

Invitation à la soutenance publique de thèse

Pour l'obtention du grade de Docteur en Langues et lettres

Monsieur Vincent MARISCAL

« SOYEZ SANS CRAINTE »

**NORMALISATION LANGAGIÈRE ET COMPORTEMENTALE AU TRAVAIL EN CONTEXTE
CAPITALISTE NÉOLIBÉRAL : UNE ANALYSE CRITIQUE DE MANUELS DE MANAGEMENT ET
DE COMMUNICATION D'ENTREPRISE**

Au tournant des années 1980, de nouvelles pratiques managériales sont apparues. On assiste alors à la multiplication de publications de manuels dans lesquels les pratiques langagières sont montrées comme étant l'un des moyens pour mettre en œuvre ces nouvelles organisations. Cette thèse explore les liens entre cette mouvance et l'imaginaire néolibéral. Une analyse sociohistorique et discursive d'un corpus composé d'une cinquantaine de manuels de management et de communication d'entreprise, montre qu'ils partagent une vision utopique de l'organisation où les conflits et les tensions inhérentes au monde du travail sont effacés. En effet, ces ouvrages mettent en avant des notions comme la « participation », la « démocratisation », l'« autonomie » ou l'« horizontalisation » des relations dans l'entreprise, en remettant radicalement en cause les organisations héritées du XIX^{ème} siècle. Les auteurs des manuels promeuvent, ainsi, des dispositifs managériaux comme les politiques de « qualité totale » ou le « langage commun ». Mais derrière cet imaginaire lié à l'idée d'excellence et à l'idéal d'une intercompréhension sans faille entre les acteurs, nous trouvons une normalisation des comportements, et en particulier des pratiques langagières. Ainsi, ces nouvelles pratiques managériales et communicationnelles paraissent être devenues, non plus seulement, un art d'aménager « scientifiquement » le travail comme ce fut le cas, par le passé, du taylorisme ou du fordisme, mais un art d'affecter les individus, pour faire en sorte qu'ils soient engagés intrinsèquement dans leur activité professionnelle. Cette nouvelle définition du travail s'appuie sur la construction d'un certain nombre d'évidences contextuelles, en particulier sur des croyances économiques liées au capitalisme néolibéral, dont les auteurs des manuels se font les experts légitimes.

Lundi 13 juillet 2015

10h00

Salle du Conseil

Collège Erasme

Place Blaise Pascal 1

1348 Louvain-la-Neuve



Membres du jury :

Heinz BOUILLON, Président

Philippe HAMBYE, Promoteur

Liesbeth DEGAND

Nathalie GARRIC (Université de Nantes)

Frédéric LEBARON (Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines)