu'elles ne fournissent pas de statistiques, soit que les statistiques proposées sont trop éloignées du modèle Counter.

La majorité des éditeurs/fournisseurs produisent des statistiques conformes au standard Counter. Une note indique lorsqu'elles ne le sont pas. Deux indicateurs ont été retenus pour les bases de données (définition Counter) :

- Session : « une requête réussie sur un service en ligne. Il s'agit d'un cycle d'activité de l'utilisateur qui classiquement débute lorsque l'utilisateur se connecte au service [...] et qui se termine de façon explicite [...] ou implicite [...] » ;
- Interrogation : « une requête intellectuelle spécifique, revenant classiquement à soumettre au serveur le formulaire d'interrogation du service en ligne » ;

La notion de « Coût » (TVAC) par session et par interrogation est disponible.

Pour chaque ressource, les 2 mois où l'usage a été le plus fréquent sont signalés en souligné italique.

« n.d. » signifie « non disponible ».

Les statistiques d'usage des bases de données Citrix ne sont pas disponibles pour 2010.

1. Evolution du nombre de recherches depuis 2008

	Editeur/Fournisseur	2008	2009	2010
Banques de données				
<i>ATLA</i>	Ebsco	3.938	8.288	8.500
<i>Avery index to architectural periodicals</i>	Ebsco	-	-	3.032
<i>Biosis Previews</i>	Thomson	1.008	787	779
<i>Bowker books in print</i>	OVID	599	282	303
<i>CAB Abstracts</i>	Thomson	5.500	4.892	3.629
<i>Catholic Periodical & Literature Index</i>	Ebsco	1.040	2.947	2.804
<i>Community of Scholars : social science</i>	Proquest	5.174	5.171	3.783
<i>Criminal Justice Abstracts</i>	Proquest	2.238	3.323	1.847
<i>ERIC</i>	Ebsco	621	10.625	10.231
<i>ERIC</i>	OVID	6.301	-	-
<i>ERIC</i>	Proquest	1.050	1.268	961
<i>Essential Science Indicators</i>	Thomson	3.089	2.157	2.317
<i>Francis</i>	Ebsco (OVID jusqu'en 2009)	41.030	21.061	44.861
<i>Georef</i>	Ebsco	522	2.800	2.715
<i>Grove music online</i>	Oxford	-	2.917	3.778
<i>Historical Abstracts</i>	Ebsco	1.516	5.462	5.712
<i>IIPA</i>	Proquest	441	506	223
<i>Index to foreign legal periodicals</i>	OVID	943	382	274
<i>Inspec</i>	Thomson	835	591	711
<i>International Bibliography of the Social Sciences</i>	Ebsco (2008 : OVID+Ebsco ; 2010 : Ebsco+Proquest)	1.889	2.852	3.468
<i>International Political Science Abstracts</i>	Ebsco (en 2008)	2.211	4.254	4.305
<i>International Statistical Yearbook</i>	DSI Data	2.348	577	n.d.
<i>Journal Citation Reports</i>	Thomson	12.920	10.757	12.961
<i>Library, Information Science & Technology Abstracts</i>	Ebsco	277	2.552	2.609
<i>Linguistics and Language Behavior Abstracts</i>	Proquest	2.925	2.841	1.948
<i>LISA</i>	Proquest	1.597	1.717	1.290

⁶⁶ Cette rubrique ne reprend pas toutes les banques de données auxquelles les BIUL donnent accès.

Annexe 9 : Les statistiques de consultation des banques de données

	Editeur/Fournisseur	2008	2009	2010
<i>MathSciNet</i>	AMS	26.353	21.208	41.474
<i>Medline</i>	Ebsco	-	19.591	19.624
<i>MLA Directory of periodicals</i>	Ebsco	504	2.453	2.476
<i>MLA International Bibliography</i>	Ebsco	5.990	8.863	8.050
<i>New Testament Abstracts</i>	Ebsco	549	2.867	2.684
<i>Old Testament abstracts</i>	Ebsco	544	3.193	2.688
<i>Oxford English Dictionary</i>	Oxford	-	2.917	13.521
<i>Patrologie latine</i>	Proquest	274	277	561
<i>Peace research abstracts</i>	Ebsco	-	-	3.129
<i>Periodicals Index online</i>	Proquest	2.831	1.577	2.483
<i>Philosopher's index</i>	Ebsco (OVID en 2008)	1.657	3.340	3.951
<i>PsycInfo</i>	Ebsco (OVID en 2008)	118.243	122.160	135.136
<i>Recent references related to the social sciences/humanities</i>	Proquest	3.720	5.167	4.215
<i>RILM Abstracts</i>	Ebsco	-	3.838	4.098
<i>Social services Abstracts</i>	Proquest	1.061	1.419	990
<i>Sociological Abstracts</i>	Proquest	2.740	3.079	2.312
<i>SportDiscus</i>	Ebsco	2.914	4.300	3.961
<i>Urban studies abstracts</i>	Ebsco	-	-	3.226
<i>Web of Science (y compris les Web of services)</i>	Thomson	153.268	163.095	182.235
<i>Web resources related to the social sciences/humanities</i>	Proquest	3.660	5.168	4.227
<i>Yearbook of the international organizations</i>	De Gruyter	173	133	-

2. Statistiques d'utilisation 2010

AMS

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
MathSciNet	Sessions	2.119	<u>8.094</u>	1.938	1.346	1.735	<u>13.297</u>	510	638	1.139	1.358	865	1.023	34.062	0,20 € / session
	Interrogations	3.141	<u>9.048</u>	2.852	2.019	2.314	<u>13.721</u>	853	941	1.777	1.944	1.349	1.515	41.474	0,17 € / interrog.

Brepols*

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par ...
Brepolis Medieval Bibliographies															
<i>International Medieval Bibliography</i>	Sessions	67	79	75	46	75	68	33	27	24	45	<u>90</u>	<u>85</u>	714	n.d.
<i>Répertoire International des Médiévistes</i>	Sessions	0	8	<u>16</u>	5	<u>17</u>	5	3	3	3	3	13	6	82	n.d.
Total Brepolis Medieval Bibliographies		67	87	91	51	<u>92</u>	73	36	30	27	48	<u>103</u>	91	796	1,96 €/session
Brepolis Medieval Encyclopaedias															
<i>Lexicon des Mittelalters</i>	Sessions	9	<u>44</u>	33	26	20	31	20	12	7	11	<u>35</u>	34	282	n.d.
<i>Europa Sacra</i>	Sessions	6	10	12	13	8	7	1	2	0	13	<u>15</u>	<u>14</u>	101	n.d.
Total Brepolis Medieval Encyclopaedias		15	<u>54</u>	45	39	28	38	21	14	7	24	<u>50</u>	48	383	2,82 €/session
Brepolis Latin Complete															
<i>Archive of Celtic-Latin Literature</i>	Sessions	3	3	<u>2</u>	4	<u>12</u>	6	1	2	2	2	6	5	55	n.d.
<i>Aristoteles Latinus Database</i>	Sessions	6	4	9	<u>13</u>	<u>13</u>	5	2	1	3	4	7	10	77	n.d.
<i>Database of Latin Dictionaries</i>	Sessions	10	5	36	30	34	29	16	2	19	<u>53</u>	<u>93</u>	37	364	n.d.
<i>Library of Latin Texts Series A</i>	Sessions	30	14	56	46	55	<u>69</u>	<u>70</u>	21	16	26	57	43	503	n.d.
<i>Library of Latin Texts Series B</i>	Sessions	5	3	8	11	<u>15</u>	<u>16</u>	9	4	2	11	9	5	98	n.d.
<i>Monumenta Germaniae Historica</i>	Sessions	3	5	6	3	4	2	0	0	1	0	<u>2</u>	4	42	n.d.
<i>Cross Database Searchtool</i>	Sessions	0	1	3	2	2	1	<u>5</u>	0	0	<u>10</u>	3	2	29	n.d.
Total Brepolis Latin Complete		57	35	127	109	<u>135</u>	133	103	30	43	106	<u>184</u>	106	1.168	3,48 €/session
Total	Sessions	139	176	<u>263</u>	199	255	244	160	74	77	178	<u>337</u>	245	2.347	2,85 €/session

*Avant 2009, les statistiques fournies par Brepols comptabilisaient uniquement les sessions ouvertes à partir du portail Brepolis. Depuis 2009, les statistiques incluent les accès directs.

Britannica

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Universalis*	Sessions	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	312	206	359	140	494	<u>652</u>	<u>693</u>	n.d.	n.d.
	Pages vues**	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2.748	1.944	3.959	1.300	<u>5.673</u>	<u>6.659</u>	5.610	n.d.	n.d.

* Ces statistiques ne sont pas COUNTER compliant.

** Pages vues : nombre de documents visualisés par les utilisateurs (y compris les articles mais aussi les médias, l'atlas etc.)

CAS

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
SciFinder Scholar Desktop (1 utilis. simult.)	Sessions réussies	323	306	373	316	288	294	250	288	<u>385</u>	379	<u>418</u>	300	3.920	7,23 €/session réussie
	Sessions refusées	<u>1.199</u>	<u>753</u>	513	517	352	314	116	64	79	36	216	36	4.195	
SciFinder Scholar Web (3 utilis. simult.)	Sessions réussies	<u>378</u>	366	<u>394</u>	317	238	307	184	221	284	301	281	182	3.453	
	Sessions refusées	58	<u>112</u>	<u>59</u>	50	15	20	0	6	12	14	29	5	380	
SciFinder Scholar Web + desktop	« Activities »**	<u>2.318</u>	2.315	<u>2.389</u>	2.090	1.868	1.768	1.311	1.588	1.903	1.847	1.922	1.452	22.771	2,34 €/activity

*Ces statistiques ne sont pas COUNTER compliant.

**« Activities » : number of activities with and without the substructure module. Each Explore (including Browse Table of contents) is counted as an activity

Ebsco

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
ATLA	Sessions	113	<u>230</u>	<u>276</u>	142	125	80	45	76	89	173	197	185	1.731	1,99 € / session
	Interrog.	643	892	<u>1.525</u>	616	680	467	200	383	368	826	<u>1.058</u>	842	8.500	0,40 € / interrog.
Avery Index to Architectural Periodicals	Sessions	0	0	25	<u>102</u>	91	14	17	25	34	60	<u>168</u>	73	609	2,38 € / session
	Interrog.	0	0	113	<u>515</u>	458	52	76	137	99	279	<u>1.004</u>	299	3.032	0,48 € / interrog.
Catholic Periodical & Literature Index	Sessions	29	77	<u>105</u>	64	55	21	20	23	32	50	<u>94</u>	69	639	1,82 € / session
	Interrog.	156	322	<u>427</u>	296	304	87	107	77	100	207	<u>469</u>	252	2.804	0,42 € / interrog.
Criminal Justice Abstracts	Sessions	0	0	0	0	0	0	10	21	37	81	<u>118</u>	<u>83</u>	350	11,78 € / session
	Interrog.	0	0	0	0	0	0	37	74	123	<u>400</u>	<u>524</u>	318	1.476	2,79 € / interrog.
ERIC*	Sessions	90	247	<u>306</u>	219	163	102	62	92	69	183	<u>252</u>	195	1.980	-
	Interrog.	529	<u>1.332</u>	<u>1.766</u>	1.098	979	497	267	309	288	760	1.303	1.103	10.231	-

* ERIC est également accessible sur la plateforme de Proquest (CSA illumina).

Annexe 9 : Les statistiques de consultation des banques de données

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Francis	Sessions	230	438	865	787	637	221	185	212	250	1.140	<u>2.111</u>	<u>1.156</u>	8.232	0,26 € / session
	Interrog.	1.077	1.951	4.642	4.659	3.493	1.190	817	765	1.006	6.526	<u>12.147</u>	<u>6.588</u>	44.861	0,05 € / interrog.
Georef	Sessions	27	69	<u>74</u>	47	42	29	33	27	30	53	<u>94</u>	60	585	7,46 € / session
	Interrog.	137	308	<u>443</u>	221	298	92	99	124	88	222	<u>449</u>	234	2.715	1,61
Historical Abstracts	Sessions	43	<u>195</u>	<u>155</u>	133	85	36	31	55	43	73	152	136	1.137	5,82 € / session
	Interrog.	180	<u>1.041</u>	<u>957</u>	622	460	124	207	180	169	348	790	634	5.712	1,16 € / interrog.
International Bibliography of the Social Sciences	Sessions	45	<u>133</u>	<u>162</u>	89	85	42	39	42	33	18	-	-	688	-
	Interrog.	184	533	<u>828</u>	402	<u>574</u>	158	172	145	104	94	-	-	3.194	-
International Political Science Abstracts	Sessions	33	<u>142</u>	<u>151</u>	117	109	42	41	54	38	65	128	86	1.006	2,52 € / session
	Interrog.	162	<u>587</u>	<u>721</u>	480	659	111	128	153	135	290	539	340	4.305	0,59 € / interrog.
LISTA	Sessions	21	68	<u>72</u>	42	37	17	15	26	29	53	<u>92</u>	53	525	-
	Interrog.	119	318	<u>441</u>	215	281	59	66	85	99	246	<u>462</u>	211	2.609	-
Medline	Sessions	238	478	<u>678</u>	405	<u>508</u>	185	199	179	154	331	403	271	4.029	-
	Interrog.	1.036	2.458	<u>3.538</u>	2.022	<u>2.806</u>	690	1.047	1.264	521	1.402	1.708	1.132	19.624	-
MLA Directory of Periodicals	Sessions	21	<u>65</u>	71	42	37	16	19	29	28	39	<u>86</u>	53	506	-
	Interrog.	117	298	<u>432</u>	239	272	58	79	93	83	176	<u>410</u>	219	2.476	2,49 € / session
MLA International Bibliography	Sessions	85	<u>217</u>	<u>297</u>	214	232	60	63	75	65	111	185	150	1.754	0,53 € / interrog.
	Interrog.	398	879	<u>1.464</u>	<u>1.033</u>	1.031	243	262	315	241	581	885	718	8.050	-
New Testament Abstracts	Sessions	44	71	<u>91</u>	54	45	26	15	26	32	41	<u>86</u>	59	590	1,09 € / session
	Interrog.	196	309	<u>400</u>	281	301	109	60	90	101	200	<u>404</u>	233	2.684	0,24 € / interrog.
Old Testament Abstracts	Sessions	28	79	<u>105</u>	57	49	23	17	22	31	44	<u>89</u>	61	605	1,06 € / session
	Interrog.	141	358	<u>469</u>	281	296	88	72	77	94	183	<u>411</u>	218	2.688	0,24 € / interrog.
Peace Research Abstracts	Sessions	26	94	<u>127</u>	67	65	30	28	44	35	58	<u>118</u>	67	759	1,92 € / session
	Interrog.	127	360	<u>560</u>	259	407	105	100	122	115	252	<u>478</u>	244	3.129	0,47 € / interrog.
Philosopher's Index	Sessions	45	87	92	68	70	34	32	35	38	54	<u>140</u>	<u>119</u>	814	2,31 € / session
	Interrog.	234	403	417	313	437	189	105	131	109	231	<u>654</u>	<u>728</u>	3.951	0,48 € / interrog.
PsycInfo	Sessions	982	2.471	<u>3.193</u>	2.241	1.953	1.036	1.353	1.181	633	2.996	<u>3.415</u>	2.106	23.560	0,65 € / session
	Interrog.	5.385	16.852	<u>20.331</u>	12.326	10.875	5.264	7.165	6.884	2.553	17.813	<u>19.684</u>	10.004	135.136	0,11 € / interrog.
RILM abstracts	Sessions	36	89	<u>240</u>	<u>359</u>	79	31	31	23	41	202	203	103	1.437	1,24 € / session
	Interrog.	164	327	<u>697</u>	357	363	113	93	81	125	<u>795</u>	657	326	4.098	0,43 € / interrog.
SportDiscus	Sessions	52	86	<u>104</u>	75	72	17	28	35	46	85	<u>135</u>	<u>106</u>	841	3,18 € / session
	Interrog.	232	360	<u>596</u>	321	444	71	101	136	146	455	<u>640</u>	459	3.961	0,67 € / interrog.
Urban Studies Abstracts	Sessions	30	87	<u>96</u>	64	53	31	26	25	37	74	<u>107</u>	73	703	1,64 € / session
	Interrog.	145	395	<u>511</u>	272	345	115	114	94	100	364	<u>482</u>	282	3.226	0,36 € / interrog.

* International Bibliography of the Social Sciences est également accessible sur la plateforme de Proquest (CSA illumina). L'abonnement chez Ebsco a été interrompu en octobre 2010.

Elsevier

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Reaxys	Sessions	171	194	234	281	<u>305</u>	<u>353</u>	181	248	226	218	296	157	2.864	4,22 € / session
	Interrogations	572	665	877	1.261	1.301	<u>1.685</u>	948	1.143	838	927	<u>1.306</u>	758	12.281	0,99 € / interrog.

Kluwer

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Jur@*	Sessions	1.017	1.530	5.181	3.731	3.301	2.377	2.658	3.620	2.414	4.471	<u>8.588</u>	<u>7.015</u>	45.903	0,26 €/session

*Ces statistiques ne sont pas COUNTER Compliant.

OVID

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Bowker Books in Print	Sessions	26	14	22	<u>33</u>	20	11	15	9	15	21	<u>37</u>	21	244	28,49 €/session
	Interrog.	20	22	17	<u>33</u>	25	8	17	14	21	38	<u>68</u>	20	303	22,95 €/interrog.
Bowker Publisher Authority Database	Sessions	23	14	22	<u>32</u>	20	11	15	8	15	21	<u>37</u>	21	239	-
	Interrog.	18	22	16	<u>33</u>	25	8	17	10	21	38	<u>68</u>	20	296	-
Index to foreign legal periodicals	Sessions	12	16	<u>30</u>	16	12	9	4	9	12	<u>26</u>	22	7	175	12,01 €/session
	Interrog.	20	19	37	24	10	10	7	6	24	<u>44</u>	<u>61</u>	12	274	7,67 €/interrog.
Journals@Ovid Full Text	Sessions	264	285	<u>286</u>	<u>287</u>	203	174	167	195	203	275	281	216	2.836	-
	Interrog.	269	<u>673</u>	<u>351</u>	326	223	186	176	202	210	300	332	224	3.472	-
Your Journals@Ovid	Sessions	7	13	10	2	7	13	7	5	8	<u>19</u>	<u>21</u>	4	116	-
	Interrog.	6	<u>26</u>	10	3	21	16	7	2	6	18	<u>22</u>	2	139	-

Oxford University Press

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Oxford English Dictionary	Sessions	78	212	154	<u>272</u>	<u>262</u>	108	96	129	102	119	175	63	1.770	1,30 € / session
	Interrog.	129	1.904	1.328	<u>3.427</u>	1.923	413	118	244	660	1.050	<u>1.932</u>	393	13.521	0,17 € / interrog.
Grove music online*	Sessions	78	93	<u>210</u>	197	170	61	50	69	68	<u>243</u>	201	139	1.579	0,89 € / session
	Interrog.	179	193	368	458	395	92	184	121	173	<u>753</u>	<u>483</u>	379	3.778	0,37 € / interrog.
Max Planck Encyclopedia	Sessions	38	47	25	28	33	9	20	30	31	<u>188</u>	<u>86</u>	66	601	0,70 € / session
	Interrog.	0	25	73	29	64	22	54	12	2	<u>100</u>	<u>104</u>	39	524	0,81 € / interrog.

*Ces statistiques ne sont pas COUNTER Compliant.

ProQuest

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Patrologia Latina	Sessions	0	7	10	<u>19</u>	<u>20</u>	9	3	4	4	14	<u>19</u>	7	116	-
	Interrog.	0	17	18	88	<u>228</u>	59	7	3	9	27	<u>89</u>	16	561	-
Periodicals Index Online	Sessions	34	53	<u>110</u>	<u>235</u>	97	46	39	25	16	33	34	47	769	12,99 € / session
	Interrog.	64	72	<u>643</u>	<u>700</u>	242	116	261	62	34	96	95	98	2.483	4,02 € / interrog.
International Index to Performing Arts	Sessions	7	4	10	9	4	3	2	2	13	<u>19</u>	<u>14</u>	0	87	19,74 € / session
	Interrog.	14	6	14	17	12	9	5	9	53	<u>54</u>	<u>30</u>	0	223	7,70 € / interrog.

Proquest (CSA illumina)

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
All databases*	Sessions	47	218	<u>353</u>	<u>270</u>	225	85	61	51	43	105	160	138	1.756	-
	Interrog.	193	614	<u>927</u>	<u>972</u>	605	240	124	121	69	304	326	331	4.826	-
Bibliography of the History of Art**	Interrog.	31	<u>106</u>	<u>148</u>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	286	-
Community of Scholars : Social Science	Interrog.	156	463	<u>622</u>	<u>624</u>	475	186	121	118	60	304	324	330	3.783	-
Criminal Justice Abstracts	Interrog.	23	217	<u>462</u>	<u>506</u>	231	78	41	24	24	85	60	96	1.847	2,23 € / interrog.
ERIC ***	Interrog.	21	135	<u>221</u>	<u>148</u>	93	33	40	18	10	85	60	97	961	-

* Si une interrogation est faite sur plusieurs bases simultanément, elle est comptée plusieurs fois dans les statistiques.

** La Bibliography of the History of Art a cessé d'être publiée tant en version électronique que papier. En 2011, l'International Bibliography of Art viendra remplacer cette ressource.

*** ERIC est également accessible sur la plateforme EbscoHost.

Annexe 9 : Les statistiques de consultation des banques de données

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Internat. Bibliography of the Social Sciences*	Interrog.	-	-	-	-	-	-	1	18	14	<u>85</u>	60	<u>96</u>	274	-
LISA	Interrog.	76	<u>162</u>	<u>233</u>	155	117	57	66	34	15	107	106	<u>162</u>	1.290	3,38 € / interrog.
Linguistics and Language Behavior Abstracts	Interrog.	62	242	<u>355</u>	<u>282</u>	277	93	75	68	32	128	173	161	1.948	1,52 € / interrog.
PILOTS database	Interrog.	21	124	<u>216</u>	<u>133</u>	87	21	40	18	10	85	58	96	909	-
Recent References Related to the Social Sciences/Humanities	Interrog.	102	501	<u>805</u>	<u>955</u>	568	198	97	103	63	282	277	264	4.215	-
Social Services Abstracts	Interrog.	21	130	<u>241</u>	<u>160</u>	93	27	40	23	14	85	60	96	990	-
Sociological Abstracts	Interrog.	60	305	<u>453</u>	<u>417</u>	256	69	62	54	35	239	163	199	2.312	2,53 € / interrog.
Web Resources Related to the Social Sciences/Humanities	Interrog.	102	501	<u>805</u>	<u>955</u>	568	210	97	103	63	282	277	264	4.227	-

*Abonnement devenu payant en août 2010. Changement de plateforme en même temps (EBSCOhost les premiers mois de l'année.

Thomson (Web of Knowledge)

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
ISI Web of Knowledge Portal	Sessions	6.593	8.207	<u>11.689</u>	<u>8.232</u>	6.833	7.271	6.476	6.754	6.234	8.968	7.667	7.116	92.040	-
Biosis Previews	Sessions	14	<u>57</u>	41	29	27	10	10	12	11	<u>44</u>	37	18	310	81,65 € / session
	Interrog.	35	<u>212</u>	69	57	76	29	27	62	24	76	<u>90</u>	22	779	32,49 € / interrog.
CAB Abstracts	Sessions	102	<u>138</u>	94	74	82	58	50	91	98	<u>133</u>	92	84	1.096	5,46 € / session
	Interrog.	<u>411</u>	<u>486</u>	214	219	230	210	183	328	343	342	303	360	3.629	1,65 € / interrog.
Essential Science Indicators	Sessions	24	33	37	43	<u>61</u>	31	20	32	37	30	<u>43</u>	34	425	15,87 € / session
	Interrog.	<u>260</u>	117	254	186	242	197	43	<u>291</u>	167	137	177	246	2.317	2,91 € / interrog.
Inspec	Sessions	20	23	<u>38</u>	35	20	21	11	11	18	28	<u>47</u>	31	303	61,22 € / session
	Interrog.	34	70	<u>115</u>	77	61	31	20	20	62	<u>95</u>	76	50	711	26,09 € / interrog.
Journal Citation Reports	Sessions	<u>852</u>	739	750	605	537	<u>902</u>	704	667	555	577	580	612	8.094	0,54 € / session
	Interrog.	<u>1.721</u>	1.181	1.340	770	1.025	<u>1.810</u>	1.141	924	708	679	699	963	12.961	0,34 € / interrog.
Web of Science	Sessions	2.258	2.995	<u>3.036</u>	2.456	2.259	2.319	1.683	2.136	2.055	<u>3.455</u>	2.955	2.876	30.483	0,98 € / session
	Sessions – WS*	2.172	2.213	<u>5.600</u>	<u>3.432</u>	2.401	2.674	2.806	2.523	2.160	2.632	2.161	1.748	32.522	
	Interrog.	12.748	<u>16.382</u>	15.130	11.392	11.446	11.765	8.265	11.012	9.159	<u>16.485</u>	14.407	15.185	153.383	0,34 € / interrog.
	Interrog. – WS*	1.988	2.148	<u>3.666</u>	3.100	2.076	2.269	2.601	2.302	1.895	<u>3.367</u>	1.822	1.618	28.852	

*WS = Web Services : lorsque la base de données a été atteinte par une application Web extérieure grâce à l'interface Web Services fournie par Isi Web of Knowledge (n'inclut pas la recherche à distance par des applications telles que EndNote, Reference Manager et ProCite).

Wiley

		Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total 10	Coût par...
Cochrane Library*	Sessions	151	207	<u>265</u>	<u>308</u>	129	147	127	138	54	120	144	161	1.951	0,25 € / session
	Interrog.	10	30	76	205	7	19	14	8	0	206	<u>279</u>	<u>283</u>	1.137	0,44 € / interrog.

*Ces statistiques ne sont pas Counter compliant. Les interrogations incluent des interrogations traditionnelles, mais également des interrogations dans le MESH.

LISTE DES ABREVIATIONS

ABD-BVD	Association belge de documentation-Belgische vereniging voor documentatie.
AC	(UCL -) Administration centrale
ADBU	Association des directeurs de bibliothèque universitaire
ADFI	(UCL -) Administration des finances
ADPI	(UCL -) Administration du patrimoine immobilier et des infrastructures
ADRI	(UCL -) Administration des relations internationales
AGRO	(UCL -) Faculté d'ingénierie biologique, agronomique et environnementale
AILouvain	Alumni Ingénieurs de Louvain
ARL	American Research Libraries
AUST	(UCL -) Autorités et leur staff
BAPA	(UCL -) Département de biologie appliquée et des productions agricoles
BCET	(UCL -) Bibliothèque du Centre d'études théâtrales
BDE	(UCL -) Bureau des étudiants
BDRT	(UCL -) Bibliothèque de droit
BFLT	(UCL -) Bibliothèque des arts et des lettres
BGSH	(UCL -) ex-Bibliothèque générale et de sciences humaines, devenue BFLT + BTEC + BMAG
BICfB	Bibliothèque interuniversitaire de la Communauté française de Belgique
BICTEL/e	Bibliothèque interuniversitaire de la Communauté française de Belgique, thèses électroniques
BIEP	(UCL -) Bibliothèque d'éducation physique et de réadaptation
BSM	(UCL -) Bibliothèque des sciences de la motricité (anciennement BIEP)
BISP	(UCL -) Bibliothèque de philosophie
BIUL	(UCL -) Bibliothèques de l'Université catholique de Louvain
BMD	(UCL -) Bibliothèque de médecine
BORéAL	Bibliothèque online du réseau de l'Académie 'Louvain'
BPSP	(UCL -) Bibliothèque de psychologie et des sciences de l'éducation
BSM	Bibliothèque des sciences de la motricité (anciennement BIEP)
BSPO	(UCL -) Bibliothèque des sciences économiques, sociales, politiques et de communication
BSS	Bibliothèque des sciences de la santé (anciennement BMD)
BST	(UCL -) Bibliothèque des sciences et technologies
BTEC	(UCL -) Bibliothèque de théologie
Budget E+F	Budget d'équipement et de fonctionnement
CDRR	Centre de documentation et de recherche religieuses (Namur)
CfB	Communauté française de Belgique
CGD/BCGD	(UCL -) Centre général de documentation
CIUF	Conseil interuniversitaire de la Communauté française
CLC	(UCL -) Cellule logistique et comptable
CLUSTER	Consortium linking universities of science and technology for education and research
CORE	(UCL -) Center for operations research and econometrics
CORTA	(UCL -) Corps technique et administratif
CPFB	Centre d'enseignement supérieur de promotion et de formation continuée en Brabant wallon
CPP	Conservation partagée des périodiques
CPPT	(UCL -) Comité pour la prévention et la protection au travail
CRef	Conseil des recteurs des Universités francophones de Belgique
CUD	Coopération universitaire au développement
DEPARIS	Dépistage partagé des risques
DIAL	Dépôt institutionnel de l'Académie 'Louvain'
DIAL.pr	Dépôt institutionnel de l'Académie 'Louvain' – publications de recherche
DIC	(UCL-) Direction du développement institutionnel et culturel
DONUM	Dépôts d'objets numérisés (projet BICfB)
DRT	(UCL -) Faculté de droit
EAHIL	European Association for health information and libraries
EBLIP	Evidence Based library and information practice
EBSLG	European Business Schools Librarians' Group
EMEA	Europe, Moyen-Orient (Middle East) et Afrique
ENCBW	Ecole normale catholique du Brabant Wallon
EPL	(UCL -) Ecole polytechnique de Louvain
ESPO	(UCL -) Faculté des sciences économiques, sociales et politiques
ETP	Equivalent temps plein
EU	(UCL -) Entités académiques hors facultés

Liste des abréviations

EUEN	(UCL -) Entités hors facultés liées à l'enseignement
EURE	(UCL -) Entités hors facultés liées à la recherche
EURIG	European RDA Interest Group
FIAL	(UCL -) Faculté de philosophie, arts et lettres (nouvelle appellation)
FLTR	(UCL -) Faculté de philosophie et lettres (ancienne appellation)
FRS-FNRS	Fonds de la recherche scientifique
FOPA	(UCL -) Institut de formation en sciences de l'éducation pour adultes
FORM	(UCL -) Cellule de formation
FRBR	Functional Requirements for Bibliographic Records
FTE	Full-Time Enrollment
FUCaM	Facultés universitaires catholiques de Mons
FUNDP	Facultés universitaires Notre-Dame de la Paix
FUSL	Facultés universitaires Saint-Louis
GT	Groupe de travail
IACCHOS	Institut d'analyse du changement dans l'histoire et les sociétés contemporaines
IAD	Institut des arts de diffusion
IATUL	International Association of Technical University Libraries
ICOLC	International Coalition of Library Consortia
ICTM	Institute of Information and Communication Technologies, Electronics and Applied Mathematics
IFLA	International Federation of Library Associations
INGI	(UCL -) Département d'ingénierie informatique
INHS	(UCL -) Personnes et entités intérieures
Interrog.	Interrogation
IPM	Institut de pédagogie universitaire et des multimédias
ISA	Institut Supérieur d'Architecture Saint-Luc Tournai
ISP	(UCL -) Institut supérieur de philosophie
KULeuven	Katholieke universiteit Leuven
LC	Library of Congress
LeW	Louvain-en-Woluwe
LIBER	Ligue des bibliothèques européennes de recherches
LLN	Louvain-La-Neuve
LS	(UCL -) Logistique scientifique
MD	(UCL -) Faculté de médecine
Nbre	Nombre
n.d.	Non disponible
NEREUS	Network integrating access to economics resources of key libraries, academic publications and other online resources in Europe and beyond
OP	Ordre permanent
OPAC	Online public access catalog
PACS	(UCL -) Personnel académique et scientifique
PAFG	Participation aux frais généraux
PATO	(UCL -) Personnel administratif, technique et ouvrier
PIB	Prêt interbibliothèques
PSP	(UCL -) Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation
SC	(UCL -) Faculté des sciences
SCEB	(UCL -) Service central des bibliothèques
SGIB	(UCL -) Système de gestion informatisée des bibliothèques
SGSI	(UCL -) Service général du système d'information
SIPS	(UCL -) Entité fonctionnelle produits et services du système d'information
SRBII	Société Royale Belge des Ingénieurs et des Industriels
TECO	(UCL -) Faculté de théologie
UCL	Université catholique de Louvain
UCLouvain	Université catholique de Louvain (université fusionnée)
UDA	Université des aînés
ULB	Université libre de Bruxelles
ULg	Université de Liège
VLIR	Vlaamse interuniversitaire raad
VOWB	Vlaams Overlegorgaan inzake Wetenschappelijk Bibliotheekwerk
VTLS	Visionary Technology In Library Solutions
VTLS EUG	VTLS European Users' Group
WoS	Web of Science (Thomson)

